



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Автоцивілка ЕКСТРА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 19411125
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№27-0024/32288 від 25.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	проспект Науки 3, м. Київ, 03039
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://eia.com.ua">https://eia.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>1) Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>2) Об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту: відповідальність за шкоду, заподіяну Особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) транспортного засобу (далі - ТЗ).</p> <p>За Страховим продуктом може бути застрахована відповідальність під час використання (експлуатації) наступних типів ТЗ:</p> <p><b>В</b> - легковий автомобіль та виготовлені на базі легкового а/м або мінівени з кількістю місць для сидіння не більше 9 (дев'яти), з місцем для водія включно та повна маса якого не перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням);</p> <p><b>С</b> - вантажний автомобіль, повна маса якого перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням), який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів та/або призначений для виконання спеціальних робочих функцій;</p> <p><b>Д</b> - автобус (мікроавтобус) з кількістю місць для сидіння більше 9 (дев'яти), з місцем для водія;</p> <p><b>Е</b> - причепа (напівпричепа) призначений для руху тільки в з'єднанні з іншим транспортним засобом;</p> <p><b>А</b> - мотоцикли, моторолери, мопеди;</p>

		<p><b>I</b> - спецтехніка – наземні транспортні засоби, які використовується для виконання спеціальних виробничих робіт (трактори, катки, навантажувачі, екскаватори, бульдозери тощо).</p> <p>3) Страхування, що здійснюється у відповідності з страховим продуктом, є додатковим по відношенню до ОСЦПВВНТЗ*. Страхова виплата здійснюється лише у випадку недостатнього ліміту страхової суми встановленої за договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>* ОСЦПВВНТЗ – обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №1961-IV від 01.07.04 р. (далі – Закон 1961) або Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №3720-IX від 21.05.24 р. (далі – Закон 3720)).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1) Страховими ризиками, за умови їх вибору (зазначення) в Договорі страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (далі – Договір, Договір страхування), є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди життю, здоров’ю Потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), яка сталася за участю ТЗ;</li> <li>- настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди майну Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ.</li> </ul> <p><b>2) Обмеження страхування:</b></p> <p>На страхування не приймаються та страхова виплата не здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при використанні ТЗ, призначеним для транспортування вибухонебезпечних речовин (таких як нітрогліцерин, динаміт або аналогічних речовин) або токсичних відходів;</li> <li>- якщо Страховик встановить, що в реєстраційних документах ТЗ буде запис подібний - «розшукується Інтерполом»;</li> <li>- при використанні ТЗ в прокаті чи для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах або експлуатації ТЗ в якості громадського транспорту, маршрутного таксі, таксі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Volt тощо) або використанні ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів, або під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо);</li> <li>- при експлуатації або зберіганні ТЗ, який будь-яким чином передано у використання Збройним силам України</li> </ul>

		(в т. ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншим військовим, правоохоронним органам /підрозділам /формуванням, медичним установам/закладам.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1) Територія дії Договору страхування: Україна, але в будь-якому випадку Договір не діє: в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил); на території, де проводяться антитерористичні операції; на окупованих/тимчасово окупованих територіях; на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події.</p> <p>2) Договір страхування (<b>серії 031</b>) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію укладається одночасно (в той же день та на ті ж строки страхування) з договором ОСЦПВВНТЗ укладеним з ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС").</p> <p>3) Строк дії Договору становить <b>1 (один) рік</b>. У межах строку дії Договору не передбачено періодів страхування. Строк дії Договору не може бути продовжений.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума щодо окремого ТЗ, відповідальність під час експлуатації якого приймається на страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мінімальний розмір - 100 000 гривень;</li> <li>- максимальний розмір - 1 000 000 гривень.</li> </ul> <p>Порядок визначення розміру страхової суми - страхова сума встановлюються за домовленістю Сторін Договору.</p>
11	Франшиза	Франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір страхового тарифу - 0,113%.</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу – 1,130%.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово у безготівковій або готівковій формі.
14	Обов'язки сторін	<p>1) <b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію в розмірі та в строк, передбачений Договором;</li> <li>- при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором;</li> <li>- повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої Особи, відповідальність якої застрахована;</li> <li>- протягом строку дії Договору повідомляти Страховика у письмовій формі про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та змінення відомостей про ТЗ,</li> </ul>

		<p>наданих Страхувальником при укладенні Договору, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, зокрема: заміна місця реєстрації власника ТЗ, номера кузова ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді - надати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) в цьому судовому провадженні;</li> <li>- вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання випадкам, які можуть бути визнані страховими; зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>- інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки в порядку, передбаченому Договором та діяти відповідно до умов Договору;</li> <li>- надати Страховику документи та повну і достовірну інформацію з передбачених Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;</li> <li>- ознайомити осіб, що допущені до керування ТЗ (Осіб, відповідальність яких застрахована), з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за цим Договором (невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником);</li> <li>- ознайомити Потерпілого або іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, з діями у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченими Договором;</li> <li>- виконувати інші умови Договору та законодавства.</li> </ul> <p><b>2) Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;</li> <li>- у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;</li> <li>- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</li> <li>- виконувати інші вимоги Договору та законодавства.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1) Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії Договору;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>- ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків,</li> </ul>

