



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб «Добробут»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС», 19411125
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 25.04.2024р., видана Національним банком України.
4	Місцезнаходження страховика	проспект Науки 3, м. Київ, 03039
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://eia.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	За Страховим продуктом комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб (за текстом – Страховий продукт) страхування здійснюється: - за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» за ризиком в межах класу «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» за ризиком в межах класу «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)» (далі разом – страхування майна); - за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» за ризиком в межах класу «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» (далі – страхування відповідальності), якщо

		<p>страхування відповідальності відповідним чином обране в Договорі.</p> <p>Об'єктом страхування за оговором комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб, укладеним за Страховим продуктом (далі – Договір, Договір страхування), є майно, на праві володіння та/або користування та/ або розпорядження майном, належним чином зазначене (чи обрання якого позначене) у Договорі (далі – застраховане майно), а також, якщо це передбачено Договором страхування, – відповідальність за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, при експлуатації майна за адресою, зазначеною у Договорі, (далі – застрахована відповідальність).</p> <p>За Страховим продуктом Договір може бути укладено відносно страхування:</p> <ul style="list-style-type: none">- нерухомого майна (житлового будинку, котеджу, або квартири);- рухомого майна (меблів, електронної і побутової техніки та/або одягу та білизни);- відповідальності при експлуатації майна. <p>Страхування відповідальності за Договором здійснюється тільки одночасно зі страхуванням майна.</p>
--	--	--

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є подія, передбачена Договором, на випадок виникнення якої проводиться страхування, та яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>За Страховим продуктом в частині страхування майна Договір страхування може бути укладено на випадок настання таких страхових ризиків: вогонь (пожежа), удар блискавки, природні явища, ушкодження водою чи іншими рідинами, помилкове вмикання автоматичних систем пожежогасіння та/або протиправні дії третіх осіб.</p> <p>Договір страхування щодо страхування майна може бути укладений за одним, кількома чи всіма страховими ризиками, зазначеними вище. При цьому, страхування за ризиком «вогонь (пожежа)» є обов'язковою умовою укладання Договору щодо страхування майна.</p> <p>За Страховим продуктом в частині страхування відповідальності страховим ризиком є подія, що сталася під час дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок особи, відповідальність якої застрахована, по відшкодуванню шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб в результаті настання несподіваної і ненавмисної події (пожежі і застосування у зв'язку з цим заходів пожежогасіння, вибуху, побутового або аварійного витоку води із водопровідної, каналізаційної чи теплової мережі), що відбулася в межах місця страхування.</p> <p>Обмеження страхування: Страхування не здійснюється щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Майна та відповідальності юридичних осіб; - Будинків, котеджів, квартир, що не належать до житлового фонду та/або використовуються не у приватних особистих господарських цілях (крім здачі нерухомого майна в оренду); - Будинків, котеджів, квартир, що перебувають в аварійному стані, підлягають знесенню (та рухомого майна, що знаходиться в таких будинках, котеджах, квартирах); - Несправного та непридатного до експлуатації майна; - Майна, що залишене без нагляду, не експлуатується більше 14 днів поспіль; - Майна, що знаходиться в зонах військових дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій; окупованих територіях; територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення; - Майна, що на момент укладення Договору страхування знаходиться в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації; - Майна, що знаходиться в зоні, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь). Зоною, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь) вважається територія, на якій паводок (затоплення, водопілля, повінь) ставалися хоча б один раз за останні
---	--	--

		<p>п'ять років (за станом на дату початку дії Договору страхування);</p> <ul style="list-style-type: none">- Будинків, котеджів, квартир, які не готові до експлуатації, є об'єктом незавершеного будівництва, або перебувають у процесі будівництва та/або монтажу (а також рухомого майна, що знаходиться в таких будинках, котеджах, квартирах);- Рухомого майна, що знаходиться (зберігається) під відкритим небом (розташоване поза будівлями, приміщеннями, спорудами), не призначене для такого зберігання;- Земельних ділянок (у тому числі елементів ландшафтного дизайну), рослин, тварин.- Відповідальності іншої, ніж така, що виникає у разі заподіяння шкоди під час експлуатації майна у приватних особистих господарських цілях.
--	--	---

