



## ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)

щодо укладення Договору страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (публічна частина Договору)  
№ 031

Редакція діє з «25» червня 2024р

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Ця Оферта є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС»** (код ЄДРПОУ – 19411125; місцезнаходження: 03039, м. Київ, вул. проспект Науки 3; Засоби зв'язку: Тел. (044) 290-14-10, (044) 290-14-20, електронна пошта [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua); Веб-сайт: <https://eia.com.ua> (далі – Страховик/Сторона Договору), в особі Голови Правління Воронянської Марини Вікторівни, яка діє на підставі Статуту, до дієздатних фізичних осіб (далі – клієнт, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальник/Сторона Договору) укласти у формі електронного документу Договір страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (далі – Договір/Договір страхування) на умовах, викладених у цій Оферті, що містить загальні умови Договору страхування. Договір може бути укладено за посередництва страхового посередника, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі доручення укладеного із Страховиком. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється у цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику умови Договору страхування інші, ніж викладені у цій Оферті. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

**1.2.** Офіційне оприлюднення Оферти з метою ознайомлення дієздатних фізичних осіб з її змістом здійснюється Страховиком шляхом розміщення тексту Оферти на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/info/offer>. Оферта складена в електронній формі та набирає чинності з дати, визначеної як дата її вчинення на першій сторінці Оферти, але не раніше дати підписання Оферти накладенням кваліфікованого електронного підпису/ удосконаленого електронного підпису особи, уповноваженої Страховиком, з кваліфікованою електронною позначкою часу та діє до дати оприлюднення на веб-сайті Страховика заяви про припинення цієї Оферти або оприлюднення її нової редакції, при цьому укладені Договори страхування діють на умовах Оферти, що діяла протягом відповідного періоду.

**1.3.** Дана Оферта є пропозицією укласти Договір страхування у формі електронного документу у відповідності до статей 207, 634, 638, 642 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію».

**1.4.** Договір страхування у формі електронного документу складається з невід'ємних частин - цієї Оферти (публічної частини Договору) та Страхового полісу (Полісу, індивідуальної частини Договору), який видається Страховиком на підтвердження укладання Договору.

**1.5.** Договір страхування укладається:

**1.5.1.** за класом страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)", ризик в межах класу страхування «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

**1.5.2.** відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронну комерцію», "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та інших нормативно-правових актів законодавства України;

**1.5.3.** відповідно до Загальних умов страхового продукту «Автоцивілка ЕКСТРА», затверджених Наказом Голови Правління ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» від 12.06.2024р. №19, що діють з 22.06.2024р., розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: [https://eia.com.ua/sites/default/files/avtocivilka\\_extra\\_v1.pdf](https://eia.com.ua/sites/default/files/avtocivilka_extra_v1.pdf).

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**Водій** – фізична особа, яка безпосередньо керує ТЗ.

**Вигодонабувач** – потерпіла особа, якій завдана шкода внаслідок настання страхового випадку (її спадкоємці або представники відповідно до чинного законодавства).



**Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП)** - подія, яка трапилась у процесі руху ТЗ і за його участі, в результаті якої загинули або були поранені люди, пошкоджені транспортні засоби або заподіяна інша матеріальна шкода Потерпілій (третій) особі.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору.

**Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)** - сукупність інформаційних та комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**ОСЦПВВНТЗ** – обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №1961-IV від 01.07.04 р. (із змінами та доповненнями).

**Ліміт відповідальності** - встановлений цим Договором граничний розмір страхової виплати.

**Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб’єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб’єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв’язку, вказаним під час реєстрації у його системі.

**Особа, відповідальність якої застрахована** – особа, яка на законних підставах експлуатує ТЗ. Дії таких осіб мають ті ж самі наслідки, що й дії Страхувальника.

**Потерпіла особа (Потерпілий)** – юридична особа, фізична особа-підприємець та/або фізична особа (в будь-якому разі крім Водія та пасажирів ТЗ), життю, здоров’ю та/або майну якої, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди із ТЗ, заподіяно пряму шкоду Особою, відповідальність якої застрахована, за яку така особа несе відповідальність.

