



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Автоцивілка ЕКСТРА»

(далі – Загальні умови)

Строк дії даної редакції: з «22» червня 2024р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС")

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНΙΚАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (далі – Договір, Договір страхування)

- 1.1. Водій** – фізична особа, яка безпосередньо керує ТЗ.
- 1.2. Вигодонабувач** – Потерпіла особа, якій завдана шкода внаслідок настання страхового випадку (її спадкоємці або представники відповідно до чинного законодавства).
- 1.3. Дорожньо-транспортна пригода** (надалі - ДТП) - подія, яка трапилась у процесі руху ТЗ і за його участі, в результаті якої загинули або були поранені люди, пошкоджені транспортні засоби або заподіяна інша матеріальна шкода Потерпілій (третій) особі.
- 1.4. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору (термін застосовується при укладанні договору у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію).
- 1.5. Інформаційно-комунікаційна система** (надалі - ІКС) - сукупність інформаційних та комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції (термін застосовується при укладанні договору у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію).
- 1.6. Ліміт відповідальності** - встановлений Договором граничний розмір страхової виплати.
- 1.7. Ліміт відповідальності Страховика «за договором страхування»** - ліміт відповідальності, при якому страхова сума є агрегатним лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору.
- 1.8. Ліміт відповідальності Страховика «по кожному випадку»** – ліміт відповідальності по кожному випадку передбачає, що страхова сума є Лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору.
- 1.9. Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі (термін застосовується при укладанні договору у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію).
- 1.10. Особа, відповідальність якої застрахована** – особа, яка на законних підставах експлуатує ТЗ. Дії таких осіб мають ті ж самі наслідки, що й дії Страхувальника.
- 1.11. ОСЦПВВНТЗ** – обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №1961-IV від 01.07.04 р. (із змінами та доповненнями).
- 1.12. Потерпіла особа (Потерпілий)** – юридична особа, фізична особа-підприємець та/або фізична особа (в будь-якому разі крім Водія та пасажирів ТЗ), життю, здоров'ю та/або майну якої, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди із ТЗ, заподіяно пряму шкоду Особою, відповідальність якої застрахована, за яку така особа несе відповідальність.
- 1.13. ПДР** – Правила дорожнього руху України, затверджені відповідно до чинного законодавства України, в редакції, яка діяла на дату ДТП, що заявляється як страховий випадок.

**1.14.Страховик** – ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (місцезнаходження: проспект Науки, 3, м. Київ, 03039, ЄДРПОУ 19411125).

**1.15.Страхувальник** - юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір та відомості про якого зазначені в Договорі.

**1.16.СТО** - підприємство автосервісу, станція технічного обслуговування.

**1.17.Страховий захист за Договором** - захист страхових інтересів Страхувальника (Вигдонабувача, Потерпілої особи) на умовах і протягом строку, визначених у Договорі.

**1.18.ТЗ** – наземний транспортний засіб, щодо якого здійснюється страхування за Договором та дані про який зазначено в Договорі.

**1.19.Територія дії Договору** – територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором, з урахуванням обмежень, що передбачені Договором.

**1.20.Техпаспорт** – свідоцтво про реєстрацію ТЗ, що виданий вповноваженим органом України.

**1.21.Франшиза** – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно умов Договору страхування.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** За Страховим продуктом «Автоцивілка ЕКСТРА» (за текстом – Страховий продукт) страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – клас страхування 10), ризик в межах класу страхування «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”».

**2.2.** Страховий продукт «Автоцивілка ЕКСТРА» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (споживачів) при укладанні договорів страхування за формами серії 031 та серії 310 - щодо одного ТЗ.

**2.3.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

**2.4.** З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

**2.5.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

**2.6.** Перед укладенням Договору Страховик - забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua>.

**2.7.** Договір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних правочинів.

**2.8.** Об'єктом страхування за Страховим продуктом є відповідальність за шкоду, заподіяну Особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) ТЗ.