9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зі страхування майна - адреса місцезнаходження застрахованого майна, зазначена у Договорі; - зі страхування відповідальності - Україна, за умови, що подія, що призвела до заподіяння шкоди (збитків) сталася за адресою місцезнаходження застрахованого майна. <p>При цьому, у будь-якому випадку Договір не діє на наступних територіях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил); - на території, де проводяться антитерористичні операції; - на окупованих/тимчасово окупованих територіях; - на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події. <p>Строк дії Договору становить один рік.</p> <p>У разі сплати страхової премії частинами, строк дії Договору поділяється на періоди страхування, що зазначаються у Договорі – частини строку дії Договору за які сплачується частина страхової премії.</p> <p>Строк дії Договору не може бути продовжений.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зі страхування майна – мінімальний розмір - 100 000 гривень, максимальний розмір - 1 500 000,00 гривень; - зі страхування відповідальності – мінімальний розмір - 100 000 гривень, максимальний розмір - 500 000,00 гривень.
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> - За страховим продуктом передбачена франшиза (безумовна) за кожним страховим випадком у розмірі: - Зі страхування нерухомого майна – від 0,5% до 1 % від страхової суми; - Зі страхування рухомого майна – від 0,5% до 1 % від страхової суми; - Зі страхування відповідальності тільки за майновим збитком – від 0,5% до 1 % від страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> - Зі страхування майна: - Мінімальний розмір страхового тарифу 0.1%. - Максимальний розмір страхового тарифу – 5%. - Зі страхування відповідальності: - Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,2%. - Максимальний розмір страхового тарифу – 1,0%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується у безготівковій або готівковій формі одноразово або двома частинами у строки та обсязі визначені Договором.</p>

		<p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на банківський рахунок/в касу Страховика (страхового посередника) чергової частини страхової премії в сумі та в строк, що визначені в Договорі, Страховий захист за Договором припиняється та Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за подіями, що сталися у період з 00 год. 00 хв. дати, наступної за встановленою в Договорі, як дата сплати чергової частини страхової премії.</p> <p>Страховий захист за Договором відновлюється у разі сплати простроченої чергової частини страхового платежу до кінцевого строку сплати відповідної чергової частини страхової премії за умови укладання Сторонами Додаткової угоди щодо відновлення Страхового захисту за Договором з дати, зазначеної у такій Додатковій угоді. При цьому за згодою Сторін при укладенні Договору строк дії Договору та сума страхової премії залишається незмінними.</p> <p>Кінцевим встановленим Договором строком сплати чергової частини страхової премії є дата, що настає на 10 (десятий) календарний день після дати, до якої мала відбутись та не відбулась сплата чергової частини страхової премії, визначеної у Договорі, що призвело до припинення дії Страхового захисту за Договором.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію. - При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором. - При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику. - При страхуванні майна, повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі). - При страхуванні відповідальності, повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страховальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована. - Вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки; рятування майна при настанні страхового випадку та вживати інші заходи, щодо запобігання та зменшення наслідків страхового випадку. - Зберегти до прибуття на місце настання події представника Страховика пошкоджене майно в тому вигляді, який воно набуло після припинення впливу події, але не більше ніж на строк у три доби з моменту повідомлення про страховий випадок Страховика (враховуючи вихідні та неробочі дні).

		<ul style="list-style-type: none"> - Прийняти заходи для збереження потерпілими третіми особами пошкодженого майна в тому вигляді, який він набув після припинення впливу події, до моменту прибуття на місце настання події представника Страховика, але не більше ніж на строк у три доби (враховуючи вихідні та неробочі дні). - Інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, в порядку, передбаченому Договором, та діяти відповідно до умов Договору. - Надати Страховику документи та повну і достовірну інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків. - Вживати заходів (надавати Страховику документи та здійснити дії) для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків зі страхування майна, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку зі страхування майна. - Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від страхової виплати. - Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншого страховика. - Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована, Вигодонабувачів зі страхування майна з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж правові наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником. - Надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану та інші, які вотребує Страховик з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей, пакет документів, необхідний для виплати вважається неповним та страхова виплата не здійснюється до надання Страхувальником належних документів і відомостей; - Виконувати інші вимоги Договору та законодавства. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбаченій Договором строк. - У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка
--	--	--

		<p>відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». - Виконувати інші вимоги Договору та законодавства. <p>Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії за відповідний період страхування. Договір вважається достроково припиненим з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною, як кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви; - смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - втрати Страхувальником дієздатності у частині припинення дії Договору зі страхування відповідальності; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором. <p>У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору.</p>

		<p>При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% страхового тарифу (страхової премії), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% страхового тарифу (страхової премії), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.</p> <p>При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором, при цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> - про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу: alliance@eia.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний
--	--	---