		<p>передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- втрати Страхувальником дієздатності;</li> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</li> </ul> <p>2) У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору).</p> <p>3) Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору, крім випадків - якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору пов'язана з невиконанням Страхувальником передбаченого Договором обов'язку повідомляти Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та змінення відомостей про ТЗ, наданих Страхувальником при укладенні Договору, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, зокрема: заміна місця реєстрації власника ТЗ, номера кузова ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку), дія Договору достроково припиняється на вимогу Страховика з моменту настання змін у страховому ризику на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.</p> <p>4) При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі зазначеному в Договорі, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>5) При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі зазначеному в Договорі, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога</p>
--	--	--

		<p>Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальнику сплачену страхову премію повністю.</p> <p>б) Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страховальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.</p> <p>7) Страховальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором, при цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- про намір відмовитися від Договору Страховальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страховальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страховальника, на адресу: <a href="mailto:alliance@eia.com.ua">alliance@eia.com.ua</a>) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі;</li> <li>- Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страховальника про відмову від Договору.</li> </ul>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1) У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник (Особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримуватися правил та обов'язків водія згідно ПДР, щодо дій при настанні дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>- вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку;</li> <li>- надати Потерпілим особам необхідну інформацію про себе і Страховика;</li> <li>- негайно, викликати відповідні компетентні державні органи на місце події, а саме підрозділ Національної поліції України, що здійснює у встановленому порядку контроль за безпекою руху та облік ДТП, і в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика,</li> </ul>

		<p>що прибув на місце події) зробити медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по можливості негайно, повідомити Страховика телефоном <b>0(800)500-156</b> (або на e-mail: <a href="mailto:rnb@eia.com.ua">rnb@eia.com.ua</a>), зареєструвати повідомлення та надати всі доступні на цей час відомості щодо: номера Договору страхування; обставин настання страхового випадку; пошкоджень (зовнішніх проявів); інших учасників (ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу), марку та державний реєстраційний номер транспортного засобу); місця події; а також отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;</li> <li>- залишаючись на місці події, забезпечити документальне оформлення обставин ДТП підрозділом Національної поліції України;</li> <li>- без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків;</li> <li>- не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику письмове Повідомлення про настання страхового випадку (за формою, встановленою Страховиком). Якщо з поважних причин Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, він повинен підтвердити це документально;</li> <li>- дотримуватись інструкцій Страховика щодо врегулювання страхового випадку, надати можливість у світлий час доби уповноваженим представникам Страховика провести огляд ТЗ.</li> </ul> <p>2) Страхувальник, Особа, відповідальність якої застрахована, Потерпілий, особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована Потерпілого або іншої особи, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>1) Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Договором.</p> <p>2) Після одержання письмового Повідомлення про настання страхового випадку, Страховик (його уповноважена особа)</p>

		<p>здійснює огляд пошкодженого майна Потерпілого. Дата огляду узгоджується Страховиком, Особою, відповідальність якої застрахована і Потерпілою особою, а результати огляду зазначаються в акті (протоколі) огляду (дефектній відомості) майна Потерпілого.</p> <p>3) Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. Оплата висновку щодо розміру заподіяної шкоди проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на отримання висновку щодо розміру заподіяної шкоди, якщо такий був замовлений Страхувальником/Потерпілим без узгодження Страховиком.</p> <p>4) Розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми та дорівнює частині розміру оціненої (відповідно до умов Договору) шкоди, що виключно перевищує ліміт страхової суми встановлений за договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, а у разі відсутності договору ОСЦПВВНТЗ до розрахунку приймається ліміт страхової суми встановленої Законом 3720 на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>5) Розмір страхової виплати визначається в межах страхової суми (Лімітів відповідальності) наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у випадку пошкодження транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться виходячи з цін, що діють на день проведення огляду транспортного засобу на підставі калькуляції витрат на відновлення пошкодженого транспортного засобу (надалі – „калькуляція”), яка складається на вибір Страховика, на підставі висновку Страховика відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні або суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом. Калькуляція складається на підставі середньо-регіональних цін на складові частини та витратні матеріали та вартості однієї нормо-години на роботи для даної моделі транспортного засобу, які визначені довідковою літературою та/або програмним забезпеченням. При цьому розрахунок суми страхової виплати проводиться: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) - з урахуванням зносу деталей пошкодженого транспортного засобу (величина зносу розраховується відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні);</li> <li>• за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору ОСЦПВВНТЗ) - без урахуванням зносу деталей пошкодженого транспортного засобу;</li> </ul> </li> <li>- у випадку пошкодження чи фізичного знищення іншого майна Потерпілого, окрім транспортного засобу, - розрахунок проводиться на підставі висновку Страховика відповідно до положень законодавства про оцінку майна,</li> </ul>
--	--	---



