

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Голова Правління
ЗАТ «Європейський страховий альянс»



Воронянська М.В.
«16» жовтня 2009р

П Р А В И Л А
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
№ 1123/1

Київ

ЗМІСТ

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ
4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ
9. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
13. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
14. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА СТРОКИ ДАВНОСТІ
16. ОСОБЛИВІ УМОВИ

Додатки до Правил

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому розділі наведені терміни, що використовуються в даних Правилах, і значення, в якому їх слід розуміти в контексті цих Правил.

Страховик	ЗАТ „Європейський страховий альянс”, яке діє як фінансова установа, створена у формі закритого акціонерного товариства, та одержало у встановленому законодавством України порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності.
Страховальник	Юридична та/або фізична особа (в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності), яка має правову дієздатність та є власником або законним користувачем транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди, довіреності або правомірно експлуатує транспортний засіб на інших законних підставах і уклала зі Страховиком Договір страхування.
Вигодонабувач	Юридична або фізична особа яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку.
Договір страхування	Письмова угода між Страховальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування, а Страховальник зобов'язується сплатити страхові платежі у визначені договором строки та виконувати усі інші умови договору.
Страховий поліс (сертифікат)	Документ, що є формою Договору страхування та може посвідчувати факт укладення Договору.
Транспортний засіб (надалі - ТЗ)	Наземний механічний пристрій, призначений для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, що визначений в Договорі страхування.
Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП)	Подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої завдана шкода життю, здоров'ю або майну третіх осіб.
Водій	Фізична особа, яка безпосередньо керує ТЗ.
Страхова сума	Грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов страхування, зобов'язаний

	здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
Страховий тариф	Ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж)	Плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов Договору страхування.
СТО	Підприємство автосервісу, станція технічного обслуговування
Страховий випадок	це несподівана та ненавмисна подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася в період дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.
Страхове відшкодування	Грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.
Франшиза	Частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно Договору страхування і обчислюється у відсотках від страхової суми або визначається у грошовому еквіваленті.
Потерпілий (третя особа)	особа (крім Водія та пасажирів ТЗ), життю, здоров'ю та/або майну якої, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди із ТЗ, заподіяно пряму шкоду, за яку Страхувальник (Водій) несе цивільну відповідальність.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила добровільного страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (надалі - Правила) визначають умови і порядок укладання договорів добровільного страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (надалі – Договори страхування).
- 1.2. Умови, що зазначені в цих Правилах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) при укладанні Договору страхування або під час його дії, але до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом договору страхування є цивільна відповідальність власника (водія) транспортного засобу за шкоду, заподіяну цим транспортним засобом внаслідок дорожньо-транспортної пригоди майну, життю та здоров'ю третіх осіб.
- 2.2. Згідно з цими Правилами може бути застраховано ТЗ, що підлягають державній реєстрації в порядку, встановленому законодавством України, які мають індивідуальні заводські номери кузова (шасі, рами) або інші агрегати (трактори, сільськогосподарські і дорожні машини та ін.).

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 3.1. Страховими ризиками на умовах цих Правил можуть бути:
 - а) шкода, заподіяна життю, здоров'ю та/або працездатності третіх осіб внаслідок ДТП;
 - б) шкода, заподіяна майну третіх осіб внаслідок ДТП.
- 3.2. Страховим випадком на умовах цих Правил є подія, внаслідок якої заподіяна шкода життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб (Потерпілі) у результаті дорожньо-транспортної пригоди, яка сталася за участю транспортного засобу, визначеного Договором страхування, і внаслідок якої настає цивільна відповідальність Страхувальника (Водія).
- 3.3. Страховик, якщо це передбачено Договором страхування, в межах страхової суми відшкодовує витрати, спричинені страховим випадком, що пов'язані з оплатою:
 - 3.3.1. необхідних і розумних дій з рятування майна та запобігання чи зменшення розміру збитку;
 - 3.3.2. вартості послуг (витрат) за отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку;
 - 3.3.3. вартості послуг (витрат) за транспортування пошкодженого транспортного засобу Потерпілого до СТО, у випадку неможливості його руху своїм ходом;
 - 3.3.4. інших додаткових розумних та необхідних витрат на організацію і здійснення послуг, пов'язаних з усуненням наслідків страхового випадку.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 4.1. Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:
 - 4.1.1. керування ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу або протиправно заволоділа ТЗ;
 - 4.1.2. використання ТЗ для навчальної їзди або участі ТЗ в спортивних змаганнях або експлуатації ТЗ в якості таксі, на тест-драйвах чи передачі ТЗ в лізинг, оренду, прокат – за виключенням випадків, коли така експлуатація була письмово погоджена Страховиком;

- 4.1.3. експлуатації ТЗ з порушенням: умов експлуатації, передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності / пасажиромісткості тощо) або вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ, включаючи невідповідність шин зимовому сезону експлуатації¹;
- 4.1.4. грубого порушення Водієм Правил дорожнього руху (надалі – ПДР), а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год, в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі (та/або на заборонений сигнал світлофора), рух заднім ходом по автомагістралі;
- 4.1.5. залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху;
- 4.1.6. впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або військових, терористичних дій/заходів, громадянської війни, страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення/пошкодження майна в результаті дій органів військової або цивільної влади;
- 4.1.7. перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв/речовин або вогнепальної зброї;
- 4.1.8. здійснення руху на території підприємств, військових частин, аеродромів та інших об'єктів, які огорожені, охороняються й мають пропускну систему в'їзду й виїзду;
- 4.1.9. передачі ТЗ працівникам міліції та/або медичних закладів, інших установ для виконання ними службових завдань;
- 4.1.10. вибуху ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підризу ТЗ;
- 4.1.11. самозаймання ТЗ, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу ТЗ;
- 4.1.12. переслідування ТЗ працівниками відповідних компетентних правоохоронних органів;
- 4.1.13. створення аварійної ситуації Страхувальником (Водієм) без контакту із застрахованим ТЗ внаслідок якої спричинені збитки третім особам, за виключенням випадків, коли в судовому порядку буде встановлена відповідальність Страхувальника (Водія) за спричинені збитки та покладено на нього обов'язок компенсувати завдану матеріальну шкоду, а також буде визначено розмір цієї шкоди.
- 4.2. Страхове відшкодування не здійснюється:
- 4.2.1. якщо Страхувальник не виконає обов'язки і дії, передбачені п.7.2.1., п.10.1. цих Правил;
- 4.2.2. якщо Страхувальник повністю відшкодував шкоду, що була завдана третій особі, без погодження зі Страховиком;
- 4.2.3. якщо особа, яка керувала ТЗ, зникла з місця ДТП або відмовилася пройти медичний огляд/експертизу (на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння), а також, якщо ТЗ зник із місця ДТП, навіть якщо згодом його було встановлено;
- 4.2.4. за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього середовища внаслідок страхового випадку;
- 4.2.5. при заподіяні шкоди життю, здоров'ю, працездатності або майну:
- Водія або пасажирів, що перебували в ТЗ при настанні події;
 - осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до ТЗ, вказаного в Договорі страхування;
- 4.2.6. за пошкодження/знищення: ТЗ та майна, що знаходились в ТЗ; антикварних речей; виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівкоштовного каменя; предметів релігійного культу; картин; рукописів; банкнот, цінних паперів та документів; споруд, які мають історико-культурне значення;
- 4.2.7. непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості ТЗ, витрати на експрес-доставку деталей; штрафи; пеня; упущена вигода; втрата прибутку; простій; банківське обслуговування; моральний збиток та інше);
- 4.2.8. в інших випадках, що можуть бути передбачені умовами Договору страхування, якщо це не суперечить закону.
- 4.3. На страхування не приймаються ТЗ, які не пройшли техогляд у встановлені строки або знаходяться в технічно несправному стані, мають значні пошкодження кузова та лакофарбового покриття, в тому числі, і корозійні.
- 4.4. За домовленістю Сторін з Договору страхування можуть бути виключені перераховані вище обмеження страхування та виключення зі страхових випадків або доповнені.
- 4.5. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:
- 4.5.1. навмисні дії Страхувальника (Водія), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 4.5.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або його довіреною особою /Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 4.5.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
- 4.5.4. несвочасне повідомлення (з порушенням умов цих Правил) Страховика Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 4.5.5. настання збитку внаслідок керування ТЗ фізичною особою, яка не визначена умовами Договору як особа, що допущена до управління ТЗ, якщо це передбачено Договором страхування;
- 4.5.6. в інші випадки, передбачені законом.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Договір страхування укладається на підставі письмової або усної Заяви на страхування. Форма заяви встановлюється Страховиком. Після укладення Договору страхування Заява, що подається в письмовій формі, стає його невід'ємною частиною.
- 5.2. Відповідальність за достовірність даних, наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Заповнена заява підписується Страхувальником (його уповноваженим представником) та засвідчується його печаткою (у разі її наявності).