		<p>примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі;</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При виникненні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувач зі страхування майна) зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негайно як тільки йому стане відомо про випадок, що має ознаки страхового випадку, повідомити про випадок, що має ознаки страхового, компетентні органи або звернутися до компетентних установ; - при можливості негайно, але в будь-якому випадку 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стане відомо про такий випадок повідомити Страховику повну інформацію про його обставини телефонним дзвінком за номерами телефонів: (044) 353-45-57 (59), 0800-500-156 (цілодобово) та шляхом подачі Страховику заяви за встановленою Страховиком формою. В разі неможливості такого повідомлення в строк не більше 10 днів з моменту настання страхового випадку через відсутність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована особа, Вигодонабувача зі страхування майна) на території дії Договору, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована особа, Вигодонабувач зі страхування майна) повинен (повинна) документально підтвердити Страховикові про факт його відсутності на території дії Договору на момент настання страхового випадку; - вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих в наслідок страхового випадку; - надати Страховику всі необхідні документи, що містять інформацію про час, місце, обставини настання випадку, що має ознаки страхового; - в разі протиправних або необережних дій третіх осіб по відношенню до застрахованого майна записати відомості щодо осіб, що заподіяли шкоду майну; - повідомити Страховика про будь-яке кримінальне провадження, подання претензії або позову, щодо застрахованого майна, дізнання і розслідування випадків, що пов'язані зі шкодою, нанесеної життю та здоров'ю третій (ім) особі(ам), або розгляд цивільної справи. <p>Дії Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та Страховика при заявленні потерпілою третьою особою претензії.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повідомлення про страхову подію не є повідомленням про заявлену претензію. - Претензія, що виникає у зв'язку з випадком, що має ознаки страхового випадку, про який було повідомлено

		<p>Страховика, вважається заявленою претензією відповідно до умов Договору тільки тоді, коли така претензія заявлена протягом терміну дії Договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> - При одержанні претензії по випадку, про який було повідомлено Страховика, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) повинен (повинна): - Не пізніше 48 годин після її одержання, повідомити Страховика про деталі такої претензії, включаючи дату її одержання. - негайно відправити на адресу Страховика копії претензії, листів, позовної вимоги, позовної вимоги, виклику в суд, повідомлень, судових повісток або будь-яких інших юридичних документів, отриманих у зв'язку з претензією. - За вимогою Страховика надати йому права на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної з претензією і випадком, по якому настає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування згідно з цим Договором. - Співробітничати зі Страховиком у розслідуванні, врегулюванні претензії і допомагати в захисті по будь-якій претензії. - За вимогою Страховика сприяти і допомагати йому в здійсненні будь-якого права проти будь-якої особи або організації, що може нести відповідальність перед Страхувальником (його представником) за спричинення тілесного пошкодження і/або майнового збитку третім особам. - Страховик або його представники мають право брати участь у заходах щодо зменшення збитків, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплачувати страхове відшкодування. <p>Страхувальник, Вигодонабувач зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.</p>
--	--	--

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати (Страхувальника/Вигодонабувача) та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Договором.</p> <p>Після отримання всіх необхідних документів, визначених Договором, про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.</p> <p>У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/Вигодонабувачу письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/Вигодонабувачу, у випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа; - якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин. <p>Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.</p> <p>У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню в за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувачу страхової виплати є підставою для перерахування пені.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у разі настання випадку, що має ознаки страхового, внаслідок:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення; - війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від факту оголошення війни), громадянської війни й безладдя, дії мін, торпед, бомб та інших знарядь війни; - заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, введення воєнного стану або пов'язаних із цим грабежів і мародерства; - конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, або в силу дії будь-якого закону; - прямих або непрямих наслідків актів тероризму, включаючи знищення або пошкодження застрахованого майна від пожежі або вибуху, прямо або побічно пов'язаних з терористичними актами. В рамках даного застереження терористичний акт означає дію, включаючи але не обмежуючись застосуванням сили або насильства та/або погроз до будь-якої особи або груп(и) осіб, незалежно від того, чи такі дії здійснюються самостійно або від імені або в зв'язку з будь-якою організацією(ями) або урядом(ами), з політичних, релігійних, ідеологічних, економічних або подібних причин включаючи намір здійснення впливу на уряд та/або залякування населення або будь-якої його частини. Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом. У випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника. - зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного виду осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; - дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику або особі, що має право на отримання відшкодування до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику; - обвалу будинків споруд в результаті похибки проектувальника або будівельників, або зносу/старіння; - впливу на застраховане майно високої температури або продуктів горіння, які не є наслідком пожежі. <p>Особливі винятки: виключення політичних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Незалежно від умов Договору або будь-якої Додаткової угоди до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які
--	--	--

