



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«АВТОЗАХИСТ Пряме врегулювання»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 19411125
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 25.04.2024р., видана Національним банком України.
4	Місцезнаходження страховика	проспект Науки 3, м. Київ, 03039
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://eia.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>1) За страховим продуктом «АВТОЗАХИСТ Пряме врегулювання» (за текстом – страховий продукт) страхування здійснюється за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” (за текстом - "КАСКО") та наступними класами страхування, у разі обрання Варіанта страхування за відповідним класом страхування в Договорі комплексного страхування ризиків, пов’язаних з експлуатацією транспортного засобу (далі – Договір, Договір страхування):</p> <ul style="list-style-type: none">- клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)” (за текстом – "ДЦВ");- клас страхування 1 “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)” (за текстом – "ДНВ"). <p>2) Об’єктом (об’єктами), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту є майно, а саме транспортний засіб (за текстом – ТЗ), на праві володіння, користування і розпорядження майном (при страхуванні по КАСКО) та за умови обрання відповідного Варіанта страхування у Договорі:</p> <ul style="list-style-type: none">- відповідальність за шкоду, заподіяну особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій

		<p>особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) ТЗ (при страхуванні по ДЦВ);</p> <p>- життя, здоров'я, працездатність Застрахованої (-их) особи (осіб), визначеної (-их) відповідно до обраного Варіанта страхування в Договорі (при страхуванні по ДНВ).</p> <p>3) За страховим продуктом Договір може бути укладено відносно ТЗ типу В (легковий автомобіль та виготовлені на базі легкового а/м або мінівени з кількістю місць для сидіння не більше 9 (дев'яти), з місцем для водія включно та повна маса якого не перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням)), щодо якого з ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (за текстом – Страховик) укладено поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – ОСЦПВВНТЗ) з періодом використання ТЗ рівним строку дії 1(один) рік такого полісу ОСЦПВВНТЗ.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>1) Страхові ризики, які покриваються за Договором по класам страхування, якщо такі застраховані відповідно до обраного Варіанта страхування у Договорі:</p> <p>а) по КАСКО: "ДТП без вини Страхувальника" – пошкодження або знищення ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталась внаслідок зіткнення (контакту) застрахованого ТЗ з іншим транспортним засобом-учасником ДТП, яке сталось за відсутності вини Страхувальника або особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ на законних підставах, та при встановленій вині встановленої третьої особи, відповідальність якої або застрахована за чинним полісом ОСЦПВВНТЗ або така особа звільнена відповідно до Закону ОСЦПВВНТЗ від обов'язку страхування цивільно-правової відповідальності на території України.</p> <p>б) По ДЦВ:</p> <p>- «Шкода особі» - настання відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди життю, здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП яка сталась за участю ТЗ;</p> <p>- «Шкода майну» - настання відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди майну Потерпілого внаслідок ДТП яка сталась за участю ТЗ.</p> <p>в) По ДНВ: смерть, встановлення інвалідності або тимчасова втрата працездатності Застрахованою особою, яка в момент ДТП знаходилась в ТЗ, внаслідок нещасного випадку під час ДТП за участю ТЗ.</p> <p>2) На страхування не приймаються та страхова виплата не здійснюється, якщо:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - відповідальність Страхувальника (Водія) ТЗ не застрахована за полісом ОСЦПВВНТЗ укладеним з ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС"; - ТЗ містить в реєстраційних документах запис подібний «розшукується Інтерполом»; - ТЗ тимчасово ввезений на митну територію України без реєстрації у відповідних державних органах України (відсутнє дійсне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу українського зразка); - ТЗ призначений для транспортування вибухонебезпечних речовин (таких як нітрогліцерин, динаміт або аналогічних речовин) або токсичних відходів. - ТЗ використовується в прокаті чи для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах або експлуатується в якості громадського транспорту, маршрутного таксі, таксі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Volt тощо) або використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі, або використовується на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо); - ТЗ будь-яким чином передано у використання Збройним силам України (в т. ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншим військовим, правоохоронним органам/підрозділам/формуванням, медичним установам/закладам. <p>3) На страхування по КАСКО приймаються ТЗ віком (визначається згідно свідоцтва про реєстрацію):</p> <ul style="list-style-type: none"> - за Варіантом страхування «Класичний» - до 20 років на момент страхування. - за Варіантом страхування «Розширений» - до 15 років на момент страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1) Територія дії Договору страхування: Україна, але в будь-якому випадку Договір не діє на наступних територіях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил); - на території, де проводяться антитерористичні операції; - на окупованих/тимчасово окупованих територіях; - на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події. <p>2) Договори за страховим продуктом укладаються одночасно з укладанням полісу ОСЦПВВНТЗ або протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання полісу ОСЦПВВНТЗ на строк, що не перевищує строк дії полісу ОСЦПВВНТЗ.</p>