**ПДР** – Правила дорожнього руху України, затверджені відповідно до чинного законодавства України, в редакції, яка діяла на дату ДТП, що заявляється як страховий випадок.

**Страхувальник** – дієздатна фізична особа, дані про яку зазначено в Полісі, яка приєднується до цієї Оферти відповідно до положень статей 634 та 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» та уклала зі Страховиком Договір страхування.

**СТО** - підприємство автосервісу, станція технічного обслуговування.

**ТЗ** – наземний транспортний засіб, щодо якого здійснюється страхування за Договором та дані про який зазначено в Полісі.

**Техпаспорт** – свідоцтво про реєстрацію ТЗ, що виданий вповноваженим органом України.

**Франшиза** – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно умов Договору страхування. По цьому Договору франшиза не застосовується.

### 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

**3.1.** Після ознайомлення з Офертою, клієнт надає Страховику (страховому посереднику) інформацію, необхідну для його ідентифікації та формування і надання індивідуальної пропозиції укласти Договір у формі електронного документу. Надання інформації здійснюється шляхом заповнення в ІКС Страховика (страхового посередника) полів форми та вибору умов страхування. Ідентифікація клієнта здійснюється засобами електронної ідентифікації Страховика для встановлення особи клієнта шляхом отримання його ідентифікаційних даних.

**3.2.** Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої інформації від клієнта формує індивідуальну пропозицію укласти Договір та направляє її клієнту. При цьому індивідуальна пропозиція укласти Договір містить посилання на Оферту, яка є невід’ємною частиною Договору, та яка разом з Полісом містять істотні умови Договору, передбачені законодавством, і висловлюють намір Страховика, вважати себе зобов’язаним у разі прийняття індивідуальної пропозиції. Здійсненням акцепту індивідуальної пропозиції Страховика укласти Договір клієнт підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

**3.3.** Безумовним прийняттям (акцептом) клієнтом умов індивідуальної пропозиції укласти Договір, є надання Страховику відповіді про прийняття індивідуальної пропозиції, а саме: підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (шляхом введення у відповідну графу в ІКС



Страховика (страхового посередника) алфавітно-цифрової послідовності, яку отримує клієнт за допомогою SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, вказаний клієнтом), а також сплата страхової премії у визначений в Полісі строк. Після підписання Договору клієнт набуває статусу Страхувальника.

**3.4.** Підписання Полісу з боку Страховика здійснюється накладенням кваліфікованого електронного підпису/удосконаленого електронного підпису особи, уповноваженої Страховиком (страховим посередником) з кваліфікованою електронною позначкою часу, що підтверджує дату і час укладення Договору. Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти направляється підписаний Поліс, не пізніше початку строку дії Договору. Дана Оферта разом з Полісом складають єдиний документ – Договір страхування. Номер Договору страхування присвоюється Страховиком та зазначається в Полісі.

**3.5.** Фіксація акцепту індивідуальної пропозиції укласти Договір здійснюється Страховиком (страховим посередником) в електронному вигляді і зберігається в ІКС Страховика.

**3.6.** Надання Страхувальнику примірника Полісу, укладеного у формі електронного документа, є підтвердженням вчинення електронного правочину відповідно до Закону «Про електронну комерцію» та здійснюється у погоджений Страхувальником спосіб шляхом надсилання на електронну пошту, вказану Страхувальником Страховику та зазначену в Полісі, електронного документа – Полісу та додатків до нього (за наявності), підписаного(-их) обома Сторонами Договору.

**3.7.** Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Договір на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника здійснюється вручення Договору, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика (страхового посередника, якщо такий залучався до укладення Договору) за його місцезнаходженням.

**3.8.** Якщо Страхувальник під час формування Договору в полях з інформацією, яку запитує Страховик для укладення Договору, розмістить/введе інформацію, яка за змістом не відповідає назві відповідного поля, то така інформація є недійсною та не створює для Страховика жодних правових наслідків і не підлягає виконанню та застосуванню.