**2.9.** За Страховим продуктом може бути застрахована відповідальність під час використання (експлуатації) наступних типів ТЗ:

- **В** - легковий автомобіль та виготовлені на базі легкового а/м або мінівени з кількістю місць для сидіння не більше 9 (дев'яти), з місцем для водія включно та повна маса якого не перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням);

- **С** - вантажний автомобіль, повна маса якого перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням), який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів та/або призначений для виконання спеціальних робочих функцій;

- **Д** - автобус (мікроавтобус) з кількістю місць для сидіння більше 9 (дев'яти), з місцем для водія;

- **Е** - причепа (напівпричепа) призначений для руху тільки в з'єднанні з іншим транспортним засобом;

- **А** - мотоцикли, моторолери, мопеди.

- І - спецтехніка – наземні транспортні засоби, які використовуються для виконання спеціальних виробничих робіт (трактори, катки, навантажувачі, екскаватори, бульдозери тощо).

**2.10.3а** Страховим продуктом не укладаються договори страхування щодо:

**2.10.1.** ТЗ, що містить в реєстраційних документах запис подібний - «розшукується Інтерполом»;

**2.10.2.** ТЗ, що призначені для транспортування вибухонебезпечних речовин (таких як нітрогліцерин, динаміт або аналогічних речовин) або токсичних відходів;

**2.10.3.** ТЗ, передане в прокат, найм тощо;

**2.10.4.** ТЗ, що використовується для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах;

**2.10.5.** ТЗ, що експлуатується в якості громадського транспорту, маршрутного таксі, таксі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Bolt тощо) або використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі, або використовується на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо);

**2.10.6.** ТЗ, який будь-яким чином передано у використання Збройним силам України (в т. ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншим військовим, правоохоронним органам/підрозділам/формуванням, медичним установам/закладам, якщо в Договорі страхування серії 311, Страхувальником за яким є юридична особа не зазначено інше.

**2.11.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, у тому числі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи:

**2.11.1.** відомості про об'єкт страхування (щодо ТЗ, відповідальність під час експлуатації якого, приймається на страхування):

- відсутність у ТЗ, ознак за наявності яких Договір не може бути укладено відповідно до п. 2.10 Загальних умов;

- тип, марку, модель, № кузова (шасі, рами), реєстраційний номер, рік випуску ТЗ, місце реєстрації власника ТЗ за техпаспортом;

- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

**2.12. Договори за Страховим продуктом укладаються за формами:**

**2.12.1.** Договір страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (серії 310 - щодо одного ТЗ та серії 311- щодо переліку ТЗ) для укладення Договорів страхування у паперовій формі та у формі електронного документа із юридичними та фізичними особами;

**2.12.2.** Договір страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, що складається з Оферти (публічної частини Договору) та Страхового полісу (Полісу, індивідуальної частини Договору) для укладення Договорів страхування (серії 031) у формі електронного документа відповідно до законодавства України про електронну комерцію з фізичними особами. Договір за такою формою, може бути укладено тільки одночасно (в той же день та на ті ж строки страхування) з полісом ОСЦПВВНТЗ ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" відносно ТЗ, при цьому такий поліс ОСЦПВВНТЗ укладається з періодом використання ТЗ рівним строку дії 1(один) рік. Порядок укладення Договору у формі електронного документу визначений у Пропозиції (Оферті) щодо укладення Договору страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, розміщеної на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua/uk/about/info/offer>.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Страховим випадком за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором визнається подія, що передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Потерпілому (або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства).

**3.2.** Страховими ризиками за Договором, за умови їх вибору (зазначення) в Договорі, є:

**3.2.1.** настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди життю, здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ;

**3.2.2.** настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди майну Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ.

**3.3.** Страхова сума щодо окремого ТЗ, відповідальність під час експлуатації якого приймається на страхування встановлюються в Договорі у національній валюті України за домовленістю Сторін Договору:

**3.3.1.** За Договором страхування, що укладається з фізичною особою: у розмірі за домовленістю Сторін - до 1 000 000 гривень.