		<p>3) Строк дії Договору становить до одного року включно. Строк дії Договору не може бути продовжений.</p> <p>4) У разі сплати страхової премії частинами, строк дії Договору поділяється на періоди страхування, що зазначаються у Договорі – частини строку дії Договору за які сплачується частина страхової премії.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Порядок визначення розміру страхової суми - страхова сума встановлюються за домовленістю Сторін Договору наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по КАСКО – в розмірі 160 000 гривень; - по ДЦВ – мінімальний розмір - 100 000 гривень, максимальний розмір - 1 000 000 гривень; - по ДНВ – мінімальний розмір – 50 000 гривень, максимальний розмір - 200 000 гривень.
11	Франшиза	Франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>1) Зі страхування КАСКО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,836%. - Максимальний розмір страхового тарифу – 5,355%. <p>2) Зі страхування ДЦВ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,082%. - Максимальний розмір страхового тарифу – 1,199%. <p>3) Зі страхування ДНВ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,390%. - Максимальний розмір страхового тарифу – 0,750%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>1) Страхова премія сплачується у безготівковій або готівковій формі одноразово або двома частинами у строки та обсязі визначені Договором.</p> <p>2) У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на банківський рахунок/в касу Страховика (страхового посередника) чергової частини страхової премії в сумі та в строк, що визначені в Договором, Страховий захист за Договором припиняється та Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за подіями, що сталися у період з 00 год. 00 хв. дати, наступної за встановленою в Договорі, як дата сплати чергової частини страхової премії.</p> <p>Страховий захист за Договором відновлюється у разі сплати простроченої чергової частини страхового платежу до кінцевого строку сплати відповідної чергової частини страхової премії за умови укладання Сторонами Додаткової угоди щодо відновлення Страхового захисту за Договором з дати, зазначеної у такій Додатковій угоді. При цьому за згодою Сторін при укладенні Договору строк дії Договору та сума страхової премії залишається незмінними.</p> <p>Кінцевим строком сплати чергової частини страхової премії є дата, що настає на 10 (десятий) календарний день</p>

		після дати, до якої мала відбутись та не відбулась сплата чергової частини страхової премії, визначеної у Договорі, що призвело до припинення дії Страхового захисту за Договором.
14	Обов'язки сторін	<p>1) Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію. - При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором. - При страхуванні по КАСКО, повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі). - При страхуванні по ДЦВ, повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована. - При страхуванні по ДНВ, повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача. - Протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика про: зміну державного реєстраційного номеру, номеру кузова ТЗ, зміну місця реєстрації власника ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку або зміни власника ТЗ. - Вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки; рятування ТЗ при настанні страхового випадку та вживати інші заходи, зокрема, вмикати аварійну світлову сигналізацію та встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП. Вживати інші заходи щодо запобігання та зменшення наслідків страхового випадку, зокрема шкоди, завданої здоров'ю. - Інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, в порядку, передбаченому Договором, та діяти відповідно до умов Договору. - Надати Страховику документи та повну і достовірну інформацію з передбачених, Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків. - Вживати заходів (надавати Страховику документи та здійснити дії) для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. - Узгоджувати зі Страховиком калькуляцію вартості ремонтно-відновлювальних робіт від СТО. - Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази

		<p>існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від страхової виплати.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншої страхової компанії. - На вимогу Страховика забезпечити можливість передачі уповноваженій Страховиком особі пошкоджених складових ТЗ, які були замінені в процесі ремонту, що був викликаний настанням страхового випадку. - Ознайомити осіб, які допущені до керування ТЗ з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж правові наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником. - Ознайомити Потерпілого, Застраховану особу або іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, з діями у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченими Договором; - Надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану та інші, які вотребує Страховик з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей, пакет документів, необхідний для виплати вважається неповним та страхова виплата не здійснюється до надання Страхувальником належних документів і відомостей; - Виконувати інші вимоги Договору та законодавства. <p>2) Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. - У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови. - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». - Виконувати інші вимоги Договору та законодавства. <p>3) Страхувальник не зобов'язаний повідомляти Застраховану особу про укладений на її користь Договір.</p> <p>4) Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).</p>
--	--	---

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1) Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору; - дострокового припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного з Страховиком щодо ТЗ; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії за відповідний період страхування. Договір вважається достроково припиненим з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною, як кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви; - ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - втрати Страхувальником дієздатності у частині припинення дії Договору по страхуванню ДЦВ; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором. <p>2) У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору. За згодою Сторін при укладенні Договору, у разі здійснення страхової виплати по КАСКО при Знищенні ТЗ, дія Договору припиняється за згодою Сторін по всім класам страхування (із переліку обраних відповідно до Полісу), сплачена страхова премія при цьому не повертається.</p> <p>За згодою Сторін при укладенні Договору, дострокове припинення Договору з причини дострокового припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного з Страховиком щодо ТЗ, не вимагає надання окремої заяви. В такому разі Договір припиняє свою дію з дати припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ, а підставою для повернення Страхувальнику частини страхової премії за період з дати припинення дії Договору до закінчення його дії є заява на дострокове припинення поліса ОСЦПВВНТЗ. В цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням</p>
----	---	---

		<p>витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі зазначеному в Договорі, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>3) Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі зазначеному в Договорі, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі зазначеному в Договорі, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</p> <p>4) Договір продовжує свою дію в разі зміни власника ТЗ тільки за умови укладання Додаткової угоди на підставі письмової заяви Страхувальника за згодою нового власника ТЗ та Страховика.</p> <p>У випадку заміни Страхувальником ТЗ, страхування нового ТЗ здійснюється шляхом укладання нового Договору. страхова премія у цьому випадку розраховується з урахуванням характеристик нового ТЗ.</p>
--	--	---

		<p>5) Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором, при цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> - про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу: alliance@eia.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі; - Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1) При виникненні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій) зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вжити всіх доречних і можливих заходів щодо надання першої медичної допомоги та зменшення розміру збитку і рятування ТЗ. - Викликати на місце ДТП компетентний підрозділ Національної поліції України та в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) пройти медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків). При цьому виклик компетентного підрозділу Національної поліції України на місце події не є обов'язковим при пошкодженні ТЗ у випадку ДТП, за відсутності травмованих (загиблих) людей та оформлення події шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП «Повідомлення про ДТП» («Європротокол») встановленого зразка, відповідно до п. 2.11. ПДР та при виконанні/дотриманні одночасно всіх наступних умов (при невиконанні / недотриманні всіх умов Страховик має право відмовити у страховій виплаті): <ul style="list-style-type: none"> • під час ДТП був безпосередній контакт транспортних засобів-учасників ДТП; • в усіх водіїв-учасників ДТП є діючий поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

