

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Голова Правління
ЗАТ «Європейський страховий альянс»



ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(крім залізничного)
№ 0609/1

Зареєстровано в Державній комісії з регулювання ринків фінансових послуг України 29.12.2007р.
реєстраційний номер 0672319

м. Київ - 2007

ЗМІСТ

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ
4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ
9. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
13. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
14. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА СТРОКИ ДАВНОСТІ
16. ОСОБЛИВІ УМОВИ

Додатки до Правил

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому розділі наведені терміни, що використовуються в даних Правилах, і значення, в якому їх слід розуміти в контексті цих Правил.

Страховик	ЗАТ „Європейський страховий альянс”, яке діє як фінансова установа, створена у формі закритого акціонерного товариства, та одержало у встановленому законодавством України порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності.
Страхувальник	Юридична та/або дієздатна фізична особа (в тому числі зареєстрована як суб’єкт підприємницької діяльності), яка має правову дієздатність та є власником або законним користувачем транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди, довіреності або правомірно експлуатує транспортний засіб на інших законних підставах і уклала зі Страховиком Договір страхування.
Вигодонабувач	Юридична або фізична особа, на користь якої укладено Договір страхування, і яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, визначена в Договорі страхування для отримання страхового відшкодування або якій передані права та обов’язки за Договором страхування відповідно до законодавства України.
Договір страхування	Письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов’язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування, а Страхувальник зобов’язується сплатити страхові платежі у визначені договором строки та виконувати усі інші умови договору.
Страховий поліс (сертифікат)	Документ, що є формою Договору страхування та може посвідчувати факт укладення Договору.
Транспортний засіб (надалі - ТЗ)	Пристрій, призначений для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.
Додаткове обладнання транспортного засобу (надалі - ДО)	Теле-, відео-, аудіо- і радіоапаратура, яка стаціонарно встановлена на ТЗ, але не входить до його заводської комплектації, або обладнання, визначене як додаткове обладнання ТЗ за згодою сторін у Договорі страхування.
Водій	Особа, яка безпосередньо керує ТЗ.
Втрата товарної вартості	Умовна величина зниження ринкової вартості ТЗ, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, у порівнянні з ринковою вартістю подібного непошкодженого ТЗ
Страхова сума	Грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов страхування, зобов’язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
Ринкова вартість ТЗ	Вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного ТЗ на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Страховий тариф	Ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж)	Плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов Договору страхування.
Страховий ризик	Певна подія, на випадок якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
Страховий випадок	Подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
Страхове відшкодування	Грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.
Франшиза	Частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно Договору страхування і обчислюється у відсотках від страхової суми або визначається у грошовому еквіваленті.
Гідравлічний удар	Пошкодження двигуна застрахованого транспортного засобу, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна
Амортизаційний знос ТЗ	Величина зменшення вартості ТЗ за період дії Договору страхування.
Фізичний знос деталей ТЗ	Розрахункова величина, що відображає зменшення вартості деталей з дати виготовлення ТЗ до дати настання страхового випадку. У випадку, коли пошкоджені деталі замінювались на нові під час експлуатації ТЗ, та при наявності належним чином оформлених документів, що підтверджують факт заміни, такі обставини приймаються до уваги при розрахунку фізичного зносу таких деталей.
СТО	Підприємство автосервісу, станція технічного обслуговування.
КАСКО	Термін, який застосовується при страхуванні ТЗ. Він охоплює ризики пошкодження, знищення або втрати виключно ТЗ і його ДО, і не стосується інших збитків.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (надалі - Правила) визначають умови і порядок укладання та дії договорів добровільного страхування наземного транспорту з юридичними та/або дієздатними фізичними особами (в тому, числі зареєстрованими як суб'єкти підприємницької діяльності), які мають правову дієздатність та є власниками або законними користувачами транспортного засобу.
- 1.2. Умови, що зазначені в цих Правилах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) при укладанні Договору страхування або під час його дії, але до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням ТЗ.
- 2.2. Згідно з цими Правилами застрахованим може бути ТЗ, що належить Страхувальнику, в тому числі, придбаний Страхувальником в кредит і є забезпеченням цього кредиту, а також одержаний Страхувальником в оренду, лізинг, за дорученням, в заставу або на інших законних підставах. Згідно з цими Правилами може бути застраховано:
- 2.2.1. ТЗ, що підлягають державній реєстрації в порядку, встановленому законодавством України, які мають індивідуальні заводські номери кузова (шасі, рами) або інших агрегатів (трактори, сільськогосподарські і дорожні машини та ін.);
- 2.2.2. ДО, встановлене на транспортному засобі.
ДО приймається на страхування лише за умови страхування самого ТЗ, на якому воно встановлене, при цьому ДО вважається застрахованим від настання тих самих подій, що і ТЗ.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 3.1. Страховим ризиком за цими Правилами є пошкодження та/або знищення чи втрата ТЗ/ДО внаслідок:
- 3.1.1. **"ДТП"** - дорожньо-транспортної пригоди, що сталася в процесі руху ТЗ та з його участю (наїзд, перекидання, зіткнення, викид камнів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту), а також пошкодження нерухомого ТЗ іншими рухомими транспортними засобами;
- 3.1.2. **"ПДТО"** - протиправних дій третіх осіб, в тому числі викрадення ДО та складових частин ТЗ, за винятком незаконного заволодіння ТЗ;
- 3.1.3. **"Стихія"** - зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, сильного снігопаду, лавини, землетрусу, зсуву та осідання ґрунту, повені, цунамі, смерчу, тощо); нападу тварин; падіння на ТЗ сторонніх предметів (льоду, каміння, цегли, тощо); пожежі, що виникла в результаті неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ (при умові наявності у Страховика ліцензії на здійснення добровільного страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ);
- 3.1.4. **"Викрадення"** – незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, розбійного нападу, грабежу тощо, якщо в результаті цих дій ТЗ вибув із володіння Страхувальника всупереч його волі.
- 3.2. Страховим випадком вважається подія, що передбачена Договором страхування з переліку ризиків, визначених п.3.1. цих Правил, яка відбулась, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику / Вигодонабувачу.
- 3.3. Страховик, якщо це передбачено Договором страхування, в межах страхової суми відшкодовує витрати, спричинені страховим випадком, що пов'язані з оплатою:
- 3.3.1. необхідних і розумних дій з рятування ТЗ та запобігання чи зменшення розміру збитку;
- 3.3.2. вартості послуг (витрат) за отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку;
- 3.3.3. вартості послуг (витрат) за транспортування пошкодженого ТЗ до СТО, у випадку неможливості його руху своїм ходом;
- 3.3.4. інших додаткових витрат на організацію і здійснення послуг, пов'язаних з усуненням наслідків страхового випадку.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 4.1. Страховим випадком не визнаються події, що відбулись при:
- 4.1.1. керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;
 - 4.1.2. використанні ТЗ для навчальної їзди або участі ТЗ в спортивних змаганнях або експлуатації ТЗ в якості таксі, на тест-драйвах чи передачі ТЗ в лізинг, оренду, прокат – за виключенням випадків, коли така експлуатація була письмово погоджена зі Страховиком;
 - 4.1.3. перевезенні ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту (за виключенням буксирування ТЗ з дотриманням всіх вимог Правил дорожнього руху (надалі – ПДР)) або навантаженні (розвантаженні) ТЗ або під час його розвантаження (завантаження) з (на) іншого (й) ТЗ;
 - 4.1.4. пошкодженні працюючого двигуна внаслідок гідродудару.
- 4.2. Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:
- 4.2.1. експлуатації ТЗ з порушенням: умов експлуатації, передбачених заводом-виробником або вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ, включаючи невідповідність шин сезону експлуатації¹;
 - 4.2.2. спрацювання елементів активного захисту водія та пасажирів (подушки безпеки, пасики, тощо) без інших пошкоджень ТЗ;
 - 4.2.3. грубого порушення Водієм ПДР, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год, в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі (та/або на заборонений сигнал світлофора), рух заднім ходом по автомагістралі;
 - 4.2.4. залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху;
 - 4.2.5. військових, терористичних дій/заходів, громадянської війни, страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення/пошкодження майна в результаті дій органів військової або цивільної влади або надання ТЗ працівникам міліції та інших установ для виконання ними службових обов'язків;
 - 4.2.6. ремонтних робіт, технічного обслуговування, обробки теплом, вогнем чи іншого зовнішнього термічного впливу на ТЗ;
 - 4.2.7. пожежі або самозаймання ТЗ з причини порушення Страхувальником (його представником/Водієм) правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами або недбалої використання вогню при палінні в салоні ТЗ;
 - 4.2.8. вибуху в результаті перевезення, зберігання вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
 - 4.2.9. впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення;
 - 4.2.10. переслідування ТЗ працівниками відповідних компетентних правоохоронних органів;
- 4.3. Страховик не відшкодовує:
- 4.3.1. збиток за пошкодження шин та дисків (ковпаків) коліс ТЗ, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями частин ТЗ
 - 4.3.2. збиток через технічний брак деталей, який повинен відшкодовуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника чи торговельної організації;
 - 4.3.3. збиток при пошкодженні електро- та електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання або дії води (вологи), якщо це не викликало інші пошкодження ТЗ;