¹ В межах цих Правил відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на строки: зимовий сезон з 15 листопада по 31 березня. Дія цієї умови не поширюється на сезонні шини

- 5.3. Всі відомості, зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку, розмірів можливих збитків від його настання, а також розміру страхового платежу.
- 5.4. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:
- 5.4.1. інформацію про інші Договори страхування, укладені по відношенню до даного ТЗ;
 - 5.4.2. реєстраційні документи на ТЗ, або інші документи, що засвідчують право власності, володіння або користування ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон, доручення від власника, договір оренди укладений з власником, довідка-рахунок, тощо).
- 5.5. ТЗ, що страхується в момент його купівлі в автосалоні, може бути застрахований на підставі даних, зазначених у довідці-рахунку. В такому разі у договорі страхування заповнюються всі графи, крім графи "державний номер".
- 5.6. Договором страхування можуть бути обумовлені додаткові умови страхування, включаючи, але не обмежуючись наступними:
- 5.6.1. відшкодування витрат, передбачених п. 3.3. цих Правил;
 - 5.6.2. використання ТЗ у спортивних змаганнях, тест-драйвах, автошоу;
 - 5.6.3. сплата страхової премії в декілька строків;
 - 5.6.4. страхування цивільної відповідальності осіб за переліком визначених в Договорі;
- 5.7. У випадку заміни Страхувальником ТЗ, страхування нового ТЗ здійснюється шляхом укладання нового Договору страхування. Страховий платіж у цьому випадку розраховується з урахуванням характеристик нового ТЗ та частини платежу, що залишилась за попереднім Договором страхування.
- 5.8. Сторони за Договором страхування мають право на внесення змін до Договору. Всі зміни вносяться шляхом укладання Додаткових угод (адендумів), умови яких можуть спричинити перерахунок страхового платежу, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Строк дії Договору страхування визначається за згодою Сторін і зазначається в Договорі страхування. Якщо строк дії Договору страхування менше одного року, Договір вважається короткостроковим.
- 6.2. Договір страхування набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 6.3. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині (за Київським часом) дати, яка вказана в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору або в порядку, визначеному **розділом 14** цих Правил.
- 6.4. У випадку несплати страхової премії (першого платежу) у встановлений Договором строк, Договір страхування вважається неукладеним.
- 6.5. Договір страхування діє на території України.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страхувальник має право:

- 7.1.1. ознайомитися з цими Правилами та отримати від Страховика пояснення їх положень;
- 7.1.2. обирати програми та умови страхування;
- 7.1.3. на зміну умов Договору страхування у період дії Договору, за погодженням зі Страховиком;
- 7.1.4. у випадку втрати оригіналу Договору страхування в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його;
- 7.1.5. на інші права, передбачені чинним законодавством України.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 7.2.1. своєчасно та в обумовленому Договором розмірі та строки вносити страхові платежі;
 - 7.2.2. при укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета договору;
 - 7.2.3. до укладання Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
 - 7.2.4. в письмовому виді заявити Страховику про зміну реєстраційного номеру ТЗ;
 - 7.2.5. у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді - надати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;
 - 7.2.6. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові; зменшення збитків при настанні страхового випадку;
 - 7.2.7. повідомити Страховика та відповідний компетентний орган про настання страхового випадку в строк, передбачений **розділом 10** та діяти відповідно до умов цього розділу, якщо інший строк та порядок не передбачені Договором;
 - 7.2.8. надати Страховику документи з передбачених **розділом 11** цих Правил, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
 - 7.2.9. відповідно до Договору страхування:
 - 7.2.9.1. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
 - 7.2.9.2. надати можливість уповноваженим представникам Страховика провести огляд ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
 - 7.2.9.3. ознайомити осіб, які допущені до управління ТЗ, з обов'язками Страхувальника та умовами страхування. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
 - 7.2.10. виконувати вимоги Договору страхування;
- Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

7.3. Страховик має право:

- 7.3.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також залучати до розслідування третіх осіб;
- 7.3.2. затримати **до 60-ти робочих днів** з дати отримання Страховиком останнього документа прийняття рішення щодо визнання випадку страховим у випадку, коли: неповністю з'ясовано обставини страхового випадку, не встановлено розмір збитків, обставини, які підтверджують право третіх осіб на одержання відшкодування.
- 7.3.3. у випадку збільшення ступеня ризику вимагати зміни умов Договору страхування, сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування;

7.4. Страховик зобов'язаний:

- 7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 7.4.2. протягом **2-х робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо це передбачено в Договорі страхування;
- 7.4.4. відшкодувати витрати, визначені **п. 3.3.** цих Правил та понесені Потерпілим при настанні страхового випадку та за умови їх документального підтвердження;

Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

- 7.5. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору страхування несуть відповідальність згідно умовам Договору страхування.

8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

- 8.1. Розмір страхової суми зазначається в Договорі страхування та визначається за згодою Сторін Договору.
- 8.2. Ліміт відшкодування Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію.
- 8.3. Ліміт відшкодування Страховика може бути встановлений:
- 8.3.1. «ПКВ» - по кожному випадку. Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору;
- 8.3.2. «ЗДС» - за договором страхування. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору страхування. Договір страхування з лімітом відшкодування Страховика "ЗДС" вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі страхової суми. Договір, відносно кожного окремого ТЗ, діє до кінця обумовленого строку в межах суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним Договором страхових відшкодувань.
- 8.4. Ліміт відшкодування Страховика по Договору - «ЗДС», якщо інше не буде визначено в Договорі страхування.
- 8.5. Договором страхування встановлюються окремі ліміти для витрат, передбачених **п.3.3.** цих Правил. Договір відносно кожного окремого ТЗ зберігає дію у відношенні визначених витрат до кінця обумовленого терміну в сумі, що є різницею між сумою даного ліміту і розміром компенсованих за даним лімітом витрат.

9. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА

- 9.1. Страховий тариф обчислюється актуарно (математично) на основі існуючої статистики з урахуванням ймовірності настання страхового випадку та з урахуванням факторів, що зазначаються в Заяві на страхування і істотним чином впливають на ступінь ризику. Базові страхові тарифи зазначаються в Додатку № 1 до цих Правил. Розмір страхового тарифу, виходячи з базових тарифів з урахуванням корегуючих коефіцієнтів, зазначається в Договорі страхування.
- 9.2. Страхова премія може бути сплачена одноразово або частинами. Порядок та строк сплати страхової премії або її частин (внесків) визначається в Договорі страхування.
- 9.3. При укладанні Договору страхування встановлюється франшиза, розмір якої визначається за згодою Сторін залежно від умов страхування та типу транспортного засобу.
"Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи.
"Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.
- 9.4. В разі, якщо Страхувальник змінює умови страхування до закінчення дії чинного договору, і це потребує збільшення страхового платежу, сума, на яку необхідно збільшити страховий платіж, обчислюється як 1/12 від розрахованого платежу за новим тарифом за кожен повний та неповний місяць до закінчення дії чинного договору страхування.