**3.3.2.** За Договором страхування, що укладається з юридичною особою:

- при застосування форми Договору серії 310 - у розмірі за домовленістю Сторін - до 1 000 000 гривень;
- при застосування форми Договору серії 311 - у розмірі за домовленістю Сторін без обмежень.

**3.4.** При укладенні Договору встановлюється страховий тариф та страхова премія за Договором.

**3.5.** За Договором страхування, що укладається з фізичною особою, встановлюється Ліміт відповідальності Страховика «за договором страхування».

**3.6.** За Договором страхування, що укладається з юридичною особою щодо переліку ТЗ, може бути встановлено Ліміт відповідальності Страховика «за договором страхування» або «по кожному випадку» за домовленістю Сторін Договору.

**3.7.** Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору. Договір набуває чинності з часу та дати, вказаних як початок строку дії, але не раніше 00 год. 00 хв. доби наступної за днем надходження страхової премії в повному розмірі та строк, передбачені Договором, на банківський рахунок або в касу Страховика (страхового посередника). Дія Договору закінчується о 24 годині дати, яка вказана як дата закінчення строку дії Договору. Окремо за Договором страхування серії 311, що укладається з юридичною особою може бути передбачено - Договір набуває чинності з часу та дати, вказаних як початок строку дії, за умови надходження страхової премії в строк та у повному розмірі, що передбачені Договором, на банківський рахунок або в касу Страховика (страхового посередника).

**3.7.1.** У разі внесення страхової премії не в повному розмірі та/або не в строк зазначений в Договорі, Договір вважається таким, що не набув чинності. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) не в повному розмірі та/або несвоєчасно, тобто після зазначеної у Договорі дати сплати страхової премії, вважаються перерахованими помилково та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви.

**3.8.** Страховий захист діє на території України. Договір не діє в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил); на території, де проводяться антитерористичні операції; на окупованих/тимчасово окупованих територіях; на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події.

**3.9.** Страхування, що здійснюється у відповідності з цим Страховим продуктом, є додатковим по відношенню до ОСЦПВВНТЗ (крім випадків, зазначених у п.3.10.1 Загальних умов). Страхова виплата здійснюється лише у випадку недостатнього ліміту страхової суми встановленої за полісом ОСЦПВВНТЗ (при цьому для Договору, укладеному за формою відповідно до п. 2.12.2 Загальних умов, - за полісом ОСЦПВВНТЗ укладеним з Страховиком) на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

**3.10.** За Договором страхування, укладеним за формою відповідно до п. 2.12.1 Загальних умов, якщо на момент настання випадку, що заявляється як страховий, відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) при експлуатації ТЗ, зазначеного в Договорі не буде застрахована за полісом ОСЦПВВНТЗ, із суми страхової виплати, розрахованої відповідно до умов Договору, вираховується сума, яка підлягала би відшкодуванню виходячи з розміру ліміту страхової суми встановленої Законом ОСЦПВВНТЗ на дату укладання Договору або на дату настання випадку, що заявляється як страховий, залежно від того, який з цих лімітів страхової суми виявиться більшим.

**3.10.1.** Окремо за Договором страхування серії 311, що укладається з юридичною особою може бути передбачено виключно для ТЗ типу **I** - ліміт страхової суми встановлений Законом ОСЦПВВНТЗ не вираховується із суми страхової виплати розрахованої відповідно до умов Договору, у випадку якщо шкода, заподіяна ТЗ цивільно-правова відповідальність власника (Страхувальника) якого не підлягає страхуванню у відповідності з Законом ОСЦПВВНТЗ.