		<p>безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:</p> <ul style="list-style-type: none"> - війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною; - постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; - заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги. - виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів: - Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із застрахованим майном, якщо на території дії Договору (адресою місцезнаходження застрахованого майна), на момент настання страхового випадку відбувались події, що відносяться до виключень політичних ризиків, та/або якщо ця територія в такий момент була окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка непідконтрольна органам влади України. При цьому: <p>Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах нових, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;</p> <p>Під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором, які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям.</p> <p>виключення залишення застрахованого майна без нагляду:</p> <p>Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із Застрахованим майном, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що Страхувальником за місцем страхування на період більше 14 днів було залишене Застраховане майно без нагляду, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони, прибирання тощо, та таке припинення діяльності не пов'язане з окупацією місця страхування або інших подій, що відносяться до виключень політичних ризиків. При цьому збитки, що відбулись до 14 днів (включно), якщо вони не мають відношення до інших винятків та причин для відмови у страховій виплаті будуть вважатись застрахованими.</p>
--	--	--

		<p>Страховання відповідальності не розповсюджується та Страховик звільняється від здійснення страхової виплати в наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача та/або їх членів родини, що мало наслідком настання страхового випадку; - Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб поза місцем або періодом дії Договору страхування; - Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, яке є наслідком обставин, про які Страхувальник або особи, яким така шкода була заподіяна, знали, але не доклали усіх можливих і необхідних зусиль для запобігання страхового випадку; - Заподіяння шкоди особі, що перебуває у трудових, договірних відносинах або відносинах прямого підпорядкування із Страхувальником; - Заподіяння шкоди близьким родичам Страхувальника або іншим особам, які протягом більш ніж одного року проживають разом із Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство. До близьких родичів відносяться подружжя, діти, а також онуки, брати і сестри, батьки, опікуни; - За майновим збитком у відношенні землі, будинків або інших споруд, заподіяного вібрацією, осіданням або зсувом ґрунту, вибухом, усуненням або ослабленням опори, а також будь-якою шкодою, що виникає у зв'язку з таким майновим збитком; - Шкоди, завданої поведінкою свійських або диких тварин, що належать Страхувальнику. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навмисні дії Страхувальника, особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України. - Вчинення Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку. - Подання Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Одержання Страхувальником/Вигодонабувачем зі страхування майна повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від іншого страховика. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата
--	--	---

		<p>здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - Знехтування Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заходами (невиконання дій), передбаченими Договором, як дії у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку; - Випадок, що має ознаки страхового, став наслідком проведення експериментальних, пошукових, дослідних робіт, будівельно-ремонтних робіт; - Договір був укладений після настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок; - Випадок, що має ознаки страхового стався через недодержання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована,) або особою, що має право на отримання відшкодування діючих норм безпеки (в тому числі встановлення пристроїв, обладнання, комунікацій, які не відповідають вимогам безпеки або з порушенням відповідного порядку їх встановлення, або порушення порядку їх експлуатації), порушення яких призвело до настання страхового випадку або за чинним законодавством визначено як злочин; - Виявленні невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, невжиття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна; - Не подання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, необхідних для прийняття рішення щодо визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, передбачених Договором, у визначений Договором строк. - Відмова Страхувальника/Вигодонабувача зі страхування майна від свого права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника/Вигодонабувача зі страхування майна. - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором. - Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20		4. Інша інформація

21	Форма договору страхування	Договори страхування укладаються в письмовій формі шляхом приєднання та складаються з публічної частини Договору й індивідуальної частини Договору. Індивідуальна частина Договору може оформлюватись у паперовій формі або у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію, укладення електронних правочинів, Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт Страховика: https://eia.com.ua Головний офіс (місцезнаходження) Страховика: https://eia.com.ua/uk/about/info/info Відокремлені підрозділи Страховика: https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin Перелік страховий посередник: https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin
23	Інша інформація про страховий продукт	---
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<i>Зазначити посилання:</i> <i>на загальні умови:</i> https://eia.com.ua/sites/default/files/zu_dobrobut_v1.pdf <i>на оферту:</i> https://eia.com.ua/uk/about/info/offer