10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 10.1. При виникненні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Водій) зобов'язаний, якщо інше не передбачено Договором:
- 10.1.1. дотримуватися правил та обов'язків водія згідно ПДР щодо дій при настанні дорожньо-транспортної пригоди;
- 10.1.2. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку;
- 10.1.3. надати третім особам необхідну інформацію про себе і Страховика;
- 10.1.4. викликати відповідні компетентні державні органи на місце події, а саме органи, що здійснюють у встановленому порядку контроль за безпекою руху та облік ДТП і в разі вимоги працівників цих органів (або на

- вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) зробити медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків);
- 10.1.5. по можливості **негайно**, але в будь-якому випадку не пізніше 24-х годин, повідомити Страховика телефоном (факсом, телеграмою, тощо), зареєструвати повідомлення та надати всі доступні на цей час відомості щодо:
- 10.1.5.1. номера Договору страхування;
 - 10.1.5.2. обставин настання страхового випадку;
 - 10.1.5.3. пошкоджень (зовнішніх проявів);
 - 10.1.5.4. інших учасників при ДТП: ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу), марку та державний реєстраційний номер ТЗ, місця події;
 - 10.1.5.5. іншої інформації (за наявності) щодо страхової події, а також отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;
- 10.1.6. залишаючись на місці події забезпечити документальне, з дотриманням вимог **п. 11.1.** цих Правил, оформлення випадку у компетентних органах;
- 10.1.7. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність, крім випадків, передбачених законодавством України;
- 10.1.8. повідомити Страховика **не пізніше 2 (двох) робочих днів** з моменту як стало відомо про випадок та подати **не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** письмову Заяву про настання страхового випадку.
- 10.2. Якщо з поважних причин Страхувальник або Водій, не могли повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.
- 10.3. Якщо Страхувальник (Водій) за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не мали можливості негайно сповістити Страховика, Страховик приймає рішення про сплату відшкодування на підставі наданих згідно з **розділом 11** цих Правил документів.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1. Підтвердження факту настання страхового випадку здійснюється Страховиком на підставі наступних документів:
- 11.1.1. Договору страхування;
 - 11.1.2. письмової Заяви Страхувальника та Потерпілого про виплату страхового відшкодування;
 - 11.1.3. Свідчення про реєстрацію (тимчасового реєстраційного талону) ТЗ;
 - 11.1.4. довідки з відповідного компетентного органу МВС України, із зазначенням: повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ; місця, часу настання події; реєстраційного та/або ідентифікаційного номера ТЗ; переліку пошкоджень, завданих ТЗ; відомостей про учасників та обставини ДТП;
 - 11.1.5. письмової вимоги Потерпілого (-их) до Страхувальника про відшкодування заподіяних збитків;
 - 11.1.6. документа компетентного суду, яким встановлено вину Страхувальника (Водія) в скоєнні ДТП;
 - 11.1.7. при заподіяні шкоди життю, здоров'ю Потерпілого – документи, що засвідчують обсяг завданої шкоди:
 - довідка медичної установи про термін тимчасової непрацездатності (листок непрацездатності);
 - акт про нещасний випадок (форма Н-1 або НТ);
 - довідка спеціалізованої установи про встановлення групи інвалідності;
 - свідоцтво про смерть;
 - рішення суду, що містить розрахунок суми необхідної для відшкодування.
 - 11.1.8. "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом ТЗ під час ДТП;
 - 11.1.9. документів, що підтверджують законні підстави керування водієм ТЗ на момент настання випадку (довіреність, тощо);
 - 11.1.10. документів, які підтверджують понесені Потерпілим витрати (фіскальні чеки, платіжні доручення до актів виконаних робіт тощо);
 - 11.1.11. висновку аварійного комісара Страховика або спеціаліста – автотоварознавця експертної установи (організації) та акта огляду пошкодженого ТЗ, складеного Страховиком або його представником;
 - 11.1.12. документів, що посвідчують особу Потерпілого, право власності (володіння, користування) на пошкоджене або знищене майно, законність його прав на одержання відшкодування (документи про отримання спадщини й ін.).
- 11.2. Для здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник/Потерпілий зобов'язані надати:
- 11.2.1. документи, передбачені **п. 11.1** цього Договору;
 - 11.2.2. документ, що встановлює особу, яка отримує страхове відшкодування, а саме: паспорт або документ, що його замінює для іноземців (подається фізичною особою при отриманні страхового відшкодування готівкою);
 - 11.2.3. довідку про присвоєння ідентифікаційного коду платника податку (для фізичної особи);
- 11.3. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.
- 11.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості огляду оригінальних примірників. Страховик залишає копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику (Потерпілому).
- 11.5. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків.

12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 12.1. Після того, як Страховик був повідомлений про настання випадку, що має ознаки страхового та отримав всі необхідні документи, Страховик:
- 12.1.1. визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання події страховим випадком;
 - 12.1.2. у випадку прийняття рішення про визнання події страховим випадком, проводить розрахунок страхового відшкодування (складається страховий акт);
 - 12.1.3. здійснює виплату страхового відшкодування в строк, що передбачений цими Договором страхування.
- 12.2. Після одержання Заяви від Страхувальника/Потерпілого про настання страхового випадку, Страховик (його уповноважена особа) здійснює огляд пошкодженого майна Потерпілого. Дата огляду узгоджується між Страховиком, Страхувальником і Потерпілим, а результати огляду зазначаються в протоколі огляду (дефектній відомості).
- 12.3. Для визначення розміру страхового відшкодування Страховик може залучати незалежного експерта. Оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика.
- 12.4. Розмір страхового відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування, наступним чином, якщо інше не буде передбачено Договором:
- 12.4.1. у разі пошкодження майна Потерпілих - виходячи з цін, що діють на день проведення огляду майна на підставі калькуляції витрат на відновлення пошкодженого майна (надалі – „калькуляція”), яка складається Страховиком, або калькуляції за актом автотоварознавчої експертизи (дослідження). Калькуляція складається на підставі середньо-регіональних цін на складові частини та витратні матеріали, які визначені довідковою літературою та/або програмним забезпеченням та середньо-регіональної вартості однієї нормо-години на роботи для даного майна. Розрахунок суми відшкодування проводиться з врахуванням фізичного зносу деталей (величина розраховується згідно з чинним законодавством України). У випадку фізичного знищення майна Потерпілому відшкодовується різниця між ринковою вартістю майна на момент настання страхового випадку та вартістю залишків пошкодженого майна;
 - 12.4.2. у разі завдання шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Потерпілих - за згодою Страховика, Страхувальника, Потерпілого або відповідно до рішення суду (що містить розрахунок суми необхідної для відшкодування), але в будь-якому випадку при тимчасовій втраті працездатності до 0,2% страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більше 50% на одного Потерпілого;
 - 12.4.3. з врахуванням розміру франшизи, що визначена умовами дії Договору;
 - 12.4.4. з врахуванням зменшення розміру відшкодування у випадках, визначених Договором;
 - 12.4.5. з врахуванням витрат, зазначених у п. 3.3. цих Правил;
 - 12.4.6. з врахуванням несплачених чергових страхових платежів (в тому числі, строк сплати яких не настав) за Договором (по відповідному ТЗ).
- 12.5. Розмір страхового відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування Страховика та дорівнює частині розміру оціненої (відповідно до умов Правил) шкоди, що виключно перевищує ліміт відповідальності встановлений Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №2902-IV від 22.09.2005р (із змінами та доповненнями), якщо інше не буде передбачено Договором.
- 12.6. У випадку, коли загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує загальний ліміт відшкодування, відшкодування кожному Потерпілому сплачується в таких же пропорціях від передбаченого ліміту відшкодування, як відношення розміру спричиненої шкоди кожному Потерпілому до загального розміру шкоди, спричиненої всім Потерпілим.

13. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 13.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за шкоду, заподіяну третім особам безпосередньо Потерпілим або, за їх письмовим дорученням: медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.
- 13.2. Якщо Страхувальник (Водій) самостійно компенсували заподіяну третім особам шкоду, то страхове відшкодування може бути виплачено Страховиком безпосередньо Страхувальнику (Водію) у випадку надання ними належним чином оформленої відмови Потерпілого від претензії до Страхувальника (Водія) та документів на підтвердження проведеної компенсації.
- 13.3. Факт здійснення Страхувальником (Водієм) самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Страхувальником (Водієм) самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру відшкодування здійснюється Страховиком на умовах цих Правил.
- 13.4. У першу чергу здійснюються виплати за шкоду, заподіяну життю й здоров'ю Потерпілих.
- 13.5. Після отримання всіх необхідних документів про факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк **до 10-ти робочих днів** з дати отримання останнього документа, якщо інше не буде передбачено Договором.
- 13.6. Виплата страхового відшкодування, здійснюється протягом **10-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату, якщо інше не буде передбачено Договором.
- 13.7. У випадку прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик надсилає Страхувальнику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови, протягом **5-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення.

14. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 14.1. Договір страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

- 14.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;
- 14.1.2. виконання Страховиком своїх зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 14.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, 24 Закону України «Про страхування»;
- 14.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;
- 14.1.6. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 14.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 14.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за **30-ть календарних днів** до дати припинення дії Договору страхування, якщо Договором не передбачений інший строк.
- 14.3. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.4. При достроковому припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 14.5. Розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), які відбулися до дати припинення.
- 14.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також якщо його було укладено після настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий.
- 14.7. В разі визнання Страхувальника – фізичної особи недієздатною в порядку, передбаченому чинним законодавством, його права і обов'язки за Договором страхування переходять до законного опікуна.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА СТРОКИ ДАВНОСТІ

- 15.1. Усі спори між сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 15.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку згідно законодавства України.
- 15.3. Право на пред'явлення до Страховика вимог щодо сплати відшкодування за договором страхування закінчується після проходження строку позовної давності згідно діючого законодавства України.
- 15.4. Протягом строку позовної давності від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право пред'явити претензію щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України чи цими Правилами.

- Норматив витрат на ведення справи 40%.

Прошито, пронумеровано та
скріплено печаткою
18 (вісімнадцять) аркушів

Директор департаменту
транспортного страхування

/Кашура К.С./

Державна комісія з регулювання ринків
фінансових послуг України
ЗАРЕЄСТРОВАНО

Підпис *О. Гашко* *Г. М. Кошар* *О. В.*
Прізвище, ініціали працівника

Дата *03.12.2009* Реєстраційний номер *1290693*

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Голова Правління
ЗАТ «Європейський страховий альянс»



Воронянська М.В..

«16» жовтня 2009р

ДОДАТОК №1
до Правил добровільного страхування
цивільної відповідальності власників
транспортних засобів №1123/1
від 16.10.2009р.

**ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
АВТОПЕРЕВІЗНИКА ТА ЕКСПЕДИТОРА**

Київ

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ
4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ
9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІРУ ЗБИТКІВ
11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
12. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
13. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ
14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
15. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА
16. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АВТОПЕРЕВІЗНИКА
17. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЕДИТОРА

Додаток №1 до Особливих умов добровільного страхування відповідальності автоперевізника та експедитора.

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому розділі наведені терміни, що використовуються в цих Особливих умовах, і значення, в якому їх слід розуміти в контексті цих Особливих умов.

Страховик	ЗАТ „Європейський страховий альянс”, яке діє як фінансова установа, створена у формі закритого акціонерного товариства, а також одержало у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності.
Страховальник	суб'єкт підприємницької діяльності-фізична особа або юридична особа, яка здійснює перевезення вантажів (автоперевізник), або забезпечує комплекс операцій транспортно-експедиційного обслуговування (експедитор) під час доставки вантажів та уклала зі Страховиком Договір страхування.
Вигодонабувач	юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку.
Вантажовласник	юридична або фізична особа, якій належить право володіння, користування і розпорядження вантажем
Страховий ризик	певна подія, на випадок якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання із врахуванням виключень і обмежень, зазначених в цих Особливих умовах.
Страховий випадок	це несподівана та ненавмисна подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася в період дії Договору при здійсненні Страховальником діяльності щодо перевезення вантажу, внаслідок якої настає відповідальність Страховальника за збитки, заподіяні третім особам, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.
Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж)	плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов Договору страхування.
Вантаж підвищеного ризику	аудіо -, відео -, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї;

	побутова і офісна електротехніка; метали, крім залізвмісних; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках; одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; автомобілі; рефрижераторні вантажі і вантажі, що перевозяться під температурним контролем; алкогольні напої; перероблений тютюн і тютюнові вироби. Договором можуть бути передбачені інші товари.
Субпідрядник	будь-яка особа, що не є співробітником Страхувальника, послуги якого Страхувальник використовує для виконання договору доставки.
Правомочна особа	особа, що має право висувати до Страхувальника вимоги по обов'язкам, що виникають з процесу перевезення вантажу або надання транспортно-експедиційних послуг.
Ліміт відповідальності	встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.
Вантаж	вантаж (вантажі), за який Страхувальник несе відповідальність у зв'язку з наданням послуг по перевезенню, за виключенням контейнерів, платформ, вантажів, які знаходяться в розпорядженні Страхувальника на інших підставах (у власності, оренді, лізингу і ін.)
Франшиза	частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно Договору страхування і обчислюється у відсотках від страхової суми або зазначається у грошовому еквіваленті.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Добровільне страхування відповідальності автоперевізника та експедитора здійснюється відповідно до чинного законодавства України, цих Особливих умов добровільного страхування відповідальності автоперевізника та експедитора (далі по тексті – „Особливі умови”) та договорів страхування, що укладаються на підставі цих Особливих умов.
- 1.2. На підставі цих Особливих умов Страховик укладає договори страхування відповідальності автоперевізника та експедитора (далі по тексті – „Договори страхування”).
- 1.3. Умови, що зазначені в цих Особливих умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) при укладанні Договору страхування або під час його дії, але до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону України, пов'язані з обов'язком Страхувальника відшкодувати збитки, нанесені третім особам при перевезенні вантажу або наданні транспортно-експедиційних послуг на умовах:
 - 2.1.1. міжнародних транспортних конвенцій, що використовуються в обов'язковому порядку або в силу умов договору перевезення;
 - 2.1.2. стандартних правил надання послуг, схвалених Асоціаціями експедиторів та дорожніх перевізників країни Страхувальника;
 - 2.1.3. транспортного законодавства України;
 - 2.1.4. договору доставки, схваленого Страховиком та визначеного в Договорі страхування.
- 2.2. За цими Особливими умовами додатково можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника, що пов'язані з його додатковими витратами (п.3.1.7. цих Особливих умов) з метою спасіння майна після аварії та розслідуванням обставин страхового випадку і захисту своїх інтересів в судових органах.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 3.1. Відповідно до цих Особливих умов можуть забезпечуватись наступні ризики:
 - 3.1.1. **Відповідальність за вантаж** – настання відповідальності Страхувальника перед правомочною особою по відшкодуванню збитку за втрату, загибель, пошкодження вантажу під час перевезення.
 - 3.1.1.1. Додатково може бути застрахований ризик відповідальності Страхувальника перед правомочною особою по відшкодуванню збитку за втрату, загибель, пошкодження вантажу внаслідок передачі вантажу неправомочній особі, але при виконанні наступних вимог:
 - при укладанні договору перевезення/експедиції Страхувальник зобов'язаний отримати від Субпідрядника та перевірити засновницькі документи, документи, що підтверджують державну реєстрацію (для юридичної особи), свідоцтво про реєстрацію та паспорт (для суб'єктів підприємницької діяльності), документи на транспортний засіб (в тому числі договір оренди), поліс страхування відповідальності (при наявності). Страхувальник зобов'язаний зробити копії вказаних документів;
 - Страхувальник/Субпідрядник, при розміщенні вантажу на склад тимчасового зберігання (митний склад), отримав оформлений належним чином документ, що підтверджує прийняття вантажу на зберігання (з підписом співробітника складу та завіреним печаткою складу), а також документи, що оформлені митними органами у відповідності з вимогами національного митного законодавства;