**3.11.** Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**4.1. Страхувальник має право:**

**4.1.1.** ознайомитися з умовами Договору та отримати від Страховика пояснення їх положень;

**4.1.2.** ініціювати внесення змін до Договору;

**4.1.3.** на інші права, передбачені Договором та законодавством.

**4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**4.2.1.** своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію в розмірі та в строк, передбачений Договором;

**4.2.2.** при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором;



**4.2.3.**повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої Особи, відповідальність якої застрахована;

**4.2.4.**протягом строку дії Договору повідомляти Страховика у письмовій формі про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику та змінення відомостей про ТЗ, наданих Страхувальником при укладенні Договору, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, зокрема: заміна місця реєстрації власника ТЗ, номера кузова ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, зміна власника ТЗ) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин;

**4.2.5.**у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді - надати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) в цьому судовому провадженні;

**4.2.6.**вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання випадкам, які можуть бути визнані страховими; зменшення наслідків страхового випадку;

**4.2.7.**інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки в порядку, передбаченому Договором та діяти відповідно до умов Договору;

**4.2.8.**надати Страховику документи та повну і достовірну інформацію з передбачених Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

**4.2.9.**ознайомити осіб, що допущені до керування ТЗ (Осіб, відповідальність яких застрахована), з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором (невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником);

**4.2.10.**ознайомити Потерпілого або іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, з діями у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченими Договором;

**4.2.11.**виконувати інші умови Договору та законодавства.

### **4.3. Страховик має право:**

**4.3.1.**робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

**4.3.2.** затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє особу, що звернулась із заявою про страхову виплату, у випадках зазначених в п. 8.10 Загальних умов;

**4.3.3.**у випадку збільшення ступеня страхового ризику або виникнення обставин, що істотно впливають на умови Договору вимагати зміни умов Договору та/або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору та/або сплати додаткової страхової премії, Страховик має право: достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником умов Договору, згідно п. 5.6 Загальних умов, або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, з моменту виникнення змін обставин, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору - відмовити у страховій виплаті згідно з п. 9.1.7 Загальних умов;

**4.3.4.**ініціювати внесення змін до Договору;

**4.3.5.**на інші права, передбачені Договором та законодавством.

### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

**4.4.1.**при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

**4.4.2.**у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;

**4.4.3.**забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

**4.4.4.**виконувати інші умови Договору та законодавства.

**4.5.**Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).

**4.6.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

**4.7.** У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

- 5.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:
- 5.1.1.** закінчення строку дії Договору;
  - 5.1.2.** дострокового припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ укладеного з Страховиком щодо ТЗ (умова визначена для Договору, укладеного за формою, відповідно до п. 2.12.2 Загальних умов);
  - 5.1.3.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 5.1.4.** ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
  - 5.1.5.** втрати Страхувальником дієздатності;
  - 5.1.6.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 5.1.7.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
  - 5.1.8.** якщо окремо за Договором страхування серії 311, що укладається з юридичною особою буде передбачено: несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії за відповідний період страхування. Договір вважається достроково припиненим з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною, як кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви;
  - 5.1.9.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 5.2.** У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін в порядку, визначеному Договором.
- 5.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору, крім випадків, передбачених пунктом 5.4 Загальних умов.
- 5.4.** Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору пов'язана з не виконанням Страхувальником дій визначених п. 4.2.4 Загальних умов, дія Договору припиняється за вимогою Страховика з моменту настання змін у страховому ризику на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.
- 5.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Автоцивілка ЕКСТРА»), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю.
- 5.6.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Автоцивілка ЕКСТРА»), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 5.7.** За згодою Сторін при укладенні Договору, достроково припиняє дію з причин, викладених в п. 5.1.2 Загальних умов, є припиненням Договору за згодою Сторін та не вимагає надання окремої заяви. В такому разі Договір припиняє свою дію з дати припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ, а підставою для повернення Страхувальнику частини сплаченої страхової премії за період з дати припинення дії Договору до закінчення його дії є заява на дострокове припинення поліса ОСЦПВВНТЗ. В цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Автоцивілка ЕКСТРА»), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 5.8.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником

страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**5.9.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**5.10.** Внесення змін до Договору, укладеного за формою, відповідно до п. 2.12.1 Загальних умов, здійснюється за згодою Сторін, шляхом підписання Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі). Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору, здійснюється шляхом направлення не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запланованої зміни умов, повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електронну пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що вказано в Договорі.