		<ul style="list-style-type: none"> • розмір збитку ТЗ в межах 80 000 грн. (якщо в подальшому збиток виявиться більше 80 000 грн., страхова виплата розраховується в межах 80 000 грн.); • провести фотографування місця події та транспортних засобів, що мають відношення до події, та надати фотознімки Страховику; • повідомити Страховика з місця події про настання випадку за телефоном 0 (800) 500-156 для реєстрації повідомлення, надання інформації відповідно до Договору та отримання інструкцій щодо подальших дій, які слід виконувати (наприклад, якщо буде рекомендовано: дочекатися представника Страховика; викликати на місце події компетентний підрозділ Національної поліції України тощо); • надати оригінал «Повідомлення про ДТП» («Європротокол»), оформлений відповідно до Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду. <p>- По можливості негайно, але не пізніше 24-х годин, з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном 0 (800) 500-156 (або на e-mail: rnb@eia.com.ua), зареєструвати повідомлення та:</p> <p>а) надати всі доступні на цей час відомості щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номерів цього Договору страхування; • обставин настання події, що має ознаки страхового випадку; • наслідків настання події (зовнішніх проявів); • інших учасників при ДТП: ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу, номер телефон), марку та державний реєстраційний номер ТЗ, номер страхового поліса цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та назву страховика; • місця події і місця перебування ТЗ; • іншої інформації (за наявності) щодо події, що може бути визнана страховим випадком. <p>б) отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати.</p> <p>- Залишаючись на місці події забезпечити документальне, з дотриманням вимог Договору щодо оформлення випадку у державних компетентних органах.</p> <p>- Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків (виключенням є належним чином оформлене, відповідно до умов цього Договору, Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротокол»)).</p> <p>- Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику письмове Повідомлення про настання страхового випадку (за формою, встановленою Страховиком). Якщо з поважних причин Страхувальник (Водій), не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, він повинен підтвердити це документально.</p>
--	--	---

		<p>- Надати Страховику (його представнику) у світлий час доби пошкоджений ТЗ для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану.</p> <p>2) Страхувальник, Потерпілий, Застрахована особа або інша особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Потерпілого, Застрахованої особи або іншої особи, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1) Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати (Страхувальника/ Вигодонабувача/ Потерпілого/Застрахованої особи) та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Договором.</p> <p>2) Після отримання всіх необхідних документів, визначених Договором, про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.</p> <p>3) У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/ Вигодонабувачу/ Потерпілому/ Застрахованій особі письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>4) Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/ Вигодонабувачу /Потерпілому/ Застрахованій особі, у випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового

		<p>випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа;</p> <p>- якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд ТЗ/пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.</p> <p>5) Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по КАСКО: <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений зі Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника/ Вигодонабувача; • Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо страхова виплата проводиться на підставі калькуляції, яка складається Страховиком, або акта автотоварознавчої експертизи (дослідження); • за дорученням Страхувальника – фізичним особам, зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, експертній оцінці збитку, ремонті ТЗ та інших послуг, передбачених Договором. - по ДНВ: Застрахованим особам (Вигодонабувачу). - по ДЦВ: <ul style="list-style-type: none"> • Потерпілій особі/Вигодонабувачу або, за їх письмовим дорученням - медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди. • якщо Особа, відповідальність якої застрахована, самостійно компенсували заподіяну Потерпілій особі шкоду, то страхова виплата по ДЦВ може бути здійснено Страховиком безпосередньо Особі, відповідальність якої застрахована, у випадку надання ним належним чином оформленої відмови Потерпілого від претензії до Особу, відповідальність якої застрахована, та документів на підтвердження проведеної компенсації. Факт здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди, з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру страхової виплати здійснюється Страховиком на умовах Договору. <p>б) За згодою Сторін по КАСКО страхова виплата може бути здійснена частинами, якщо на СТО передбачена попередня оплата для початку виконання ремонтного процесу. В такому разі на СТО може бути перерахована частина страхової виплати у розмірі, що визначений</p>
--	--	--