- при передачі вантажу одержувачу Страхувальник/Субпідрядник зобов'язаний отримати екземпляр товарно-транспортної накладної, що підписана вантажоодержувачем і завірена печаткою вантажоодержувача. Зміст печатки повинен відповідати даним вантажоодержувача, що зазначені у відповідній графі товаротransпортного документа;
 - передача вантажу одержувачу здійснюється при наданні особою оригінала діючої довіреності на отримання вантажу, в якій зазначена дата, підпис керівника, печатка організації та паспортні дані представника. Печатка на довіреності повинна співпадати візуально і по змісту з печаткою одержувача в товаротransпортному документі.
- 3.1.2. **Договірна відповідальність** – настання відповідальності Страхувальника перед правомочною особою по відшкодуванню збитку за невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань при перевезенні вантажу, а саме внаслідок: запізнення в доставці вантажу; неправильної доставки вантажу (адресації); неправильного оформлення супроводжувальних документів (за виключенням книжки МДП).
- 3.1.3. **Відповідальність перед третіми особами** – настання відповідальності Страхувальника (як автоперевізника) перед третіми особами по відшкодуванню шкоди завданої вантажем/контейнером під час перевезення внаслідок: загибелі або пошкодження майна третіх осіб; смерті або розладу здоров'я третіх осіб.
- 3.1.4. **Відповідальність по відшкодуванню витрат** – настання відповідальності Страхувальника по відшкодуванню оплати за перевезення (фрахту), митних зборів і податків сплачених вантажовласником, а також інших витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу, у випадку повної або часткової втрати вантажу.
- 3.1.5. **Відповідальність за контейнер** – настання відповідальності Страхувальника перед власником контейнера по відшкодуванню збитку за втрату, загибель, пошкодження контейнера, прийнятого до перевезення (з вантажем або без вантажу).
- 3.1.6. **Відповідальність, пов'язана з митними процедурами** – настання відповідальності Страхувальника перед митними органами по сплаті митних зборів внаслідок втрати вантажу або не доставки його на митницю призначення внаслідок випадковостей та небезпечностей перевезення. Даний ризик вважається застрахованим при умові дотримання Страхувальником вимог міжнародного та національного митного законодавства, що регулює перевезення вантажу під митним контролем.
- 3.1.7. Страхуванням додатково можуть забезпечуватись **витрати**, здійснені Страхувальником з метою:
- рятування майна після аварії, включаючи сортування, переупаковку, перевантаження, транзитне зберігання;
 - розслідування обставин страхової події.
- 3.2. Договір страхування може укладатись на випадок настання одного або декількох страхових випадків, зазначених у п. 3.1. цих Особливих умов.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 4.1. Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:
- 4.1.1. війни, вторгнення військ, воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадянських заворушень або конфіскації, примусового відчуження, реквізиції, знищення або ушкодження по розпорядженню існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади арешту (проведеного цивільною або військовою владою) або будь-якої спроби це вчинити або використання транспортних засобів представниками органів правопорядку;
- 4.1.2. тероризму та/або заходів, початих для запобігання, припинення, контролю або зменшення наслідку будь-якого реального, навмисного, очікуваного, загрозливого, підозрюваного або впізнаного прояву тероризму. Для цілей даного застереження під «тероризмом» розуміються дії будь-якої особи або організації, що приводять до (викликають або загрожують) нанесення збитку будь-якої природи і будь-якими засобами та/або що мають намір налякати суспільство або яку-небудь його частину в обставинах, коли можна зробити висновок, що мотиви таких осіб або організації мають цілком або частково політичний, релігійний, ідеологічний або подібний характер;
- 4.1.3. прямого або непрямого впливу ядерної енергії, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;
- 4.1.4. надзвичайних і невідворотних стихійних лих – до таких відносяться ураган, буря, смерч, торнадо, тайфун, цунамі, шторм, землетрус, селевий потік, сніжна лавина, виверження вулкану тощо;
- 4.1.5. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (його співробітників, інших довірених осіб), стосовно правил перевезення та зберігання вантажів. Під „грубою необережністю” розуміють такі дії або бездіяльність особи під час виконання службових обов'язків, негативні наслідки яких у вигляді претензій власників вантажу або третіх осіб, повинна була передбачити;
- 4.1.6. грубого порушення водієм Страхувальника Правил дорожнього руху, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год, в'їзд на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора (або при закритому шлагбаумі), рух заднім ходом по автомагістралі, управління транспортним засобом під впливом алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 4.1.7. невідповідної упаковки або ущільнення вантажу або відправлення вантажу в пошкоджену стані або навантаження (розвантаження) вантажу;
- 4.1.8. недостачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки та непорушених пломбах вантажовідправника;

- 4.1.9. відмокання вантажу, окрім випадку дорожньо-транспортної пригоди або протікання рідини, що є вантажем;
- 4.1.10. експлуатації технічно несправних транспортних засобів (у тому числі рефрижераторних установок при перевезенні вантажу, що потребує спеціального температурного режиму перевезення або використання ізотермічного кузова віком більше 10 років), а також транспортного засобу не призначеного для перевезення такого виду вантажу;
- 4.1.11. ухвалення міжнародних і місцевих законодавчих актів, положень, інструкцій і т.п., що встановлюють порядок ввезення, вивозу або транзиту вантажів, що потребують сертифікації якості, що вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;
- 4.1.12. утримання вантажу Страхувальником/Субпідрядником в якості санкцій за невиконання зобов'язань по сплаті фрахту;
- 4.1.13. виникнення збитку, що викликаний або є наслідком невиконання Страхувальником дій (невикористання можливостей), що могли б зменшити ці збитки;
- 4.1.14. перевезення наступних цінних вантажів: злитків дорогоцінних металів та виробів з них; дорогоцінних каменів та ювелірних виробів; банкнот та монет; облігацій, платіжних документів або інших цінних паперів; творів мистецтва; предметів антикваріату; племінних тварин;
- 4.1.15. претензій, що виникли через видачу вантажу неправомочній особі (одержувачу), якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 4.1.16. прострочення у доставці вантажів, призначених для будівельних робіт;
- 4.1.17. перевезень вантажів у/через: Італію на південь від Риму; регіони Російської Федерації: Кабардино-Балкарію, Північну Осетію, Інгушетію, Чечню, Дагестан; території Грузії: Абхазію, Південну Осетію; території Азербайджану: Нагорний Карабах; території Таджикистану, а також інших регіонів військових конфліктів та території військових дій або зони, що знаходяться під санкцією ООН, якщо інше не обумовлено Договором страхування;
- 4.2. Страхування не розповсюджується на:
 - 4.2.1. відповідальність Страхувальника, яка визначена Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП1975 р);
 - 4.2.2. перевезення контрабандного майна і майна незаконної торгівлі;
 - 4.2.3. відшкодування шкоди, пов'язаної з претензіями при перевезеннях з оголошенням спеціального інтересу в доставці у розмірі, який перевищує розмір шкоди, яка була б заподіяна без оголошення спеціального інтересу в доставці;
 - 4.2.4. перевезення власних вантажів Страхувальника або вантажу, право власності на яке може з якихось причин переходити до Страхувальника;
 - 4.2.5. відповідальність Страхувальника по тих доставках, по яких момент прийняття вантажу на доставку передував вступу в дію Договору страхування;
 - 4.2.6. заподіяння вантажем шкоди птахам, тваринам;
 - 4.2.7. заподіяння вантажем шкоди власності Страхувальника або його співробітників;
 - 4.2.8. пошкодження вантажу при переїзді в інше приміщення, виробничий комплекс або при зміні місця проживання;
 - 4.2.9. вимоги про відшкодування непрямих витрат, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості; упущена вигода; втрата прибутку; простій; банківське обслуговування; моральний збиток; витрати на відрядження; тощо);
 - 4.2.10. вимоги про відшкодування витрат, що виникли за територіальними межами дії Договору страхування.
- 4.3. Страховик несе відповідальність виключно при наявності у Страхувальника (Субпідрядника) діючої ліцензії, що дає йому право на здійснення перевезень (експедицій) вантажу.
- 4.4. Розмір страхового відшкодування, при міжнародних автомобільних перевезеннях вантажу, не може перевищувати 8,33 СПЗ¹ за один брутто-кілограм втраченого або пошкодженого вантажу, якщо інше не обумовлено Договором страхування.
- 4.5. Витрати здійснені Страхувальником з метою спасіння вантажу, зменшення розмірів збитку, розслідування обставин страхового випадку і захисту своїх інтересів в судових органах, відшкодовуються в сумах, в яких вони фактично понесені. Витрати, що перевищують еквівалент 1000 EUR при міжнародній доставці та еквівалент 500 EUR при доставці в межах України, відшкодовуються при умові попереднього письмового узгодження зі Страховиком.
- 4.6. За домовленістю Сторін Договору страхування у процесі його укладення можуть бути виключені чи доповнені перераховані вище обмеження страхування та виключення зі страхових випадків.
- 4.7. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
 - 4.7.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 4.7.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 4.7.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

¹ СПЗ – спеціальні права запозичення (курс встановлюється Національним Банком України)

- 4.7.4. несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;;
- 4.7.5. інші випадки, передбачені законом.
- 4.8. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству України.