¹ В межах цих Правил відповідність шин сезону експлуатації визначається за строки: зимовий сезон з 15 листопада; літній сезон з 30 березня. Для цієї умови не поширюється на всесезонні шини

- 4.3.4. вартість художнього оформлення (малюнків, наклейок, тощо);
- 4.3.5. вартість коліс (ковпаків коліс) при їх викраденні;
- 4.3.6. вартість ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком та/або виконання робіт (частини робіт), що не викликані технологічною необхідністю;
- 4.3.7. витрати на проведення заміни (замість ремонту) складових частин ТЗ, при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ або здійсненні через відсутність на СТО необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих частин ТЗ;
- 4.3.8. збиток, якщо ремонт ТЗ був здійснений до огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика, за виключенням випадків, коли такий ремонт був письмово погоджений Страховиком;
- 4.3.9. збиток за пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, якщо не був застрахований випадок **"Викрадення"**;
- 4.3.10. втрату товарної вартості ТЗ;
- 4.3.11. непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (витрати на експрес-доставку деталей; штраф; неотримана вигода; втрата прибутку; простій; банківське обслуговування; моральний збиток та інше);
- 4.4. Страховим випадком не визнається пошкодження лакофарбового покриття ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби діаметром до 5 мм, подряпини, отримані під час миття ТЗ), а також зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів.
- 4.5. Страховик не несе відповідальність за випадками **"Викрадення"** та **"ПДТО"** при порушенні умов зберігання ТЗ, обумовлених Договором страхування;
- 4.6. На страхування не приймаються ТЗ, які:
 - 4.6.1. не обладнані засобами проти викрадення у відповідності з вимогами Страховика. Дана умова застосовується виключно до легкових автомобілів;
 - 4.6.2. містять в реєстраційних документах запис подібний - «Розшукується Інтерполом»;
 - 4.6.3. експлуатуються з реєстраційними номерами, номерами кузова (шасі, рами), що не відповідають номерам в наданих реєстраційних документах;
 - 4.6.4. не пройшли техогляд у встановлені строки або знаходяться в технічно несправному стані, мають значні пошкодження кузова та лакофарбового покриття, в тому числі, і корозійні.
- 4.7. За домовленістю Сторін з Договору страхування можуть бути виключені перераховані вище обмеження страхування та виключення зі страхових випадків або доповнені.
- 4.8. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:
 - 4.8.1. навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача або його довіреної особи/Водія, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 4.8.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або його довіреної особи /Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 4.8.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
 - 4.8.4. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
 - 4.8.5. несвоєчасне повідомлення (в будь якій формі, відповідно до умов цих Правил) Страховика Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на