		<p>попереднім страховим актом. Остаточний розрахунок проводиться після завершення ремонтних робіт.</p> <p>7) Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.</p> <p>8) Після здійснення відновлювального ремонту ТЗ по усуненню наслідків страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати для огляду Страховику ТЗ (складається відповідний Акт огляду) або документи, які підтверджують виконання ремонтних робіт (чеки, платіжні доручення, акти виконаних робіт). У випадку невиконання Страхувальником умови визначеної в цьому пункті:</p> <ul style="list-style-type: none"> - претензії (заяви) з будь-яких аналогічних пошкоджень частин та деталей ТЗ (заявлених протягом дії Договору та/або попередніх договорів страхування, укладених між Страхувальником та Страховиком відносно ТЗ) не приймаються Страховиком до розгляду; - при Знищенні ТЗ від суми належної страхової виплати вираховуються суми непідтверджених (оглядом або документами) проведених відновлювальних ремонтних робіт по ТЗ, за якими була здійснена страхова виплата за Договором. <p>9) У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню в за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувачу страхової виплати є підставою для перерахування пені.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1) Страховим випадком не визнаються події, що відбулись при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або законного права керування цим ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу. - Перевезенні ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту (за виключенням буксирування ТЗ з дотриманням всіх вимог ПДР) або навантаженні (розвантаженні) ТЗ, або під час його розвантаження (завантаження) з (на) іншого (ї) ТЗ. - Експлуатації або зберіганні ТЗ на території будівельного майданчика або в межах закритої (без загального доступу) території аеропорту/аеродрому. - Експлуатації або зберіганні ТЗ поза межами Території дії Договору. <p>2) Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Порушення умов експлуатації ТЗ, передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності/ пасажиромісткості тощо), або порушення вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ. - Невідповідності шин ТЗ зимовому сезону експлуатації (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника) (не стосується ризику по КАСКО). При цьому в межах цього Договору зимовий сезон експлуатації визначається на період з 15 листопада по 31 березня (обидві дати включно). Дія цієї умови не поширюється на всесезонні шини. - Порушення правил руху через залізничний переїзд (відповідно до ПДР). - Залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху. - Вибуху (пожежі) при перевезенні (зберіганні) в ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів. - Впливу будь-яких вибухових пристроїв, ракет, снарядів, мін, бомб та інших засобів ведення війни; - Впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або дії ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї. - Переслідування ТЗ працівниками правоохоронних органів. - Події, що мала місце після припинення/ закінчення строку дії Договору. - <u>Додатково по КАСКО:</u> <ul style="list-style-type: none"> • спрацювання елементів активного захисту водія та пасажирів (подушки безпеки, паски тощо) без інших пошкоджень ТЗ; • гідравлічного удару; • ремонтних робіт, технічного обслуговування або обробки теплом, вогнем чи іншого зовнішнього термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка); • пожежі з ТЗ з причини порушення Страхувальником (Водієм) правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами або недбалого використання вогню при палінні в салоні ТЗ. - <u>Додатково по ДНВ:</u> самогубства (замаху на самогубство) Застрахованої особи. - <u>Додатково по ДЦВ:</u> створення аварійної ситуації Водієм без контакту із ТЗ, внаслідок якої спричинені збитки третім особам, за виключенням випадків, по яким в судовому порядку буде встановлена відповідальність Страхувальника (Водія) за спричинені збитки та покладено на нього обов'язок компенсувати завдану матеріальну шкоду, а також буде визначено розмір цієї шкоди. <p>3) Страховик не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Збитки, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з перерахованого нижче, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку: військові (воєнні, бойові), терористичні дії/заходи, вторгнення
--	--	---