5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає письмову Заяву на страхування за формою, встановленою Страховиком, що після укладання Договору стає його невід'ємною частиною.
- 5.2. Заява на страхування може містити наступні відомості:
- 5.2.1. статистику збитків автоперевізника (експедитора) за останні 1-3 роки;
 - 5.2.2. кількість автомашин, якими здійснюються автоперевезення;
 - 5.2.3. географічні напрямки, території перевезення;
 - 5.2.4. номенклатуру вантажів;
 - 5.2.5. кількість рейсів;
 - 5.2.6. річну суму брутто-фрахту автоперевізника або суму винагороди експедитора, бажаний розмір страхової суми;
 - 5.2.7. суму максимальної відповідальності перевізника (експедитора), що страхується, по всіх ризиках та по окремих ризиках за рік;
 - 5.2.8. розмір франшизи.
- 5.3. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 5.4. Якщо буде визначено, що інформація або відомості, що були повідомлені Страхувальником, не відповідають дійсності в цілому або частково, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, а також припинити дію Договору страхування без дотримання встановлених (п. 12.3 Особливих умов) строків, якщо це передбачено Договором страхування.
- 5.5. Факт укладання Договору страхування посвідчується страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

6. СРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін і визначається в Договорі.
- 6.2. Договір страхування діє на території, напрямку або в межах маршруту перевезення, зазначених в Договорі страхування.
- 6.3. Якщо територія, напрямок або маршрут перевезення змінюються без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик не несе відповідальності по Договору страхування за збитки, понесені в тій частині перевезення, що відносяться на таке змінення території дії Договору.
- 6.4. Дія страхового захисту починається з моменту прийняття Страхувальником вантажу до перевезення та продовжується до моменту передачі вантажу правомочній особі, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страхувальник має право:

- 7.1.1. ініціювати внесення змін до Договору страхування;
- 7.1.2. обирати програми та умови страхування;
- 7.1.3. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку з урахуванням умов, обумовлених Договором страхування, цими Особливими умовами та чинним законодавством України;
- 7.1.4. залучати незалежних експертів, адвокатів для ведення претензійних, арбітражних і судових справ, а також звертатись до Страховика за консультаціями;
- 7.1.5. у випадку втрати оригіналу Договору страхування в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його.

7.2. Страховик має право:

- 7.2.1. робити запити до Страхувальника щодо надання інформації, яка має відношення до предмету Договору страхування;
- 7.2.2. ініціювати внесення змін до Договору страхування;
- 7.2.3. самостійно з'ясовувати причини й обставини настання страхового випадку, а також визначати розмір страхового відшкодування;
- 7.2.4. надавати Страхувальнику розпорядження і рекомендації щодо врегулювання претензій та попередження, зменшення розмірів збитку;
- 7.2.5. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору та цих Особливих умов;
- 7.2.6. вимоги до Страхувальника щодо повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що Страхувальник не мав на це права або якщо збитки по страховому випадку відшкодовані іншими особами.

7.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 7.3.1. своєчасно вносити страхові платежі;
- 7.3.2. при укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Істотними визнаються обставини, що обумовлені Страховиком в Заяві на страхування або в його письмовому запиті;

- 7.3.3. якщо інше не передбачено Договором страхування, **протягом 3-х робочих днів** в письмовому виді заявити Страховику на предмет внесення змін в Договір страхування про зміну обставин, що впливають на збільшення ступеню ризику, відповідно до **розділу 13** цих Особливих умов.
- 7.3.4. повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо цього предмета договору;
- 7.3.5. вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 7.3.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;
- 7.3.7. надати Страховику документи з передбачених **розділом 10** цих Особливих умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків, якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.8. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку та виконувати розпорядження і рекомендації Страховика щодо таких заходів, якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.9. не приймати будь-яку відповідальність понад передбачену законодавством України та міжнародними актами, які регулюють предмет Договору страхування, якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.10. сповістити Страховика про всі обставини і особливості, що стосуються вимог третіх осіб і можливого або триваючого судового процесу, що розпочатий третіми особами щодо Страхувальника, навіть тоді, коли цей процес має опосередковане відношення до страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.11. при передачі вантажу Субпідряднику переконатись, що Субпідрядник приймає не менше відповідальність за вантаж, ніж сам Страхувальник;
- 7.3.12. ознайомити співробітників Страхувальника/Субпідрядника, допущених до організації перевезень, з умовами Договору страхування (включаючи, але не обмежуючись, умови що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування), якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.13. виконувати вимоги цих Особливих умов та Договору страхування, якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.14. якщо страхова премія сплачується в розстрочку частинами - достроково, в період дії Договору, сплатити всі чергові страхові платежі в повному розмірі **протягом 20-ти робочих днів** з дня повідомлення Страховика про настання страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування;
- 7.3.15. повернути одержане від Страховика страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на його одержання (протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги Страховика) або якщо збитки за страховим випадком (повністю або частково) відшкодовані іншими особами (протягом 10 (десяти) робочих днів з дня надходження цих сум на поточний рахунок Страхувальника), якщо це передбачено Договором страхування.

7.4. Страховик зобов'язаний:

- 7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими Особливими умовами;
- 7.4.2. **протягом 2-ох робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строк, передбачений Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо це передбачено в Договорі страхування;
- 7.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 7.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;
- 7.4.6. не розголошувати відомості про Страхувальника, у тому числі про його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законом.
- 7.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Сторін, що не суперечать чинному законодавству та цим Особливим умовам.
- 7.6. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору страхування несуть відповідальність згідно умовам Договору.

8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

- 8.1. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до Договору страхування, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 8.2. Страхова сума встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника при укладенні Договору страхування.
- 8.3. У Договорі страхування можуть бути встановлені ліміти відповідальності Страховика по окремому страховому випадку або групі страхових випадків, а також по Договору страхування в цілому.
- 8.4. Сума виплат по окремих страхових випадках не може перевищувати страхову суму по Договору страхування в цілому.
- 8.5. Договір страхування, за яким була здійснена страхова виплата, продовжує свою дію до кінця строку дії, при цьому страхова сума (ліміт відповідальності) за Договором (страховим випадком) зменшується на розмір страхового відшкодування, якщо інше не обумовлюється Договором.
- 8.6. Відповідно до цих Особливих умов та практики страхування, в Договорі страхування можуть передбачатися спеціальні обмеження відповідальності при перевезенні окремих груп товарів та загальні

(агрегатні) обмеження відповідальності Страховика по всіх претензіях та страхових випадках за весь строк страхування.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 9.1. При настанні страхового випадку або події, що може бути визнана як страхова, Страхувальник зобов'язаний:
- 9.1.1. негайно, із усією розумною поспішністю, вжити всі можливі і необхідні заходи для зменшення розміру збитку. Витрати Страхувальника по зменшенню збитків відшкодовуються Страховиком (з урахуванням умов Договору страхування), якщо вони були виправданими або зроблені за письмовою вказівкою Страховика (навіть якщо відповідні заходи виявилися невдалими) та підлягають відшкодуванню при оплаті основних збитків;
 - 9.1.2. по можливості негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 24-х годин, повідомити Страховика телефоном, зареєструвати повідомлення та надати відомості щодо обставин, характеру і розміру збитку;
 - 9.1.3. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 24-х годин, повідомити про випадок компетентні органи та забезпечити документальне оформлення (п. 10.1.8 цих Особливих умов) випадку в цих органах;
 - 9.1.4. протягом **3-ох робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання випадку, в письмовій формі повідомити Страховика про обставини випадку, характер і розмір збитку (за встановленою Страховиком формою);
 - 9.1.5. не сплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'явлені у зв'язку з випадком, не відмовлятися від них, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог, без згоди Страховика;
 - 9.1.6. виконувати розпорядження і рекомендації Страховика та забезпечити безперешкодний доступ до вантажу представникам Страховика;
 - 9.1.7. вжити всі заходи для здійснення своїх прав на отримання компенсації збитку від осіб, винних в їх заподіянні;
 - 9.1.8. повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами даного Договору підлягають відшкодуванню Страховиком.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІРУ ЗБИТКІВ