**3.9.** У випадку помилково відправленого Страхувальником прийняття пропозиції укласти Договір у формі електронного документа (акцепту), Сторони діють в порядку, вказаному в Розділі 4 цієї Оферти.

#### 4. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

**4.1.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором, при цьому:

**4.1.1.** про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу: [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua)) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів;

**4.1.2.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

#### 5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**5.1.** Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування за Договором є відповідальність за шкоду, заподіяну Особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) ТЗ.

**5.2.** Страхування, що здійснюється у відповідності з Договором, є додатковим по відношенню до ОСЦПВВНТЗ. Страхова виплата здійснюється лише у випадку недостатнього ліміту страхової суми встановленої за полісом ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо ТЗ з ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС", на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

**5.3.** Договір страхування укладається одночасно (в той же день та на ті ж строки страхування) з полісом ОСЦПВВНТЗ укладеним з ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" відносно ТЗ, при цьому такий поліс ОСЦПВВНТЗ укладається з періодом використання ТЗ рівним строку дії 1(один) рік.



## 6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

**6.1.** Страховими ризиками за Договором є:

**6.1.1.** настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди життю, здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ;

**6.1.2.** настання відповідальності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди майну Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ.

**6.2.** Страховим випадком є подія, що передбачена п. 6.1 цієї Оферти, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Потерпілому (або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства).

## 7. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ, ПОРЯДОК І СТРОК ЇЇ СПЛАТИ

**7.1.** Розмір страхової суми, страхового тарифу, страхової премії, порядок та строк сплати страхової премії визначаються на підставі інформації, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору, та вказуються в Полісі.

**7.2.** Ліміт відповідальності Страховика «за договором страхування»: страхова сума є агрегатним лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору; Договір вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарної страхової виплати в розмірі страхової суми; Договір діє до кінця обумовленого строку в межах суми, що є різницею між страховою сумою і розміром здійснених за Договором страхових виплат.

**7.3.** Договір страхування набуває чинності з часу та дати, вказаних в Полісі як початок строку дії, але не раніше 00 год. 00 хв. дня наступного за днем надходження страхової премії в повному розмірі та строк, передбачені Полісом, на банківський рахунок/в касу Страховика (страхового посередника).

**7.4.** У разі внесення страхової премії не в повному розмірі та/або не в строк зазначений в Полісі, Договір вважається таким, що не набув чинності. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) не в повному розмірі та/або несвоєчасно, тобто після зазначеної в Полісі дати сплати страхової премії, вважаються перерахованими помилково та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви.

## 8. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**8.1.** Строк дії Договору становить 1 (один) рік, при цьому конкретна дата початку та дата завершення дії Договору вказуються в Полісі.

**8.2.** Дія Договору завершується о 24 годині (за Київським часом) дати, яка вказана в Полісі, як дата закінчення строку дії Договору.

**8.3.** Територія дії Договору – територія Україна, але в будь якому випадку Договір не діє: в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил); на території, де проводяться антитерористичні операції; на окупованих/тимчасово окупованих територіях; на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події.

## 9. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

**9.1.** Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

**9.1.1.** керування ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу, або протиправно заволоділа ТЗ;

**9.1.2.** експлуатації ТЗ з порушенням: умов експлуатації передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності / пасажиромісткості тощо) або вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ, включаючи невідповідність шин зимовому сезону експлуатації (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника. При цьому в межах цього Договору зимовий сезон експлуатації визначається на період з 15 листопада по 31 березня (обидві дати включно), але дія цієї умови не поширюється на всесезонні шини);