		<p>іноземних військ (незалежно від того, чи оголошено війну), громадянська війна, страйки, народні або масові заворушення, революція, повстання, заколот, несанкціоновані збори; конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт або знищення/пошкодження/втрата ТЗ в результаті дій органів військової, цивільної влади або узурпованої влади (в т.ч. де-факто існуючих органів), або надання ТЗ працівникам поліції, інших установ для виконання ними службових обов'язків; дій та заходів, причин введення воєнного, надзвичайного стану або спеціальних операцій силового характеру, оголошені органами державної влади. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням ТЗ, мародерством та іншими подібними діями пов'язаних із зазначеними в вище подіями.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вартість ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ (майна Потерпілого), що не викликані страховим випадком та/або виконання робіт (частини робіт), що не викликані технологічною необхідністю. - Витрати на проведення заміни (замість ремонту) складових частин ТЗ (майна Потерпілого), при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ (майна Потерпілого) або здійснені через відсутність на СТО (підприємстві, що здійснює ремонт майна Потерпілого) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих частин. - Непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості ТЗ (майна Потерпілого), витрати на експрес-доставку деталей; штрафні санкції; упущена вигода; втрата прибутку; простій; банківське обслуговування; моральний збиток та інше). - Збитки, що виникли внаслідок виходу з ладу будь-якої деталі гальмової системи або рульового керування ТЗ, а на ТЗ немає дійсного документа про проходження технічного контролю (огляду), якщо стосовно цього ТЗ діє вимога проходження періодичного обов'язкового технічного контролю (огляду). - Збитки, що виникли не внаслідок страхового ризику, визначеного у Договорі. - <u>Додатково по КАСКО:</u> <ul style="list-style-type: none"> • збиток при пошкодженні шин, дисків (ковпаків) коліс ТЗ, елементів підвіски, трансмісії ТЗ, проте за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями частин ТЗ; • вартість робіт, пов'язаних з ремонтом/заміною окремих частин, деталей, устаткування ТЗ внаслідок їхнього технічного браку, корозії, природного зносу, пошкоджень гризунами; • збиток при пошкодженні електро- та електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, якщо це не викликало інші пошкодження ТЗ; • збиток, якщо ремонт був здійснений до огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика; • збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження, кріплення, перевезення вантажу в ТЗ;
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні, кузові ТЗ; • будь-які збитки завданні ТЗ, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП та/або особу (транспортний засіб) іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), згідно з документами компетентних органів, не встановлено (в тому числі, якщо інший учасник ДТП (окрім застрахованого ТЗ) визначений як такий, що зник з місця події, тощо); • збитки завданні ТЗ, коли вина водія іншого транспортного засобу - учасника ДТП, відповідального за спричинення збитків застрахованому ТЗ, не встановлена у визначеному законодавством порядку. <p>- <u>Додатково по ДЦВ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • збиток за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього середовища; • збиток при заподіянні шкоди: Водію або пасажиром, що перебували в ТЗ при настанні події або особам, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до ТЗ; • збиток за пошкодження/знищення: ТЗ; будь-якого майна, що знаходилось в ТЗ; наступного майна Потерпілих - антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівкоштовного каміння, предметів релігійного культу, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів, споруд, які мають історико-культурне значення. <p>4) Страховим випадком не визнається:</p> <p>- По КАСКО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ДТП, яка сталася з вини Страхувальника (особи, допущеної до керування ТЗ) або обопільної вини особи, що керувала ТЗ, та іншого учасника ДТП; • подія, якщо на момент настання випадку з ТЗ, відповідальність винної третьої особи не буде застрахована за чинним полісом ОСЦПВВНТЗ (за виключенням осіб, які відповідно до Закону ОСЦПВВНТЗ звільняються від обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності на території України); • пошкодження лакофарбового покриття та/або нефарбованих декоративних елементів кузова ТЗ (а саме: нефарбовані деталі, деталі із структурного пластику, деталі, які вкриті покриттям іншим, ніж фарба), що сталися внаслідок звичайної експлуатації ТЗ (сколи діаметром до 5 мм; подряпини, отримані під час миття та/або чищення ТЗ; зміна кольору лакофарбового та/або іншого покриття внаслідок впливу сонячного проміння; потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього полотна). <p>- По ДНВ: захворювання, у тому числі посттравматичні захворювання опорно-рухового апарату.</p>
--	--	---