- 10.1. Підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру відшкодування, в залежності від характеру і обставин випадку, здійснюється Страховиком на підставі наступних документів:
- 10.1.1. Договору страхування;
 - 10.1.2. заяви про настання страхового випадку;
 - 10.1.3. повного комплексу претензійних документів (отриманих від третіх осіб) з розрахунком сум відшкодування та документами, що до них надаються;
 - 10.1.4. транспортних накладних (коносаментів) з відміткою вантажоодержувача (його представника) про втрату, недостачу, пошкодження (псування) вантажу під час доставки. При міжнародній доставці документи повинні містити відмітку митних органів;
 - 10.1.5. фактур (рахунків, інвойсів) на вантаж, товарних накладних, пакувальних листів;
 - 10.1.6. договору перевезення/експедитування, заявки на доставку, подорожнього листа;
 - 10.1.7. акту огляду вантажу (комерційного акту, аварійного сертифікату), акту експертизи вантажу - складеного незалежним експертом або працівником спеціалізованої організації (торгово-промислової палати тощо) відповідно до законів, практики або звичаїв країни місця події;
 - 10.1.8. документи, що оформлені компетентними органами стосовно факту настання випадку та винних осіб. Якщо подія сталась на автомобільному транспорті:
 - довідка (акт) митних органів;
 - довідка, протокол органів дорожньої міліції (поліції);
 - підтвердження органів МВС (поліції) про факт звернення, постанову про порушення (відмову в порушенні) кримінальної справи за фактом втрати вантажу;
 - акт про пожежу, висновок про причини пожежі (довідка експерта), рішення по факту порушення кримінальної справи (при пожежі);
 - при дії природних явищ – довідку з відповідної служби МНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку;
 - 10.1.9. деталізованих документів про розмір понесених Страхувальником збитків, включаючи витрати здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитку і захисту своїх інтересів у судових органах;
 - 10.1.10. копій листування з заявником вимоги;
 - 10.1.11. копій ліцензій Страхувальника/Субпідрядника на право здійснення діяльності в сфері внутрішніх/міжнародних перевезень;
 - 10.1.12. копій договору страхування відповідальності Субпідрядника, як перевізника (при наявності).
- 10.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення з оригінальними примірниками. При цьому Страховик залишає копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

- 10.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі у строк до 10 робочих днів після надання документів.
- 10.4. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події, але ненадання Страхувальником таких документів не дає право Страховику відмовляти в виплаті страхового відшкодування.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 11.1. Розмір страхового відшкодування визначається на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, отриманих від Страхувальника, інших осіб, а також з урахуванням рішення суду, документів правоохоронних, податкових та інших компетентних державних органів, органів місцевої влади, висновків експертів, складених відповідно до чинного законодавства з урахуванням умов Договору страхування.
- 11.2. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичних збитків Страхувальника внаслідок настання страхового випадку та страхової суми/ліміту відповідальності, зазначеного в Договорі страхування.
- 11.3. Після отримання всіх необхідних документів про факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до **15-ти робочих днів** з дати отримання останнього документа.
- 11.4. У випадку прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик надсилає Страхувальнику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови, протягом **5-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення.
- 11.5. У випадках, коли надані документи суперечать один одному, або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку - строк прийняття рішення може бути подовжений до **60-ти робочих днів** з дати отримання Страховиком останнього документа для з'ясування обставин страхового випадку, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника.
- 11.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом **15-ти робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату.
- 11.7. Розмір страхового відшкодування розраховується, в межах ліміту відповідальності, визначеного в Договорі (якщо інше не передбачено Договором):
- 11.7.1. за ризиком «Відповідальність за вантаж»:
- 11.7.1.1. при втраті (включаючи псування) вантажу – як різниця між вартістю вантажу, що перевозився та вартістю вантажу, який залишився цілим;
- 11.7.1.2. при повній загибелі вантажу – як різниця між вартістю вантажу, що перевозився та вартістю вантажу в пошкодженному стані, що встановлюється на підставі акту експертизи;
- 11.7.1.3. при пошкодженні вантажу – страхове відшкодування розраховується як вартість витрат необхідних, на момент визначення збитку, для відновлення пошкодженої або втраченої частини вантажу.
- 11.7.2. за ризиком «Договірна відповідальність»:
- 11.7.2.1. запізнення в доставці вантажу – відшкодовується тільки документально підтвердженні збитки правомочної особи, але в будь-якому випадку не може перевищувати:
- плати за перевезення - при здійсненні міжнародної доставки;
 - 12(дванадцяти) відсотків плати за доставку за кожен добу запізнення, але не більше 60 (шестидесяти) відсотків плати за доставку - при здійсненні внутрішньої (в межах України) доставки.
- 11.7.2.2. неправильної доставки вантажу (адресації) – відшкодовуються збитки правомочної особи, що виникли внаслідок невиконання Страхувальником інструкцій відправника, якщо такі витрати не були би понесені цією особою у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника:
- по зберіганню, транспортуванню вантажу за правильною адресою;
 - по сплаті митних зборів (якщо їх сплата була обумовлена вимогами законодавства, та митні платежі в подальшому не підлягають поверненню платнику).
- 11.7.2.3. неправильне оформлення супроводжувальних документів (за виключенням книжки МДП) – відшкодовуються збитки правомочної особи по зберіганню, транспортуванню вантажу, сплаті митних зборів, що виникли внаслідок помилок Страхувальника в заповненні транспортних документів, у випадку, якщо, такі витрати не були би понесені при вірному заповненні таких документів. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки: витрати на відрядження, оплата готелю, проїзд спеціаліста тощо.
- 11.7.3. за ризиком «Відповідальність перед третіми особами»:
- 11.7.3.1. загибель або пошкодження майна третіх осіб – в розмірі фактично понесених витрат (з урахуванням норм законодавства країни, в якій відбулась подія), але не більше ринкової вартості втраченого майна.
- 11.7.3.2. смерть або розладу здоров'я третіх осіб – страхове відшкодування здійснюється потерпілому (його спадкоємцям) на підставі рішення суду, що містить розрахунок суми необхідної для відшкодування. Об'єм і характер відшкодування збитку внаслідок смерті або пошкодження здоров'я, визначається по законодавству країни, в якій відбулась подія. При цьому в розмір страхового відшкодування можуть бути включені:

- заробіток, який постраждала особа втратила внаслідок втрати працездатності або його зменшення внаслідок нанесеного каліцтва або іншого розладу здоров'я, за весь період втрати працездатності;
- додаткові витрати, що необхідні для відновлення здоров'я постраждалої особи (на посилене харчування, санаторно-курортне лікування, транспортні витрати тощо);
- частина заробітку, якого у випадку смерті постраждалого позбавились непрацездатні особи, що знаходились на його утриманні за період, що визначений у відповідності з вимогами цивільного законодавства України;
- витрати на поховання у випадку смерті постраждалої особи.

11.7.4. за ризиком **«Відповідальність по відшкодуванню витрат»:**

- 11.7.4.1. транспортні витрати (якщо вони не були включені в вартість вантажу) – відшкодовуються повністю у випадку втрати всього вантажу або пропорційно розміру збитку при частковій втраті.
- 11.7.4.2. митні збори, податки сплачені вантажовласником за втрачений вантаж – відшкодування здійснюється у випадку сплати вантажовласником митних зборів, податків за вантаж, що ввезений в країну призначення, але втрачений до видачі одержувачу. Відшкодовуються повністю у випадку втрати всього вантажу або пропорційно розміру збитку при частковій втраті. Не відшкодовується: пеня за порушення строку сплати митних зборів; надмірно сплачені митні збори, якщо втрата вантажу виникла до сплати ввізних митних зборів/податків, однак митне оформлення вантажу здійснювалось без коригування вартості з врахуванням фактичного стану вантажу.

11.7.5. за ризиком **«Відповідальність за контейнер»:**

- 11.7.5.1. у випадку втрати або загибелі контейнера відшкодовуються вартість контейнера, яка визначається на підставі його ринкової вартості. Під загибеллю розуміється таке пошкодження, при якому необхідні витрати по його відновленню перевищили 90% його ринкової вартості;
- 11.7.5.2. у випадку пошкодження контейнера відшкодовується витрати по його відновленню, а саме: вартість запасних частин та матеріалів; вартість робіт при ремонті.