		<p>майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні або суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у зазначених вище випадках, якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу або іншого майна) здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), в такому випадку з визначеної вартості відновлювального ремонту утримується сума ПДВ (податок на додану вартість). У разі надання Потерпілою особою документів, що підтверджують факт проведення погоджених ремонтних робіт в повному обсязі (оригінали актів виконаних робіт та фінансових документів, що підтверджують проведену оплату таких робіт платнику ПДВ), здійснюється доплата в сумі, що не перевищує розмір утриманого ПДВ;</li> <li>- у випадку фізичного знищення транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться, як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу до ДТП та вартістю транспортного засобу у пошкодженому стані. При цьому транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом, висновком) оцінювача (експерта), витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП. Вартість транспортного засобу у пошкодженому стані визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого транспортного засобу (зокрема: інтернет-аукціоні з продажу автомобілів (наприклад, AUTOonline ТОВ "Аудатекс Україна")) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). У разі якщо транспортний засіб має обмеження на відчуження, розрахунок страхової виплати проводиться із застосуванням максимальної вартості транспортного засобу, визначеної за результатами проведення інтернет-аукціону (незалежно від того, чи відбувся продаж такого транспортного засобу за результатами проведення інтернет-аукціону, чи ні);</li> <li>- при шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілого - розрахунок проводиться: <ul style="list-style-type: none"> <li>• у зв'язку з лікуванням Потерпілого: за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) - відповідно до ст. 24 Закону 1961 або за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 21 Закону 3720;</li> <li>• у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності: за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) – відповідно до ст. 25 Закону 1961 або за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 22 Закону 3720;</li> <li>• у зв'язку зі стійкою втратою працездатності: за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--

		<p>31.12.2024 (включно) – відповідно до ст. 26 Закону 1961 або за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 23 Закону 3720;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• у зв'язку зі смертю потерпілого: за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) – відповідно до ст. 27 Закону 1961 або за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 25 Закону 3720;</li> <li>• при цьому відшкодування за шкоду життю, здоров'ю Потерпілого обмежено: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при тимчасовій втраті працездатності до 0,1% страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більше 50 000 гривень на одного Потерпілого;</li> <li>✓ загальний розмір страхової виплати по кожному Потерпілому не може перевищувати 100 000 гривень.</li> </ul> </li> </ul> <p>6) У випадку, коли загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує страхову суму (загальний ліміт із здійснення страхової виплати за Договором), страхова виплата кожному Потерпілому сплачується в таких же пропорціях від визначеного розміру страхової виплати, як відношення розміру спричиненої шкоди кожному Потерпілому до загального розміру шкоди, спричиненої всім Потерпілим особам.</p> <p>7) Після отримання всіх необхідних документів визначених Договором про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.</p> <p>8) У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/ Потерпілому/ іншій особі, що звернулась з Заявою про здійснення страхової виплати письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>9) Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/ Потерпілому/ іншій особі, що звернулась з Заявою про здійснення страхової виплати, у випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового</li> </ul>
--	--	--

		<p>випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа;</p> <p>- якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.</p> <p>10) Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.</p> <p>11) Страховик здійснює страхову виплату за шкоду, заподіяну третім особам безпосередньо Потерпілим або, за їх письмовим дорученням: медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.</p> <p>12) Якщо Особа, відповідальність якої застрахована, самостійно компенсували заподіяну Потерпілій особі шкоду, то страхова виплата може бути здійснена Страховиком безпосередньо Особі, відповідальність якої застрахована, у випадку надання ним належним чином оформленої відмови Потерпілого від претензії до Особи, відповідальність якої застрахована, та документів на підтвердження проведеної компенсації. Факт здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди, з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру виплати здійснюється Страховиком на умовах Договору.</p> <p>13) У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору, Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>1) Страхова виплата не здійснюється:</b></p> <p>- якщо Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) не виконає обов'язки і дії, передбачені Договором;</p> <p>- якщо Особа, відповідальність якої застрахована, зникла з місця ДТП або відмовилася пройти медичний</p>