		<p>- По ДЦВ: події, що не є страховим випадком за полісом ОСЦПВВНТЗ щодо ТЗ або якщо за полісом ОСЦПВВНТЗ відмовлено у здійсненні страхової виплати.</p> <p>5) Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навмисні дії Страхувальника/Застрахованої особи (Водія) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України. - Вчинення Страхувальником/Застрахованою особою – фізичною особою (Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку. - Подання Страхувальником (Водієм) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи зазначення Страхувальником (Водієм) неправдивих відомостей в письмовій Заяві на страхування (при її наявності). - Одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від іншої страхової компанії, у разі настання страхового випадку по КАСКО. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - Несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов цього Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - Знехтування Страхувальником (Водієм) заходами (невиконання дій), стосовно запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, рятування ТЗ при настанні страхового випадку інші заходів щодо запобігання та зменшення наслідків страхового випадку, передбачених Договором, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку; - Не виконання Страхувальником (Водієм) обов'язків: <ul style="list-style-type: none"> • щодо виклику на місце ДТП компетентного підрозділу Національної поліції України та в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) пройти медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків), та залишаючись на місці події забезпечення
--	--	--

		<p>документального оформлення випадку у державних компетентних органах, крім випадків, що позбавляють такого обов'язку, передбачених Договором;</p> <ul style="list-style-type: none"> • щодо умови, - без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків (виключенням є належним чином оформлене, відповідно до умов Договору, Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротокол»)). <p>- Неподання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, передбачених Договором, у визначений Договором строк.</p> <p>- Відмова Страхувальника/Вигодонабувача від свого права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за скоєний збиток по КАСКО, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника/Вигодонабувача.</p> <p>- Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p> <p>- Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договори страхування можуть укладатися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у паперовій формі (серія 564); 2) у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" (серія 564); 3) у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію (серія 569).
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Веб-сайт Страховика: https://eia.com.ua</p> <p>Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: https://eia.com.ua/uk/about/info/info</p> <p>Відокремлені підрозділи Страховика: https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin</p> <p>Перелік страховий посередник: https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>1) Страховий продукт містить кілька варіантів страхування на вибір Страхувальника, які включають наступні відмінні умови страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зі страхування КАСКО: <ul style="list-style-type: none"> • Варіант страхування «Класичний» у випадку пошкодження ТЗ передбачає розрахунок розміру страхової виплати з вирахуванням зносу деталей ТЗ, що підлягають заміні при проведенні відновлювального ремонту (величина зносу розраховується згідно з чинним законодавством України). • Варіант страхування «Розширений» у випадку пошкодження ТЗ передбачає розрахунок розміру страхової виплати без вирахування зносу деталей ТЗ, що

		<p>підлягають заміні при проведенні відновлювального ремонту.</p> <p>- Зі страхування ДЦВ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Варіант страхування «Класичний» у випадку пошкодження транспортного засобу Потерпілого передбачає розрахунок розміру страхової виплати з вирахуванням зносу деталей транспортного засобу Потерпілого, що підлягають заміні при проведенні відновлювального ремонту (величина зносу розраховується згідно з чинним законодавством України). • Варіант страхування «Розширений» у випадку пошкодження транспортного засобу Потерпілого передбачає розрахунок розміру страхової виплати без вирахуванням зносу деталей транспортного засобу Потерпілого, що підлягають заміні при проведенні відновлювального ремонту, якщо такий знос буде нарахований згідно з чинним законодавством України, а також відшкодування розміру зносу деталей пошкодженого транспортного засобу Потерпілого, що не відшкодовується відповідно до Закону ОСЦПВВНТЗ. <p>- Зі страхування ДНВ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Варіант страхування «Для водія» передбачає страхове покриття тільки для водія ТЗ. • Варіант страхування «Для водія та пасажирів» передбачає страхове покриття для водія та пасажирів ТЗ. <p>2) страхування по ДЦВ є додатковим по відношенню до ОСЦПВВНТЗ. Страхова виплата здійснюється у випадку недостатнього ліміту страхової суми встановленої за полісом ОСЦПВВНТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, а при страхуванні за Варіантом «Розширений» також, у разі вирахування зносу деталей транспортного засобу Потерпілого, що підлягають заміні при проведенні відновлювального ремонту, при розрахунку страхового відшкодування за полісом ОСЦПВВНТЗ.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Посилання на Загальні умови страхового продукту «АВТОЗАХИСТ Пряме врегулювання»: https://eia.com.ua/sites/default/files/avtozahyst_pv_v1.pdf