- це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 4.8.6. відмова Водія, після ДТП, від огляду на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, якщо це передбачено умовами Договору;
 - 4.8.7. знехтування Страхувальником/Вигодонабувачем або його довіреними особами/Водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження ТЗ, зокрема, не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки ТЗ; робота двигуна в аварійному стані, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку, якщо це передбачено умовами Договору;
 - 4.8.8. неповідомлення Страховика про суттєві зміни умов експлуатації ТЗ (відповідно до п. 7.2.4. цих Правил), якщо це передбачено умовами Договору;
 - 4.8.9. відмова Страхувальника/Вигодонабувача від свого права вимоги (регресу) до особи, відповідальної за скошений збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника/Вигодонабувача, якщо це передбачено умовами Договору;
 - 4.8.10. інші підстави, що можуть бути передбачені умовами Договору страхування, якщо це не суперечить закону.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Договір страхування укладається на підставі письмової або усної Заяви на страхування. Форма заяви встановлюється Страховиком. Після укладення Договору страхування Заява, що подається в письмовій формі, стає його невід'ємною частиною.
- 5.2. Відповідальність за достовірність даних, наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Заповнена заява підписується Страхувальником (його уповноваженим представником) та засвідчується його печаткою (у разі її наявності).
- 5.3. Всі відомості, зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку, розмірів можливих збитків від його настання, а також розміру страхового платежу.
- 5.4. Формою договору страхування є страховий поліс або сертифікат або письмовий договір.
- 5.5. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:
 - 5.5.1. інформацію про інші Договори страхування, укладені по відношенню до даного ТЗ;
 - 5.5.2. реєстраційні документи на ТЗ, або інші документи, що засвідчують право власності, володіння або користування ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, доручення від власника, договір оренди укладений з власником, довідка-рахунок, тощо);
 - 5.5.3. ТЗ та ДО, що заявляється на страхування для огляду;
- 5.6. ТЗ, що страхується в момент його купівлі в автосалоні, може бути застрахований на підставі даних, зазначених у довідці-рахунку. В такому разі у договорі страхування заповнюються всі графи, крім графи "державний номер".
- 5.7. Огляд ТЗ та ДО проводиться представником Страховика у присутності Страхувальника.
- 5.8. При огляді ТЗ представник Страховика: перевіряє його загальний стан, комплектацію; відповідність наданим документам реєстраційного номера, номера кузова (шасі, рами); роботу засобів проти викрадення.
- 5.9. Договором страхування можуть бути обумовлені додаткові умови страхування, включаючи, але не обмежуючись наступними:
 - 5.9.1. виплата страхового відшкодування без врахування фізичного зносу деталей, що підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку;
 - 5.9.2. виплата страхового відшкодування без довідки компетентних органів;
 - 5.9.3. відшкодування витрат, передбачених п. 3.3. цих Правил;
 - 5.9.4. дія Договору страхування за межами території України;

- 5.9.5. використання ТЗ у спортивних змаганнях, тест-драйвах, автошоу;
- 5.9.6. сплата страхової премії в декілька строків;
- 5.9.7. страхування ТЗ по ризику "Викрадення", "ПДТО" в нічний час (23.00-6.00) без обмежень по зберіганню.
- 5.10. У випадку, коли на ТЗ замість ДО, що було викрадено, встановлюється нове, то таке ДО приймається на страхування шляхом укладання Додаткової угоди до Договору страхування, на строк до закінчення дії чинного Договору, на підставі письмової заяви Страхувальника і після внесення ним додаткового страхового платежу.
- 5.11. Договір страхування продовжує свою дію при зміні Страхувальника/власника ТЗ тільки за умови укладання Додаткової угоди на підставі письмової заяви Страхувальника за згодою нового власника ТЗ та Страховика.
- 5.12. У випадку заміни Страхувальником ТЗ, страхування нового ТЗ здійснюється шляхом укладання нового Договору страхування. Страховий платіж у цьому випадку розраховується з урахуванням характеристик нового ТЗ та частини платежу, що залишилась за попереднім Договором страхування.
- 5.13. Сторони за Договором страхування мають право на внесення змін до Договору. Всі зміни вносяться шляхом укладання Додаткових угод (адендумів), умови яких можуть спричинити перерахунок страхового платежу, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.
- 5.14. Якщо в період дії Договору страхування Страхувальник побажає внести зміни, що призводять до збільшення відповідальності Страховика (збільшити страхову суму ТЗ, включити не застрахований ризик, застрахувати (змінити) ДО, зменшити розмір франшизи, розширити територію дії Договору, тощо), Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду. При погодженні Страховика на внесення відповідних змін до Договору страхування, проводиться перерахунок страхової премії, та нові умови страхування вносяться до Додаткової угоди.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Строк дії Договору страхування визначається за згодою Сторін і зазначається в Договорі страхування.
- 6.2. Якщо строк дії Договору страхування менше одного року, Договір вважається короткостроковим.
- 6.3. Укладення короткострокових Договорів страхування відбувається із застосуванням відповідних коефіцієнтів, що зазначені в Додатку №1 до цих Правил.
- 6.4. Договір страхування набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 6.5. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині (за Київським часом) дати, яка вказана в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору або в порядку, визначеному **розділом 14** цих Правил.
- 6.6. У випадку несплати страхової премії (першого платежу) у встановлений Договором строк, Договір страхування вважається неукладеним.
- 6.7. Договір страхування діє на території України.
- 6.8. Територія дії Договору страхування, що визначена **п. 6.7.**, може бути розширена на територію інших країн за погодженням Сторін та за умови сплати додаткового страхового платежу.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 7.1. **Страхувальник має право:**
 - 7.1.1. ознайомитися з цими Правилами та отримати від Страховика пояснення їх положень;
 - 7.1.2. обирати програми та умови страхування;

- 7.1.3. на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені в Договорі страхування;
 - 7.1.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування, що істотно впливають на умови страхування та пов'язані з збільшенням ринкової вартості ТЗ, зменшенням розміру франшизи, розширенням території дії Договору тощо.
 - 7.1.5. на укладання Договору страхування на користь третіх осіб (Вигодонабувачів), а також на їх зміну до настання страхового випадку;
 - 7.1.6. на зміну умов Договору страхування у період дії Договору, за погодженням зі Страховиком;
 - 7.1.7. у випадку втрати оригіналу Договору страхування в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його;
 - 7.1.8. на інші права, передбачені чинним законодавством України.
- Договором страхування можуть передбачатися також інші права Страхувальника.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 7.2.1. своєчасно та в обумовленому Договором розмірі та строки вносити страхові платежі;
- 7.2.2. при укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;
- 7.2.3. до укладання Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 7.2.4. якщо інше не передбачено Договором страхування, у **триденний строк** в письмовому виді заявити Страховику на предмет внесення змін в Договір страхування про зміну обставин, що впливають на збільшення ступеню ризику, зокрема, що сталися з умовами експлуатації ТЗ, а саме:
 - передачу ТЗ в лізинг, оренду, прокат, позичку, тощо;
 - втрату свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією;
 - поломку або демонтаж пристроїв проти викрадення;
 - зміну власника ТЗ;
 - зміну інших даних, наведених в Заяві при укладанні Договору страхування.Договором страхування можуть бути передбачені також інші фактори, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику;
- 7.2.5. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: збереження ТЗ або ДО; запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та зменшення збитків при настанні страхового випадку та вживати інші заходи, зокрема, вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 7.2.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений **розділом 10** та діяти відповідно до умов цього розділу, якщо інший строк та порядок не передбачені Договором страхування;
- 7.2.7. надати Страховику документи з передбачених **розділом 11** цих Правил, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 7.2.8. відповідно до Договору страхування:
 - 7.2.8.1. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
 - 7.2.8.2. передати Страховику усі документи та здійснити всі можливі дії, необхідні для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;
 - 7.2.8.3. надати можливість уповноваженим представникам Страховика провести огляд і експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