Ринкова вартість контейнера та витрати по відновленню визначаються на дату огляду.

11.8. за ризик **«Відповідальність пов'язана з митними процедурами»** – відшкодовуються митні збори, податки, що підлягають сплаті Страхувальником у відповідності з митним законодавством у випадках втрати або не доставки майна у визначене митним органом місце. Вимога про сплату митних зборів, податків повинна бути пред'явлена Страхувальнику митними органами.

- 11.9. Страховик проводить виплату страхового відшкодування Страхувальнику після фактичної оплати Страхувальником вимог третіх осіб.
- 11.10. За згодою Сторін, в порядку виключення, Страховик може виплатити страхове відшкодування безпосередньо третім особам, які заявили вимоги Страхувальнику. В тому випадку, якщо однією з сторін договору доставки виступає нерезидент України, сума збитку може визначатись у вільно конвертованій валюті. В цьому випадку Страховик проводить розрахунок страхового відшкодування в гривнях за курсом, встановленим Національним банком України (НБУ) на дату настання страхової події.
- 11.11. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої ним суми право вимоги (регрес), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за спричинення збитку.
- 11.12. Якщо Страхувальник відмовиться від права вимоги (регресу) або здійснення суброгації Страховиком буде неможливим з вини Страхувальника (пропуск строків подання претензій до винних осіб, ненадання Страхувальником необхідних документів тощо), Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику частково або повністю.
- 11.13. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страхувальник відшкодовує лише різницю між сумою, що належить сплаті за умовами страхування та сумою, отриманою від третіх осіб.
- 11.14. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності виникнуть такі обставини, при яких згідно з законодавством або цими Особливими умовами повністю або частково Страхувальник втрачає право на страхове відшкодування.
- 11.15. При наявності подвійного страхування Страховик здійснює страхове відшкодування лише в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми по укладеному Договору страхування до загальної страхової суми по всіх укладених Страхувальником договорах страхування своєї цивільної відповідальності як перевізника/експедитора.

12. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Договір страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 12.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;
- 12.1.2. виконання Страховиком своїх зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 12.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 12.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, 24 Закону України «Про страхування»;
- 12.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;

- 12.1.6. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 12.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 12.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.
- 12.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за **30-ть календарних днів** до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.
- 12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 12.5. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених законодавством України, або коли Договір страхування укладено після настання страхового випадку.
- 12.6. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
- 12.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 12.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 12.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 12.10. Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті).

13. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ

- 13.1. Зміною ступеню ризику вважаються обставини, які можуть вплинути на рішення Страховика про прийняття на страхування або про встановлення розміру страхового платежу, включаючи, але не обмежуючись:
- збільшення суми валового збору фрахту; зміна у напрямках (регіонах) перевезень; типу або виду майна, що перевозиться та інших обставин та даних, які були зазначені у Заяві на страхування;
 - зміна переліку Субпідрядників або зміни в умовах типового договору транспортного експедирування/перевезення Страхувальника, в частині відповідальності Страхувальника/Субпідрядника.
- 13.2. Зміни, які відбуваються в ризику після укладення Договору страхування, що збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право в односторонньому порядку змінити умови страхування і вимагати від Страхувальника сплати додаткових страхових платежів, починаючи з моменту, коли виникли ці зміни. Якщо таку зміну було виявлено Сторонами після настання страхового випадку, та за умови, що така зміна стала причиною настання страхового випадку або збільшила обсяг відповідальності Страховика, Страховик відповідно має право відмовити в виплаті страхового відшкодування при настанні такого випадку.
- 13.3. У випадку відмови Страхувальника від зміни умов страхування або від сплати додаткових страхових платежів Страховик має право припинити дію Договору з моменту, коли зміни в ризику вступили або вступають в дію.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 14.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 14.2. Якщо Сторони під час переговорів не дійшли згоди, вирішення спору здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

15. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА

- 15.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Страхові тарифи наведені у Додатку № 1 до цих Особливих умов. Розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.
- 15.2. Страховий платіж сплачується Страхувальником у строк, вказаний у Договорі страхування.
- 15.3. Договором страхування може передбачатись внесення страхового платежу частинами.
- 15.4. Договором страхування може бути передбачена франшиза.

16. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АВТОПЕРЕВІЗНИКА

- 16.1. Страхування ризику відповідальності Страхувальника, який є автоперевізником, розповсюджується на перевезення, що здійснюються безпосередньо Страхувальником (без залучення до виконання перевезення інших транспортних компаній). Перевезення повинно здійснюватись водіями Страхувальника, транспортними засобами, що використовуються Страхувальником на правах власності або договору оренди, з оформленням подорожнього листа та автотранспортної накладної, в якій в якості перевізника виступає Страхувальник.

- 16.2. Здійснення Страхувальником перевезень в якості основного перевізника з залученням інших транспортних компаній допускається тільки при письмовій згоді Страховика та наявності у фактичного перевізника діючого договору страхування відповідальності авто перевізника з лімітом відповідальності, що покриває вартість вантажу, що перевозиться.
- 16.3. В заяві на страхування Страхувальник вказує перелік транспортних засобів, за допомогою яких будуть виконуватись перевезення. У випадку зміни переліку транспортних засобів Страхувальник в письмовій формі повідомляє про це Страховика, який приймає рішення про внесення змін в визначений Договором перелік. З моменту укладання Сторонами Договору Додаткової угоди про внесення змін в перелік транспортних засобів, Договір страхування розповсюджується на перевезення, що здійснюються новими транспортними засобами. При зміні кількості транспортних засобів Страховик має право провести перерахунок страхового платежу.

17. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЕДИТОРА

- 17.1. Якщо Договором страхування не визначене інше, страхування ризику відповідальності Страхувальника, який є експедитором перевезень вантажу автомобільним транспортом, розповсюджується виключно на перевезення, що здійснюються Субпідрядниками, зазначеними Страхувальником в заяві на страхування та визначеними Договором страхування. Страхування розповсюджується на перевезення, що здійснюють Субпідрядники, що мають ліцензію на здійснення перевезення. У випадку призупинення, відкликання або закінчення строку дії вищезазначеної ліцензії Субпідрядника страхування відповідальності Страхувальника, як експедитора, не розповсюджується на перевезення, що здійснюються такими Субпідрядниками, з моменту призупинення, відкликання або закінчення строку дії ліцензії. При цьому в автотранспортній накладній в якості експедитора повинен бути вказаний Страхувальник, а в якості перевізника – Субпідрядник, що визначений Договором страхування.
- 17.2. У випадку зміни переліку Субпідрядників Страхувальник в письмовій формі повідомляє про це Страховика, який приймає рішення про внесення змін в перелік Субпідрядників визначених Договором страхування. З моменту укладання Сторонами Договору Додаткової угоди про внесення змін в перелік Субпідрядників, Договір страхування розповсюджується на перевезення, що здійснюються новими Субпідрядниками. При зміні в Договорі страхування переліку Субпідрядників Страховик має право вимагати сплати додаткової страхової премії або змін в умовах страхування.
- 17.3. Якщо Договором страхування не визначене інше, страхування розповсюджується на експедицію, що здійснюється на умовах договорів, погоджених Страховиком. До заяви на страхування Страхувальник зобов'язаний надати типові форми договорів транспортної експедиції (з своїми замовниками) та договорів перевезення (з перевізниками). У випадку зміни умов типового договору транспортної експедиції/перевезення в частині відповідальності Субпідрядників або Страхувальника, Страхувальник в письмовій формі повідомляє про такі зміни Страховика, який приймає рішення про внесення змін в умови Договору страхування. Тільки з моменту укладання Сторонами Додаткової угоди про внесення змін в типову форму договору транспортної експедиції/перевезення, Договір страхування розповсюджується на перевезення, що здійснюються за новою (додатковою) формою типового договору транспортної експедиції/перевезення Страхувальника.

Норматив витрат на ведення справи 30%.

Прошито, пронумеровано та
скріплено печаткою
21 (двадцять один) аркуш

Директор департаменту
транспортного страхування

/Кангура К.С./

Державний комітет з регулювання ринків
фінансових послуг України

ЗАРЕЄСТРОВАНО

Займання посади

О. Кангура *К.С.*

Підпис Прізвище, ініціали працівника

1290694

Дата 03.12.08р. Реєстраційний номер