**5.11.** Внесення змін до Договору укладеного за формою, відповідно до п. 2.12.2 Загальних умов, здійснюється за згодою Сторін наступним чином:

**5.11.1.** Щодо умов, викладених в Страховому полісі - шляхом укладення Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі);

**5.11.2.** Щодо умов, викладених в Оферті - Страховик має право ініціювати внесення змін до Оферти в частині таких істотних умов Договору, як - ТЕРИТОРІЯ ДІЇ, ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Страховика в місці розміщення Оферти. Повідомлення Страхувальників, про таку пропозицію на зміну умов до укладених Договорів страхування здійснюється не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін, шляхом направлення відповідного повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електронну пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що вказано в Страховому Полісі. Якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страховика із заявою про дострокове припинення Договору до моменту набрання чинності змін до нього, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

**5.12.** Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

**5.13.** Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «Автоцивілка ЕКСТРА» становить 50% страхового тарифу (страхової премії).

## 6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**6.1.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

**6.1.1.** про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів;

**6.1.2.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язані:

**7.1.1.** дотримуватися правил та обов'язків водія згідно ПДР, щодо дій при настанні дорожньо-транспортної пригоди;

**7.1.2.** вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку;

**7.1.3.** надати Потерпілим особам необхідну інформацію про себе і Страховика;

**7.1.4.** негайно, викликати відповідні компетентні державні органи на місце події, а саме підрозділ Національної поліції України, що здійснює у встановленому порядку контроль за безпекою руху та облік ДТП, і в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) зробити медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків);

**7.1.5.** по можливості негайно, повідомити Страховика телефоном **0(800)500-156** (або на e-mail: [rnb@eia.com.ua](mailto:rnb@eia.com.ua)), зареєструвати повідомлення та надати всі доступні на цей час відомості щодо: номера Договору страхування; обставин настання страхового випадку; пошкоджень (зовнішніх проявів); інших учасників (ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу), марку та державний реєстраційний номер транспортного засобу); місця події; а також отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;

**7.1.6.** залишаючись на місці події, забезпечити документальне оформлення обставин ДТП підрозділом Національної поліції України;

**7.1.7.** без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків;

**7.1.8.** не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику письмове Повідомлення про настання страхового випадку (за формою, встановленою Страховиком). Якщо з поважних причин Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, він (вона) повинен (повинна) підтвердити це документально;

**7.1.9.** дотримуватись інструкцій Страховика щодо врегулювання страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика у світлий час доби провести огляд ТЗ.

**7.2.** Страхувальник, Особа, відповідальність якої застрахована, Потерпілий, особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована Потерпілого або іншої особи, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**8.1.** Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Договором.

**8.2.** Після того як Страховик був повідомлений про настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримав всі необхідні документи, Страховик:

**8.2.1.** визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання випадку страховим;

**8.2.2.** у випадку прийняття рішення про визнання випадку страховим, проводить розрахунок розміру страхової виплати та складає страховий акт.

**8.2.3.** здійснює страхову виплату в строк, що передбачений Договором.

**8.3.** Після одержання письмового Повідомлення про настання страхового випадку, Страховик (його уповноважена особа) здійснює огляд пошкодженого майна Потерпілого. Дата огляду узгоджується Страховиком, Особою, відповідальність якої застрахована і Потерпілою особою, а результати огляду зазначаються в акті (протоколі) огляду (дефектній відомості) майна Потерпілого.

**8.4.** Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. Оплата висновку щодо розміру заподіяної шкоди проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на отримання висновку щодо розміру заподіяної шкоди, якщо такий був замовлений Страхувальником/Потерпілим без узгодження Страховиком.

**8.5.** Розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми та дорівнює частині розміру оціненої (відповідно до умов Договору) шкоди, що виключно перевищує ліміт страхової суми встановлений за полісом ОСЦПВВНТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку (для, Договорів страхування, укладених за формою відповідно до п. 2.12.1 Загальних умов, при відсутності поліса ОСЦПВВНТЗ до розрахунку приймається ліміт страхової суми встановленої Законом ОСЦПВВНТЗ на дату укладання Договору або на дату настання випадку, що заявляється як страховий, залежно від того, який з цих лімітів страхової суми виявиться більшим).