- 7.2.8.4.узгоджувати зі Страховиком калькуляцію ремонтно-відновлювальних робіт СТО;
- 7.2.8.5.сповістити Страховика протягом **2-ох робочих днів** про місцезнаходження викраденого ТЗ, якщо Страхувальнику стало відомо про таке місце;
- 7.2.8.6.повернути Страховику **протягом 10-ти робочих днів** страхове відшкодування (або сплачену його частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;
- 7.2.8.7.повернути Страховику **протягом 10-ти робочих днів** страхове відшкодування (його сплачену частину) у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб;
- 7.2.8.8.на вимогу Страховика забезпечити можливість передачі, уповноваженій Страховиком особі, пошкоджених складових ТЗ, які були замінені в процесі ремонту, що був викликаний настанням страхового випадку;
- 7.2.8.9.ознайомити осіб, які допущені до управління ТЗ, з обов'язками Страхувальника та умовами страхування. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- 7.2.9. виконувати вимоги Договору страхування;

Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

7.3.Страховик має право:

- 7.3.1. перевіряти достовірність наданої Страхувальником або його довіреними особами/Водієм інформації, а також виконання ними вимог і умов Договору страхування;
- 7.3.2. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов до третьої особи, що несе відповідальність за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку;
- 7.3.3. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також залучати до розслідування третіх осіб;
- 7.3.4. запропонувати змінити умови страхування та/або вимагати сплати додаткової страхової премії, якщо після укладання Договору страхування в умовах експлуатації ТЗ, сталися суттєві зміни (відповідно до п.7.2.4. цих Правил). Якщо Страхувальник не погодиться на зміну умов страхування або відмовиться від сплати додаткової страхової премії, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування з моменту настання змін, якщо це передбачено Договором страхування;

Договором страхування можуть передбачатися також інші права Страховика.

7.4.Страховик зобов'язаний:

- 7.4.1.ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 7.4.2.протягом **2-х робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 7.4.3.при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо інший розмір не зазначений в Договорі страхування;
- 7.4.4.відшкодувати витрати, визначені п. 3.3. цих Правил та понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків за умови їх документального підтвердження, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

- 7.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 7.4.6. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення ринкової вартості ТЗ/ДО переукласти з ним Договір страхування;
- Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.
- 7.5. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору страхування несуть відповідальність згідно умовам Договору страхування.

8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

- 8.1. Страхова сума встановлюється в межах ринкової вартості ТЗ та ДО на момент укладення Договору страхування на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують вартість ТЗ/ДО або/та на підставі цін продавців, каталогів, довідників та програм з оцінки транспортних засобів.
- 8.2. Розмір страхової суми зазначається в Договорі страхування окремо для ТЗ та ДО.
- 8.3. За згодою Сторін ТЗ може бути застраховано:
- 8.3.1. «на повну вартість» - страхова сума дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладання Договору страхування;
- 8.3.2. «в частці від повної вартості» - страхова сума становить частку від ринкової вартості ТЗ на момент укладання Договору страхування, при цьому страхове відшкодування виплачується пропорційно відношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ.
- 8.4. Протягом дії Договору страхування, у випадку зростання ринкової вартості ТЗ/ДО, за згодою Сторін страхова сума може бути збільшена шляхом укладання Додаткової угоди до Договору та перерахунку розміру страхового платежу, який сплачує Страхувальник у визначений Договором строк.
- 8.5. Лімітом відшкодування Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування закінчує свою дію.
- 8.6. За згодою Сторін, ліміт відшкодування Страховика може бути встановлений:
- 8.6.1. «ПКВ» - по кожному випадку. Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору. Договір страхування припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування у випадках повної загибелі (п. 12.9) або "Викрадення" ТЗ/ДО.
- 8.6.2. «ЗДС» - за договором страхування. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору страхування. Договір страхування з лімітом відшкодування Страховика "ЗДС" вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі страхової суми. Договір, відносно кожного окремого ТЗ/ДО, діє до кінця обумовленого терміну в межах суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним Договором страхових відшкодувань;
- 8.6.3. «ППВ» - по першому випадку. Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика тільки по одному страховому випадку за період дії Договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, кваліфікованої Страховиком як страховий випадок.
- 8.7. Вид та розмір ліміту відшкодування вказується в Договорі страхування.
- 8.8. При страхуванні ДО ліміт відшкодування завжди встановлюється «ППВ».
- 8.9. Договором страхування встановлюються окремі ліміти для витрат, передбачених п.3.3. цих Правил. Договір відносно кожного окремого ТЗ зберігає дію у відношенні визначених витрат до кінця обумовленого терміну в сумі, що є різницею між сумою даного ліміту і розміром компенсованих за даним лімітом витрат.

- 8.10. Протягом дії Договору страхування, у випадку зростання ринкової вартості застрахованого ТЗ/ДО, за згодою Сторін, страхова сума може бути збільшена шляхом укладання Додаткової угоди та перерахунку розміру страхового платежу, який Страхувальник сплачує у зазначений в Додатковій угоді строк.

9. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА

- 9.1. Страховий тариф обчислюється актуарно (математично) на основі існуючої статистики з урахуванням ймовірності настання страхового випадку та з урахуванням факторів, що зазначаються в Заяві на страхування і істотним чином впливають на ступінь ризику. Базові страхові тарифи зазначаються в Додатку № 1 до цих Правил. Розмір страхового тарифу, виходячи з базових тарифів з урахуванням корегуючих коефіцієнтів, зазначається в Договорі страхування.
- 9.2. Страхова премія може бути сплачена одноразово або частинами. Порядок та строк сплати страхової премії або її частин (внесків) визначається в Договорі страхування.
- 9.3. При укладанні Договору страхування встановлюється франшиза, розмір якої визначається за згодою Сторін залежно від умов страхування та типу транспортного засобу.
- "Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи.
- "Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.
- Під час дії Договору страхування Страхувальник, за згодою Страховика, до настання страхового випадку може змінювати розмір франшизи шляхом укладання Додаткової угоди та з відповідним перерахунком страхової премії.
- 9.4. Якщо Страхувальник достроково припиняє дію Договору та укладає новий договір страхування, в такому разі страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору (з вирахуванням виплат страхового відшкодування), можуть зараховуватись до суми страхових платежів за новим договором.
- 9.5. В разі, якщо Страхувальник змінює умови страхування до закінчення дії чинного договору, і це потребує збільшення страхового платежу, сума, на яку необхідно збільшити страховий платіж, обчислюється як 1/12 від розрахованого платежу за новим тарифом за кожен повний та неповний місяць до закінчення дії чинного договору страхування.

10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 10.1. При виникненні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій зобов'язані, якщо це передбачено Договором страхування:
- 10.1.1. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ТЗ;
- 10.1.2. викликати відповідні компетентні державні органи на місце події², а саме:
- a. при пошкодженні ТЗ внаслідок ДТП - органи, що здійснюють у встановленому порядку контроль за безпекою руху та облік ДТП і в разі вимоги працівників цих органів (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) зробити медичне обстеження на алкоголь (наркотики);
 - b. при пошкодженні ТЗ внаслідок природних явищ, падіння сторонніх предметів, нападу тварин, протиправних дій третіх осіб, спроби незаконного заволодіння

² Дана умова не є обов'язковою при пошкодженні тільки: скла кузова (дзеркала (в зборі) або приладдя зовнішнього освітлення або вітрового та іншого скла) або лакофарбового покриття (на більше двох суміжних елементів) або, коли в умови Договору страхування включена опція «без довідки».

- ТЗ, викрадення складових частин ТЗ/ДО - органи МВС (поліції), МНС або інші уповноважені державні установи в залежності від характеру події;
- с. при пошкодженні ТЗ внаслідок пожежі, самозаймання або вибуху - органи пожежної охорони/нагляду;
 - д. при незаконному заволодінні ТЗ – органи МВС (поліції).
- 10.1.3. по можливості негайно повідомити Страховика телефоном (факсом, телеграмою, тощо), зареєструвати повідомлення та надати всі доступні на цей час відомості щодо:
- а. номера Договору страхування;
 - б. обставин настання страхового випадку;
 - с. пошкоджень (зовнішніх проявів);
 - д. інших учасників при ДТП: дані особи (включаючи адресу), марку та державний реєстраційний номер ТЗ, номер страхового поліса цивільно-правової відповідальності та назву страховика, місця події і місця перебування ТЗ;
 - е. іншої інформації (за наявності) щодо страхової події,
- а також отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;
- 10.1.4. забезпечити документальне, з дотриманням вимог п. 11.1.5 цих Правил, оформлення випадку у вищезазначених компетентних органах.
- 10.1.5. не визнавати свою вину за подію та її наслідки без згоди на те Страховика;
- 10.1.6. надати письмово в оригіналі або факсимільним зв'язком **Заяву про настання страхового випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів** з моменту як Страхувальнику/Вигодонабувачу стало відомо про випадок.
- 10.1.7. у випадку незаконного заволодіння ТЗ **протягом 2 (двох) робочих днів**, з моменту як Страхувальнику/Вигодонабувачу стало відомо про випадок, якщо такий випадок відбувся на території України (за межами України - з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач повернувся в Україну) надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ³ та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення та пультів від них. При невиконанні цієї умови (за виключенням розбійного нападу) Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 10.1.8. надати Страховику (його представнику) ТЗ (крім випадку його відсутності внаслідок викрадення) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків.
- 10.2. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не мали можливості негайно сповістити Страховика, Страховик приймає рішення про сплату відшкодування на підставі наданих згідно з **розділом 11** цих Правил документів.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1. Підтвердження факту настання страхового випадку здійснюється Страховиком на підставі наступних документів, якщо інше не передбачено Договором страхування:
- 11.1.1. Договору страхування;
 - 11.1.2. письмової Заяви Страхувальника/Вигодонабувача про настання страхового випадку (встановленого Страховиком зразка);
 - 11.1.3. документів, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача. Такими документами можуть бути: свідоцтво про реєстрацію (тимчасовий

³ Якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, доручення, ключі (пульти) були вилучено органами МВС (поліції) - довідку про їх вилучення органами МВС (поліції)

реєстраційний талон) ТЗ та довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник/ Вигодонабувач має право на отримання страхового відшкодування;

11.1.4. акта огляду пошкодженого ТЗ, складеного Страховиком або представником Страховика;

11.1.5. довідки з відповідного компетентного органу ⁴, висновок якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання події, що кваліфікується як страховий випадок та з'ясування обставин цієї події. Такими довідками ⁵ є:

11.1.5.1. для випадку "ДТП" - довідка з відповідного компетентного органу МВС України, із зазначенням:

- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу настання події;
- реєстраційного та/або ідентифікаційного номера ТЗ;
- переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- відомостей про учасників ДТП.

11.1.5.2. для випадку "ПДТО" - довідка відповідного компетентного органу МВС України, зокрема, щодо порушення кримінальної справи із зазначенням:

- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та обставин настання події;
- реєстраційного та/або ідентифікаційного номера ТЗ;
- переліку пошкоджень, завданих ТЗ.

11.1.5.3. при протиправному заволодінні третіми особами ДО - довідку відповідного компетентного органу МВС України із зазначенням:

- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та обставин настання події;
- реєстраційного та/або ідентифікаційного номера ТЗ;
- переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- переліку обладнання, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів.

11.1.5.4. для випадку "Викрадення" -

- довідка відповідного компетентного органу МВС України щодо порушення кримінальної справи за фактом викрадення ТЗ із зазначенням:

- дати звернення до органу МВС;
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
- місця та часу викрадення ТЗ;
- реєстраційного та ідентифікаційного номера ТЗ;
- номеру та дати порушення кримінальної справи, статті за якою порушено справу та органу, який веде слідство.

- постанова про закриття справи або про зупинення досудового слідства, або складання обвинувального висновку з даної кримінальної справи.

