



ТЕЛЕГРАМ БОТ

ДЛЯ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ ЗА ДОГОВОРАМИ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

ЗА ДОПОМОГОЮ ЧАТ БОТУ ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ МАЮТЬ ЗМОГУ:

1. Залишити запит щодо запису на консультацію до лікаря.
2. Залишити запит на отримання медикаментів або проходження діагностики за призначенням лікаря (у разі попереднього самостійного звернення до лікаря).
3. Отримати перелік документів на виплату та бланку заяви на виплату (у тому числі на електронну пошту).
4. Залишити запит на повідомлення про результати розгляду заяви на виплату.
5. Отримати контактні телефони сервісного центру з добровільного медичного страхування.
6. Залишити відгуки та пропозиції щодо роботи сервісного центру з добровільного медичного страхування.

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ЧАТ-БОТОМ У TELEGRAM?

Крок 1. Встановіть додаток Telegram ([Google Play](#), [App Store](#)).

Крок 2. Перейдіть за посиланням: <https://t.me/eiamedicalbot>

або наберіть в пошуку контактів його назву: **Європейський страховий альянс**

або відскануйте QR-Код :



Крок 3. Готово! Користуйтеся за нагоди та необхідності!

ЗВЕРНІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, УВАГУ:

- ✓ Якщо Ви залишили запит на обслуговування, або отримання медикаментів за наявним призначенням, лікар координатор зв'яжеться з Вами протягом півгодини з моменту отримання запиту, або з моменту початку роботи клініки/лабораторії/аптеки з попередньою інформацією щодо його задоволення.
- ✓ Запит на результат розгляду справи про страхову виплату за заявою буде задоволений в робочі дні та години протягом півгодини з моменту отримання запиту
- ✓ Запити на отримання переліку документів на виплату, заяви на виплату, контактних телефонів сервісного центру задовольняються ботом автоматично.

З побажанням міцного здоров'я,

Ваш Європейський страховий альянс