**8.6.** Розмір страхової виплати визначається в межах страхової суми (Лімітів відповідальності) наступним чином:

**8.6.1.** у випадку пошкодження транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться виходячи з цін, що діють на день проведення огляду транспортного засобу на підставі калькуляції витрат на відновлення пошкодженого транспортного засобу (надалі – „калькуляція”), яка складається на вибір Страховика, на підставі висновку Страховика або звіту (акту, висновку) оцінювача (експерта). Калькуляція складається на підставі середньо-регіональних цін на складові частини та витратні матеріали та вартості однієї нормо-години на роботи для даної моделі транспортного засобу, які визначені довідковою літературою та/або програмним забезпеченням. При цьому розрахунок суми страхової виплати проводиться з вирахуванням зносу (величина зносу розраховується згідно з чинним законодавством України) деталей пошкодженого транспортного засобу



(окремо за Договором страхування серії 311, що укладається з юридичною особою може бути передбачено умову - розрахунок суми страхової виплати проводиться без вирахування зносу деталей пошкодженого транспортного засобу, якщо такий знос буде нарахований згідно з чинним законодавством України);

**8.6.2.** у випадку пошкодження чи фізичного знищення іншого майна Потерпілого, окрім транспортного засобу, - розрахунок проводиться на підставі висновку Страховика або звіту (акту, висновку) оцінювача (експерта) та відповідно до законодавства з урахуванням зносу;

**8.6.3.** якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу або іншого майна), розрахованого відповідно до умов пп. 8.6.1, 8.6.2 Загальних умов, здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), в такому випадку з визначеної вартості відновлювального ремонту утримується сума ПДВ (податок на додану вартість). У разі надання Потерпілою особою документів, що підтверджують факт проведення погоджених ремонтних робіт в повному обсязі (оригінали актів виконаних робіт та фінансових документів, що підтверджують проведену оплату таких робіт платнику ПДВ), здійснюється доплата в сумі, що не перевищує розмір утриманого ПДВ;

**8.6.4.** у випадку фізичного знищення транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться, як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу до ДТП та вартістю транспортного засобу у пошкодженому стані. При цьому транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом, висновком) оцінювача (експерта), витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП. Вартість транспортного засобу у пошкодженому стані визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого транспортного засобу (зокрема: інтернет-аукціоні з продажу автомобілів (наприклад, AUTOonline ТОВ "Аудатекс Україна")) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). У разі якщо транспортний засіб має обмеження на відчуження, розрахунок страхової виплати проводиться із застосуванням максимальної вартості транспортного засобу, визначеної за результатами проведення інтернет-аукціону (незалежно від того, чи відбувся продаж такого транспортного засобу за результатами проведення інтернет-аукціону, чи ні);

**8.6.5.** при шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілого - розрахунок проводиться:

**8.6.5.1.** у зв'язку з лікуванням Потерпілого - відповідно до ст. 24 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**8.6.5.2.** у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – відповідно до ст. 25 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**8.6.5.3.** у зв'язку зі стійкою втратою працездатності – відповідно до ст. 26 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**8.6.5.4.** у зв'язку зі смертю потерпілого – відповідно до ст. 27 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**8.6.5.5.** при цьому відшкодування за шкоду життю, здоров'ю Потерпілого обмежено, (якщо в Договорі страхування серії 311, Страхувальником за яким є юридична особа, не зазначено інше):

- при тимчасовій втраті працездатності до 0,1% страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більше 50 000 гривень на одного Потерпілого;

- загальний розмір страхової виплати по кожному Потерпілому не може перевищувати 100 000 гривень.

**8.7.** У випадку, коли загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує страхову суму (загальний ліміт із здійснення страхової виплати за Договором), страхова виплата кожному Потерпілому сплачується в таких же пропорціях від визначеного відповідно до п. 8.6. Загальних умов розміру страхової виплати, як відношення розміру спричиненої шкоди кожному Потерпілому до загального розміру шкоди, спричиненої всім Потерпілим особам.