11.1.5.5. для випадку "Стихія" -

а.при пожежі, самозайманні, вибуху: акт відповідного органу пожежної охорони, із зазначенням:

- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та причини (обставин) настання події;
- реєстраційного та ідентифікаційного номера ТЗ;
- переліку пошкоджень, завданих ТЗ.

⁴ Дана довідка не є обов'язковою у випадку пошкодженні тільки: скла кузова (дзеркала (в зборі) або прилади зовнішнього освітлення та/або вітрове та інше скло) або лакофарбового покриття (не більше двох суміжних елементів) або, коли в умови Договору страхування включена опція «без довідки».

⁵ При настанні події за межами України - довідка (акт, протокол) відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок.

- б.при дії природних явищ – довідку з відповідної служби МНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку, із зазначенням:
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та причини настання події.
- с.при падінні на ТЗ сторонніх предметів: довідка відповідної уповноваженої організації, в залежності від причин та обставин падіння;
- 11.1.6. "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом ТЗ під час ДТП;
- 11.1.7. подорожнього листа, згідно з яким здійснювалась експлуатація ТЗ на момент настання випадку або довіреності на право керування ТЗ на момент настання випадку;
- 11.1.8. документів, які підтверджують зроблені витрати (чеки, платіжні доручення, акти виконаних робіт) або розмір збитку (експертиза, висновок Страховика).
- 11.2. Для здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати:
- 11.2.1. документи, передбачені п. 11.1 цих Правил.
- 11.2.2. свідоцтво про реєстрацію ТЗ та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення в порядку, передбаченому п.10.1.7. цих Правил;
- 11.2.3. документ, що підтверджує особу, яка отримує страхове відшкодування, а саме: паспорт, посвідчення водія тощо (подається фізичною особою при отриманні страхового відшкодування готівкою);
- 11.2.4. довідку про присвоєння ідентифікаційного коду платника податку (для фізичної особи);
- 11.2.5. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину згідно з чинним законодавством України відповідно у випадках ліквідації Страхувальника - юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;
- 11.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення з оригінальними примірниками документів. При цьому Страховик залишає копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.
- 11.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі.
- 11.5. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 12.1. Після того, як Страховик був повідомлений про настання випадку, що має ознаки страхового та отримав всі необхідні документи, Страховик:
- 12.1.1. визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання події страховим випадком;
- 12.1.2. у випадку прийняття рішення про визнання події страховим випадком, проводить розрахунок страхового відшкодування (складається страховий акт);
- 12.1.3. здійснює виплату страхового відшкодування в строк, що передбачений цими Правилами та Договором страхування;

- 12.2. Після одержання Заяви про настання страхового випадку та Договору страхування, Страховик (уповноважена особа Страховика) здійснює огляд пошкодженого ТЗ. Дата огляду узгоджується Сторонами. Результати огляду зазначаються в протоколі огляду (дефектній відомості) ТЗ.
- 12.3. Огляд пошкодженого ТЗ проводиться в присутності Страхувальника (його представника) та особи (її представника), винної у заподіянні збитків, яка попередньо письмово повідомляється про дату, місце й час проведення огляду. У разі відсутності або відмови особи, винної у заподіянні збитків, бути присутньою при проведенні огляду або її відсутності такий огляд здійснюється без її участі.
- 12.4. Для визначення розміру страхового відшкодування Страховик може залучати незалежного експерта. Оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.
- 12.5. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється (якщо інше не передбачено Договором страхування) виходячи з цін, що діють на день настання страхового випадку або проведення огляду ТЗ на підставі:
- 12.5.1. калькуляції витрат на відновлення пошкодженого ТЗ (надалі – „калькуляція”), яка складається Страховиком, або калькуляції за актом автотоварознавчої експертизи (дослідження). Калькуляція складається на підставі середньо-регіональних цін на складові частини ТЗ та витратні матеріали, які визначені довідковою літературою та/або програмним забезпеченням та середньо-регіональної вартості однієї нормо-години на роботи для даної моделі ТЗ;
- 12.5.2. документів СТО, що авторизована або погоджена Страховиком, які підтверджують необхідні витрати на ремонт ТЗ. Документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію;
- 12.5.3. документів СТО, що визначена Страхувальником, але в межах розцінок авторизованої/спеціалізованої щодо ТЗ СТО) які, підтверджують необхідні витрати на ремонт ТЗ. Документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію;
- 12.5.4. відповідних документів, що підтверджують наявність витрат визначених у п. 3.3. цих Правил.
- 12.6. Калькуляція витрат на відновлення пошкодженого ТЗ погоджується Страховиком **протягом 2 (двох) робочих днів** з дня її отримання. Про результат погодження Страховик повідомляє Страхувальника.
- 12.7. Якщо в процесі ремонту ТЗ будуть виявлені приховані пошкодження, Страхувальник повинен призупинити ремонт ТЗ та повідомити Страховика. В даному випадку Страховик здійснює огляд ТЗ в порядку, передбаченому **пп.12.2., 12.3** цих Правил.
- 12.8. При настанні страхового випадку за межами України, якщо Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик розраховує розмір страхового відшкодування на підставі висновку автотоварознавчої експертизи (дослідження). Автотоварознавча експертиза (дослідження) проводиться в Україні на підставі: Акта огляду, фотографій пошкодженого ТЗ, документів, які підтверджують зроблені витрати (чеки, акти виконаних робіт).
- 12.9. Під повною загибеллю розуміють такий ступень пошкодження ТЗ, при якому вартість його відновлювального ремонту (з врахуванням умов **п.12.10.3.** цих Правил) складає 75 відсотків і більше ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.
- 12.10. Розмір страхового відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування, визначеного Договором страхування, відповідно до умов **п. 8.6.** цих Правил (якщо інше не передбачено Договором страхування):