		<p>огляд/експертизу (на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння), а також, якщо ТЗ зник із місця ДТП, навіть якщо згодом його було встановлено;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього природного середовища;</li> <li>- при заподіяні шкоди життю, здоров'ю та/або майну: Водія або пасажирів, що перебували в ТЗ або осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до ТЗ;</li> <li>- за пошкодження/знищення: ТЗ; майна, що знаходилось в ТЗ; антикварних речей; виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівкоштовного каміння; предметів релігійного культу; картин; рукописів; монет, банкнот, цінних паперів та документів; споруд, які мають історико-культурне значення;</li> <li>- за непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості, витрати на експрес-доставку деталей; штрафи; пеня; упущена вигода; втрата прибутку; простій; моральний збиток та інше);</li> <li>- якщо випадок стався поза межами території дії Договору;</li> <li>- у разі настання події, що не є страховим випадком за договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ щодо ТЗ або якщо за договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ відмовлено у здійсненні страхової виплати або відмовлено МТСБУ у здійсненні регламентної виплати з ОСЦПВВНТЗ (окрім відмови на підставі: за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) - п. 41.3 статті 41 Закону 1961; за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору ОСЦПВВНТЗ) - частини четвертої статті 43 Закону 3720).</li> </ul> <p><b>2) Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- керування ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу, або протиправно заволоділа ТЗ;</li> <li>- експлуатації ТЗ з порушенням умов експлуатації передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності / пасажиромісткості тощо) або вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ, включаючи невідповідність шин (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника) зимовому сезону експлуатації (в межах Договору визначається на строк з 15 листопада по 31 березня. Дія цієї умови не поширюється на всесезонні шини);</li> <li>- порушення правил руху через залізничний переїзд (відповідно до ПДР);</li> <li>- залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху;</li> <li>- впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або дії ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї;</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- військових (воєнних, бойових), терористичних дій/заходів, вторгнення іноземних військ (незалежно від того, чи оголошено війну), громадянської війни, страйків, народних або масових заворушень, революції, повстання, заколоту, несанкціонованих зборів, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту або знищення/пошкодження /втрати майна в результаті дій органів військової, цивільної влади або узурпованої влади (в т.ч. де-факто існуючих органів), або дій та заходів, причин введення воєнного, надзвичайного стану або спеціальних операцій силового характеру, оголошені органами державної влади;</li> <li>- впливу будь-яких вибухових пристроїв, ракет, снарядів, мін, бомб та інших засобів ведення війни;</li> <li>- перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв/речовин або вогнепальної зброї;</li> <li>- здійснення руху на території будівельного майданчика або в межах закритої (без загального доступу) території військових частин, аеропорту/аеродрому;</li> <li>- передачі ТЗ працівникам поліції та/або медичних закладів, інших установ для виконання ними службових обов'язків;</li> <li>- вибуху ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підризу ТЗ;</li> <li>- самозаймання ТЗ, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу ТЗ;</li> <li>- переслідування ТЗ працівниками відповідних компетентних правоохоронних органів;</li> <li>- створення аварійної ситуації Особою, відповідальність якої застрахована, без контакту із ТЗ внаслідок якої спричиненні збитки третім особам, за виключенням випадків, коли в судовому порядку буде встановлена відповідальність Особи, відповідальність якої застрахована, за спричиненні збитки та покладено на нього обов'язок компенсувати завдану матеріальну шкоду, а також буде визначено розмір цієї шкоди.</li> </ul> <p><b>3) Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями (кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України);</li> <li>- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>- подання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована)/Потерпілою особою свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>- не подання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, передбачених Договором, у визначений Договором строк;</li> <li>- настання збитку внаслідок керування ТЗ фізичною особою, яка не визначена в Договорі як особа, що допущена до керування ТЗ;</li> <li>- не повідомлення Страховика про зміну обставин, що впливають на збільшення страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору або не виконання дій визначених Страховиком в зв'язку з виникненням таких обставин, згідно з умовами Договору;</li> <li>- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;</li> <li>- наявність інших підстав, встановлених законодавством.</li> </ul> <p>4) Порушення умов Договору Особами, відповідальність яких застрахована за цим Договором, має ті ж наслідки, як і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.</p> <p>5) Розмір франшизи встановлений в полісі ОСЦПВВНТЗ по цьому Договору не відшкодовується.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	Форма договору страхування	<p>Договори страхування можуть укладатися:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) у паперовій формі (серія 310);</li> <li>2) у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" (серія 310);</li> <li>3) у формі електронного документа відповідно до законодавства України про електронну комерцію (серія 031).</li> </ol>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Веб-сайт Страховика: <a href="https://eia.com.ua">https://eia.com.ua</a></p> <p>Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: <a href="https://eia.com.ua/uk/about/info/info">https://eia.com.ua/uk/about/info/info</a></p> <p>Відокремлені підрозділи Страховика: <a href="https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin">https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin</a></p> <p>Перелік страховий посередник: <a href="https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin">https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	----

24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Посилання на Загальні умови страхового продукту «Автоцивілка ЕКСТРА»: <a href="https://eia.com.ua/sites/default/files/avtocivilka_extra_v2.pdf">https://eia.com.ua/sites/default/files/avtocivilka_extra_v2.pdf</a>
----	---	--