**8.8.** Після отримання всіх необхідних документів визначених Договором про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.

**8.9.** У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/Потерпілому/ іншій особі, що звернулась з Заявою про здійснення страхової виплати письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

**8.10.** Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/Потерпілому/ іншій особі, що звернулась з Заявою про здійснення страхової виплати, у випадках:

**8.10.1.** отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа;

**8.10.2.** якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та

обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

**8.11.** Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

**8.12.** Страховик здійснює страхову виплату за шкоду, заподіяну третім особам безпосередньо Потерпілим або, за їх письмовим дорученням: медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

**8.13.** Якщо Особа, відповідальність якої застрахована, самостійно компенсувала заподіяну Потерпілій особі шкоду, то страхова виплата може бути здійснена Страховиком безпосередньо Особі, відповідальність якої застрахована, у випадку надання ним належним чином оформленої відмови Потерпілого від претензії до Особи, відповідальність якої застрахована, та документів на підтвердження проведеної компенсації. Факт здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди, з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру виплати здійснюється Страховиком на умовах Договору.

## 9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

**9.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

**9.1.1.** навмисні дії Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями (кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України);

**9.1.2.** вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

**9.1.3.** подання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована)/Потерпілою особою свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

**9.1.4.** несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**9.1.5.** не подання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, передбачених Договором, у визначений у п. 7.2 Загальних умов строк;

**9.1.6.** настання збитку внаслідок керування ТЗ фізичною особою, яка не визначена в Договорі як особа, що допущена до керування ТЗ;

**9.1.7.** не повідомлення Страховика про зміну обставин, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору, згідно з п. 4.2.4 Загальних умов або не виконання дій визначених Страховиком в зв'язку з виникненням таких обставин, згідно з п. 4.3.3 Загальних умов;

**9.1.8.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

**9.1.9.** наявність інших підстав, встановлених законодавством.

**9.2.** Порушення умов Договору Особами, відповідальність яких застрахована за Договором, має ті ж наслідки, як і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

## 10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**10.1.** Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

**10.1.1.** керування ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу, або протиправно заволоділа ТЗ;

**10.1.2.** експлуатації ТЗ з порушенням: умов експлуатації передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності / пасажиромісткості тощо) або вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ, включаючи невідповідність шин (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника) зимовому сезону експлуатації (в межах Договору визначається на строк з 15 листопада по 31 березня. Дія цієї умови не

поширюється на всесезонні шини). Зазначений в цьому підпункті виняток може бути звужено або не застосовуватись для Договору страхування серії 311, Страхувальником за яким є юридична особа;

**10.1.3.** порушення правил руху через залізничний переїзд (відповідно до ПДР). Зазначений в цьому підпункті виняток може не застосовуватись для Договору страхування серії 311, Страхувальником за яким є юридична особа;

**10.1.4.** залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху;

**10.1.5.** впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або дії ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї;

**10.1.6.** військових (воєнних, бойових), терористичних дій/заходів, вторгнення іноземних військ (незалежно від того, чи оголошено війну), громадянської війни, страйків, народних або масових заворушень, революції, повстання, заколоту, несанкціонованих зборів, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту або знищення/пошкодження /втрати майна в результаті дій органів військової, цивільної влади або узурпованої влади (в т.ч. де-факто існуючих органів), або дій та заходів, причин введення воєнного, надзвичайного стану або спеціальних операцій силового характеру, оголошені органами державної влади;

**10.1.7.** впливу будь-яких вибухових пристроїв, ракет, снарядів, мін, бомб та інших засобів ведення війни;

**10.1.8.** перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв/речовин або вогнепальної зброї;

**10.1.9.** здійснення руху на території будівельного майданчика або в межах закритої (без загального доступу) території військових частин, аеропорту/аеродрому;

**10.1.10.** передачі ТЗ працівникам поліції та/або медичних закладів, інших установ для виконання ними службових обов'язків;