- 12.10.1. при втраті ТЗ внаслідок **"Викрадення"** - як ринкова вартість ТЗ на дату укладання Договору страхування за вирахуванням величини амортизаційного зносу ТЗ за період дії Договору (відповідно до п. 12.12 цих Правил), але не більше ринкової вартості ТЗ на момент страхового випадку;
- 12.10.2. при повній загибелі ТЗ (п. 12.9) за одним із 2 (двох) варіантів на вибір Страховика:
- 12.10.2.1. як різниця між ринковою вартістю ТЗ на момент настання страхового випадку та вартістю залишків пошкодженого ТЗ. При цьому ТЗ залишається у Страхувальника/Вигодонабувача;⁶
- 12.10.2.2. як ринкова вартість ТЗ на момент настання страхового випадку. При цьому Страхувальник/Вигодонабувач у письмовій формі, встановленій Страховиком, передає ТЗ уповноваженій Страховиком особі для подальших розпоряджень. Витрати по зняттю ТЗ з обліку покриваються Страхувальником;
- 12.10.3. при пошкодженні ТЗ - в сумі, що не перевищує вартості відновлювального ремонту ТЗ. Розрахунок суми відшкодування проводиться з урахуванням фізичного зносу деталей (величина розраховується згідно з чинним законодавством України), що підлягають заміні, якщо інше не визначено Договором страхування;
- 12.10.4. при знищенні або втраті ДО - як страхова сума ДО з вирахуванням його амортизаційного зносу за період дії Договору (відповідно до п. 12.12 цих Правил);
- 12.10.5. пропорційно відсотку відповідальності Страховика, що визначається відповідно до умов п. 8.3. цих Правил⁷;
- 12.10.6. з вирахуванням розміру франшизи, що встановлена Договором страхування⁸;
- 12.10.7. з врахуванням зменшення розміру відшкодування у випадках, визначених цими Правилами/Договором страхування;
- 12.10.8. з вирахуванням суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитку, або особою, яка відшкодовує замість винуватця (в тому числі страховою компанією);
- 12.10.9. з врахуванням витрат, зазначених у п. 3.3 цих Правил;
- 12.10.10. з вирахуванням несплачених чергових платежів Страхувальника за Договором страхування.
- 12.11. Умовами Договору страхування може бути передбачена опція «без довідки», яка передбачає виплату страхового відшкодування, коли факт страхового випадку не підтверджений документами відповідних компетентних органів. Порядок та розмір виплати відшкодування визначається в Договорі страхування.
- 12.12. Величина амортизаційного зносу визначається за період дії Договору страхування (неповний місяць дії Договору приймається за повний) з розрахунку:
- 12.12.1. для вантажних ТЗ, автобусів та сільськогосподарської техніки – 20% від страхової суми за перший рік експлуатації (3% за перший місяць дії Договору, 2% - за другий місяць і 1,5% за кожен наступний місяць дії Договору), 15% від страхової суми за другий рік експлуатації (1,25% за кожен місяць дії Договору), 10% від страхової суми за кожний наступний рік експлуатації (прямопропорційно за кожен місяць дії Договору);
- 12.12.2. для інших ТЗ - 15% від страхової суми за перший рік експлуатації (3% за перший місяць дії Договору, 2% за другий місяць і 1% за кожен наступний місяць дії Договору страхування) і 10% від страхової суми за кожний наступний рік експлуатації (прямопропорційно за кожен місяць дії Договору);
- 12.12.3. для додаткового обладнання – 20% від страхової суми за кожен рік експлуатації.
- 12.13. Договором страхування може бути передбачений інший розмір та порядок встановлення амортизаційного зносу для ТЗ та ДО.

⁶ Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається шляхом проведення авторозраховної експертизи (дослідження), або за письмовою угодою Страховика і Страхувальника.

⁷ Франшиза в такому випадку вираховується з розрахованої суми страхового відшкодування.

⁸ Для випадку, коли викрадений ТЗ був знайдений в пошкодженному стані, розмір франшизи застосовується по випадку «ПДТО».

- 12.14. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з дефектами деталей, які були виявлені при укладенні Договору страхування, і не був наданий для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду.
- 12.15. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 30%, якщо:
- 12.15.1. управління ТЗ на момент настання страхового випадку, здійснювала особа, водійський стаж/вік якої менший за стаж/вік, що вказаний в Договорі страхування;
- 12.15.2. Страхувальник несвоєчасно повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних причин, якщо це передбачено Договором страхування;
- 12.15.3. на момент незаконного заволодіння легковий автомобіль не був обладнаний електронним та/або механічним (належним чином сертифікованого) засобом проти викрадення (в тому числі того, що входить до заводської комплектації). Якщо на момент укладання Договору страхування легковий автомобіль не був обладнаний засобом проти викрадення, але в подальшому він буде встановлений, то Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика та надати йому обладнаний ТЗ для огляду до настання страхового випадку. В іншому випадку ТЗ вважається необладнаним засобом проти викрадення.
- 12.16. Договором страхування можуть бути передбачені інші розмір та випадки зменшення розміру відшкодування, ніж визначені в п. 12.15. цих Правил.
- 12.17. У разі коли страхова сума становить певну частку ринкової вартості застрахованого предмету Договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не передбачено умовами страхування.

13. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 13.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком на підставі письмової Заяви від Страхувальника/Вигодонабувача і страхового акта (аварійного сертифіката), що складається Страховиком.
- 13.2. Страхове відшкодування здійснюється:
- 13.2.1. Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений зі Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника/Вигодонабувача;
- 13.2.2. Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування проводиться на підставі калькуляції, яка складається Страховиком, або калькуляції за актом автотоварознавчої експертизи (дослідження);
- 13.2.3. за дорученням Страхувальника - фізичним особам, в тому числі зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, експертній оцінці збитку, ремонті ТЗ та інших послуг (витрати які компенсуються Страховиком згідно п. 3.3.4 цих Правил).
- 13.3. Страхове відшкодування може бути сплачене частинами, в передбачений Договором строк, якщо на СТО передбачена попередня оплата для початку виконання ремонтного процесу. В такому разі на СТО може бути перерахована частина страхового відшкодування у розмірі, що визначений попереднім страховим актом. Остаточний розрахунок проводиться після завершення ремонтних робіт.
- 13.4. Після отримання всіх необхідних документів про факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк **до 10-ти робочих днів** з дати отримання останнього документа.
- 13.5. У випадку прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик надсилає Страхувальнику/Вигодонабувачу письмове повідомлення з

- обґрунтуванням причин відмови, протягом **5-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення.
- 13.6. У випадках, коли надані документи суперечать один одному, або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку - строк прийняття рішення може бути подовжений **до 60-ти робочих днів** з дати отримання Страховиком останнього документа для з'ясування обставин страхового випадку, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача.
- 13.7. Виплата страхового відшкодування, за виключенням випадку "**Викрадення**", здійснюється протягом **5-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату.
- 13.8. Виплата страхового відшкодування за випадком "**Викрадення**" здійснюється протягом **20-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату та укладання між Страхувальником/Вигодонабувачем та Страховиком угоди про відчуження права власності на викрадений ТЗ.
- 13.9. Після виплати страхового відшкодування за ТЗ/ДО при повній загибелі або внаслідок "**Викрадення**", дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.
- 13.10. Після здійснення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати для огляду Страховику ТЗ або документи, які підтверджують виконання ремонтних робіт (чеки, платіжні доручення, акти-виконаних робіт).
- 13.11. У випадку невиконання Страхувальником **п.13.10.** цих Правил:
- 13.11.1. претензії (заяви) з будь-яких аналогічних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;
- 13.11.2. у випадку повної загибелі або "**Викрадення**" ТЗ від суми належного страхового відшкодування вираховуються суми непідтверджених (оглядом або документами) страхових відшкодувань.
- 13.12. У випадку з'ясування Страховиком чи винесення судом рішення, що Страхувальник не мав законних підстав для отримання страхового відшкодування, чи якщо сума належного до виплати страхового відшкодування є меншою від вже фактично виплаченого, Страхувальник зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування (її частину) Страховику протягом **10-ти робочих днів** з дня отримання вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду.
- 13.13. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ТЗ діяли інші договори страхування (подвійне страхування), і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується всіма Страховиками не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
- 13.14. До Страховика, в межах фактичних витрат (суми сплаченого страхового відшкодування), переходить право вимоги, яке Страхувальник/Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
- 13.15. У випадку виявлення викраденого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний не пізніше **30-ти календарних днів** повернути Страховику отримане страхове відшкодування за цим випадком, за вирахуванням доцільних та обґрунтованих, відповідно до умов цих Правил витрат на ремонт, або передати Страховику цей транспортний засіб у власність. В іншому випадку Страховик має право пред'явити позов до суду, у порядку, встановленому чинним законодавством України.

14. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 14.1. Договір страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:
- 14.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;
- 14.1.2. виконання Страховиком своїх зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- 14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 14.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, 24 Закону України «Про страхування»;
- 14.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;
- 14.1.6. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 14.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 14.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за **30-ть календарних днів** до дати припинення дії Договору страхування, якщо Договором не передбачений інший строк.
- 14.3. Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору страхування пов'язана з відмовою Страхувальника на внесення змін до Договору страхування спричинених настанням змін у страховому ризику (відповідно до **п.7.2.4.** цих Правил), Страховик має право припинення дії Договору страхування з моменту настання змін у страховому ризику, якщо це передбачено умовами Договору страхування.
- 14.4. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором:
- $$B = (П / Kp) \times Kз \times 0,6 - 3,$$
- Формула (1)**
- де В – розмір страхової премії, що підлягає поверненню;
 П – розмір страхової премії, що встановлений Договором;
 Кр – строк на якій укладався Договір (кількість днів);
 Кз – строк, що залишився до закінчення строку дії Договору (кількість днів);
 0,6 – коефіцієнт, що відповідає відрахуванню розміру нормативних витрат на ведення справи;
 3 – розмір страхового відшкодування, що було виплачено протягом дії Договору.
- Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.5. При достроковому припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Розрахунок страхових платежів, що підлягають поверненню, здійснюється у відповідності до формули (1).
- 14.6. Розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), які відбулися до дати припинення.
- 14.7. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також:

- 14.7.1. якщо його було укладено після настання страхового випадку;
- 14.7.2. якщо предметом договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
- 14.8. В разі реорганізації Страхувальника-юридичної особи коли права і обов'язки за Договором страхування переходять до правонаступника Страхувальника за погодженням зі Страховиком, про що укладається Додаткова угода.
- 14.9. В разі визнання Страхувальника – фізичної особи недієздатною в порядку, передбаченому чинним законодавством, його права і обов'язки за Договором страхування переходять до законного опікуна.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА СТРОКИ ДАВНОСТІ

- 15.1. Усі спори між сторонами Договору страхування вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 15.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку згідно законодавства України.
- 15.3. Право на пред'явлення до Страховика вимог щодо сплати відшкодування за договором страхування закінчується після проходження строку позовної давності згідно діючого законодавства України.
- 15.4. Протягом того ж строку від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право пред'явити претензію щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України чи цими Правилами.

16. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 16.1. Страховик при визначенні страхового платежу має право застосувати систему знижок і надбавок „бонус-малус” в залежності від результатів попереднього періоду страхування.
- 16.2. Система знижок діє тільки для ТЗ, що страхуються на повну вартість на строк, не менше 1 року.
- 16.3. Система „бонус-малус” може бути застосована не раніше ніж за 10 робочих днів до закінчення дії Договору страхування.
- 16.4. Система „бонус-малус” застосовується до існуючого страхового тарифу.
- 16.5. При первинному укладанні Договору страхування система „бонус-малус” не застосовується.
- 16.6. Знижки та надбавки за системою „бонус-малус” зберігаються за Страхувальником при переоформленні Договору страхування з одного ТЗ на інший.

Державна комісія з питань захисту прав споживачів

Член Комісії -
 директору Центру страхового нагляду
 В.І. Качанієць

Підпис

29.12.2007

Дата

0672319

Принято, пронумеровано
 та скріплено печаткою



7 (включає сім) аркушів

Враб'як

Шевченко В.І.

"Затверджую"

Голова Правління
Приватного акціонерного товариства
"Європейський страховий альянс"



М.В. Воронянська
2011 року

ЗМІНИ

до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)
№ 0609/1 від 30.11.2007р.

(Зміни є невід'ємною частиною Правил добровільного страхування наземного
транспорту (крім залізничного) № 0609/1 від 30.11.2007р.)

Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 0609/1 від 30.11.2007р. (далі – Правила) викласти в наступній редакції:

1. У розділі Правил "Основні терміни та визначення" другий абзац викласти у такій редакції:

"Страховик – ПрАТ „Європейський страховий альянс” , яке діє як фінансова установа, створена у формі приватного акціонерного товариства, та одержало у встановленому законодавством України порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності."

2. У розділі Правил "Порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування" пункт 13.7. викласти у такій редакції:

"13.7. Виплата страхового відшкодування, за виключенням випадку "Викрадення", здійснюється протягом 10-ти робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату."

3. Всі інші положення Правил зберігають чинність в частині, що не суперечить цим Змінам.



М.В. Воронянська

Голова Правління

Пройито, пронумеровано та
скріплено печаткою
(*for*) аркушів