**10.1.11.** вибуху ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підризу ТЗ;

**10.1.12.** самозаймання ТЗ, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу ТЗ;

**10.1.13.** переслідування ТЗ працівниками відповідних компетентних правоохоронних органів;

**10.1.14.** створення аварійної ситуації Особою, відповідальність якої застрахована, без контакту із ТЗ внаслідок якої спричиненні збитки третім особам, за виключенням випадків, коли в судовому порядку буде встановлена відповідальність Особи, відповідальність якої застрахована, за спричиненні збитки та покладено на нього обов'язок компенсувати завдану матеріальну шкоду, а також буде визначено розмір цієї шкоди.

**10.2.** Страхова виплата не здійснюється:

**10.2.1.** при використанні ТЗ в прокаті чи для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах або експлуатації ТЗ в якості громадського транспорту, маршрутного таксі, таксі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Bolt тощо) або використанні ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, або під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо);

**10.2.2.** при експлуатації або зберіганні ТЗ, який будь-яким чином передано у використання Збройним силам України (в т.ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншим військовим, правоохоронним органам/підрозділам/формуванням, медичним установам/закладам, якщо в Договорі страхування серії 311, Страхувальником за яким є юридична особа не зазначено інше;

**10.2.3.** при використанні ТЗ, призначеним для транспортування вибухонебезпечних речовин (таких як нітрогліцерин, динаміт або аналогічних речовин) або токсичних відходів;

**10.2.4.** якщо Страховик встановить, що в реєстраційних відомостях/документах ТЗ буде запис подібний - «розшукується Інтерполом»;

**10.2.5.** якщо Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) не виконає обов'язки і дії, передбачені Договором;

**10.2.6.** якщо Особа, відповідальність якої застрахована, зникла з місця ДТП або відмовилася пройти медичний огляд/експертизу (на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння), а також, якщо ТЗ зник із місця ДТП, навіть якщо згодом його було встановлено;

**10.2.7.** за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього природного середовища;

**10.2.8.** при заподіяні шкоди життю, здоров'ю та/або майну: Водія або пасажирів, що перебували в ТЗ або осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до ТЗ;

**10.2.9.** за пошкодження/знищення: ТЗ; майна, що знаходилось в ТЗ; антикварних речей; виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівкоштовного каміння; предметів релігійного культу; картин; рукописів; монет, банкнот, цінних паперів та документів; споруд, які мають історико-культурне значення;

**10.2.10.** за непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості, витрати на експрес-доставку деталей; штрафи; пеня; упущена вигода; втрата прибутку; простій; моральний збиток та інше), якщо в Договорі страхування серії 311, Страхувальником за яким є юридична особа не зазначено інше;

**10.2.11.** якщо випадок стався поза межами території дії Договору;

**10.2.12.** у разі настання події, що не є страховим випадком за полісом ОСЦПВВНТЗ щодо ТЗ або якщо за полісом ОСЦПВВНТЗ відмовлено у здійсненні страхової виплати або для Договорів страхування, укладених за формою

відповідно до п. 2.12.1 Загальних умов, відмовлено МТСБУ у здійсненні регламентної виплати з ОСЦПВВНТЗ (окрім відмови на підставі п. 41.3 статті 41 Закону ОСЦПВВНТЗ);

**10.2.13.** за Договором страхування, укладеним за формою відповідно до п. 2.12.2 Загальних умов, якщо на момент настання випадку, що заявляється як страховий, відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) при експлуатації ТЗ, зазначеного в Договорі не буде застрахована за полісом ОСЦПВВНТЗ укладеним щодо ТЗ з ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС".

**10.3.** Розмір франшизи встановлений в полісі ОСЦПВВНТЗ не відшкодовується.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України. Розгляд Страховиком звернень споживачів фінансових послуг здійснюється у порядку, розміщеному на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС",

Адреса для звернення: проспект Науки, 3, м. Київ,

Телефон для звернення: **0 (800) 500-156**

Адреса електронної пошти: [rmb@eia.com.ua](mailto:rmb@eia.com.ua)