**9.1.3.** порушення правил руху через залізничний переїзд (відповідно до ПДР);

**9.1.4.** залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху;





- 9.1.5.** впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або дії ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї;
- 9.1.6.** військових (воєнних, бойових), терористичних дій/заходів, вторгнення іноземних військ (незалежно від того, чи оголошено війну), громадянської війни, страйків, народних або масових заворушень, революції, повстання, заколоту, несанкціонованих зборів, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту або знищення/пошкодження/втрати майна в результаті дій органів військової, цивільної влади або узурпованої влади (в т.ч. де-факто існуючих органів), або дій та заходів, причин введення воєнного, надзвичайного стану або спеціальних операцій силового характеру, оголошені органами державної влади;
- 9.1.7.** впливу будь-яких вибухових пристроїв, ракет, снарядів, мін, бомб та інших засобів ведення війни;
- 9.1.8.** перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв/речовин або вогнепальної зброї;
- 9.1.9.** здійснення руху на території будівельного майданчика або в межах закритої (без загального доступу) території військових частин, аеропорту/аеродрому;
- 9.1.10.** передачі ТЗ працівникам поліції та/або медичних закладів, інших установ для виконання ними службових обов'язків;
- 9.1.11.** вибуху ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підризу ТЗ;
- 9.1.12.** самозаймання ТЗ, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу ТЗ;
- 9.1.13.** переслідування ТЗ працівниками відповідних компетентних правоохоронних органів;
- 9.1.14.** створення аварійної ситуації Особою, відповідальність якої застрахована, без контакту із ТЗ внаслідок якої спричинені збитки третім особам, за виключенням випадків, коли в судовому порядку буде встановлена відповідальність Особи, відповідальність якої застрахована, за спричинені збитки та покладено на нього обов'язок компенсувати завдану матеріальну шкоду, а також буде визначено розмір цієї шкоди.
- 9.2.** Страхова виплата не здійснюється:
- 9.2.1.** при використанні ТЗ, призначеним для транспортування вибухонебезпечних речовин (таких як нітрогліцерин, динаміт або аналогічних речовин) або токсичних відходів;
- 9.2.2.** якщо Страховик встановить, що в реєстраційних документах ТЗ буде запис подібний - «розшукується Інтерполом»;
- 9.2.3.** при використанні ТЗ в прокаті чи для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах або експлуатації ТЗ в якості громадського транспорту, маршрутної таксі, таксі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Bolt тощо) або використанні ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, або під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо);
- 9.2.4.** при експлуатації або зберіганні ТЗ, який будь-яким чином передано у використання Збройним силам України (в т.ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншим військовим, правоохоронним органам/підрозділам/формуванням, медичним установам/закладам;
- 9.2.5.** якщо Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) не виконає обов'язки і дії, передбачені Офертою;
- 9.2.6.** якщо Особа, відповідальність якої застрахована, зникла з місця ДТП або відмовилася пройти медичний огляд/експертизу (на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння), а також, якщо ТЗ зник із місця ДТП, навіть якщо згодом його було встановлено;
- 9.2.7.** за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього природного середовища;
- 9.2.8.** при заподіяні шкоди життю, здоров'ю та/або майну: Водія або пасажирів, що перебували в ТЗ або осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до ТЗ;
- 9.2.9.** за пошкодження/знищення: ТЗ; майна, що знаходилось в ТЗ; антикварних речей; виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівкоштовного каміння; предметів релігійного культу; картин; рукописів; монет, банкнот, цінних паперів та документів; споруд, які мають історико-культурне значення;
- 9.2.10.** за непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості, витрати на експрес-доставку деталей; штрафи; пеня; упущена вигода; втрата прибутку; простій; моральний збиток та інше);
- 9.2.11.** якщо випадок стався поза межами території дії Договору;
- 9.2.12.** якщо на момент настання випадку, що заявляється як страховий, відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) при експлуатації ТЗ, зазначеного в Договорі не буде застрахована за полісом ОСЦПВВНТЗ укладеним щодо ТЗ з ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС»;
- 9.2.13.** у разі настання події, що не є страховим випадком за полісом ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо ТЗ з ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС», або за таким полісом ОСЦПВВНТЗ відмовлено у здійсненні страхової виплати.
- 9.3.** Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:



- 9.3.1.** навмисні дії Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 9.3.2.** вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 9.3.3.** подання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована)/Потерпілою особою свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 9.3.4.** несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов цього Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 9.3.5.** не подання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, передбачених Розділом 12 цієї Оферти, у визначений п. 11.2 Оферти строк;
- 9.3.6.** настання збитку внаслідок керування ТЗ фізичною особою, яка не визначена в Полісі як особа, що допущена до керування ТЗ;
- 9.3.7.** не повідомлення Страховика про зміну обставин, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору, згідно з п. 10.2.4 цієї Оферти або не виконання дій визначених Страховиком в зв'язку з виникненням таких обставин, згідно з п. 10.3.3 цієї Оферти;
- 9.3.8.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
- 9.3.9.** наявність інших підстав, встановлених законодавством.
- 9.4.** Порушення умов цього Договору Особами, відповідальність яких застрахована за цим Договором, має ті ж наслідки, як і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.
- 9.5.** Розмір франшизи встановлений в полісі ОСЦПВВНТЗ по цьому Договору не відшкодовується.

## 10. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 10.1.** Страхувальник має право:
- 10.1.1.** ознайомитися з умовами цієї Оферти та отримати від Страховика пояснення їх положень;
- 10.1.2.** ініціювати внесення змін до Договору в умови визначені в Полісі;
- 10.1.3.** достроково припинити дію Договору згідно з умовами розділу 14 цієї Оферти;
- 10.1.4.** на інші права, передбачені Договором та законодавством.
- 10.2.** Страхувальник зобов'язаний:
- 10.2.1.** своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію в розмірі та в строк, передбачений Полісом;
- 10.2.2.** при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором;
- 10.2.3.** повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої Особи, відповідальність якої застрахована;
- 10.2.4.** протягом строку дії Договору повідомляти Страховика у письмовій формі про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику та змінення відомостей про ТЗ, наданих Страхувальником при укладанні Договору, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, зокрема: заміна місця реєстрації власника ТЗ, номера кузова ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, зміна власника ТЗ) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин;
- 10.2.5.** у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді - надати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) в цьому судовому провадженні;
- 10.2.6.** вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання випадкам, які можуть бути визнані страховими; зменшення наслідків страхового випадку;
- 10.2.7.** інформувати Страховика та відповідний компетентний орган у разі настання події, що має ознаки страхового випадку в порядку, передбаченому Розділом 11 цієї Оферти та діяти відповідно до умов цього Розділу;



- 10.2.8.** надати Страховику документи та/або повну і достовірну інформацію з передбачених розділом 12 цієї Оферти, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 10.2.9.** ознайомити осіб, що допущені до керування ТЗ (Осіб, відповідальність яких застрахована), з обов'язками Страхувальника та умовами страхування. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- 10.2.10.** ознайомити Потерпілого або іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, з діями у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченими п. 11.2 цієї Оферти;
- 10.2.11.** виконувати інші умови Договору та законодавства.
- 10.3.** Страховик має право:
- 10.3.1.** робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 10.3.2.** затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє особу, що звернулася із заявою про страхову виплату, у випадках зазначених в п. 13.12 цієї Оферти;
- 10.3.3.** у випадку збільшення ступеня страхового ризику або виникнення обставин, що істотно впливають на умови Договору вимагати зміни умов Договору та/або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору та/або сплати додаткової страхової премії, Страховик має право:
- достроково припинити дію Договору страхування, згідно п. 14.6 цієї Оферти на підставі невиконання Страхувальником умов Договору, або
  - у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, з моменту виникнення змін обставин, що впливають на збільшення ступеню ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору - відмовити у здійсненні страхової виплати згідно з п. 9.3.7 цієї Оферти.
- 10.3.4.** ініціювати внесення змін до Договору;
- 10.3.5.** на інші права, передбачені Договором та законодавством.
- 10.4.** Страховик зобов'язаний:
- 10.4.1.** при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
- 10.4.2.** у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;
- 10.4.3.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 10.4.4.** виконувати інші умови Договору та законодавства.
- 10.5.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).
- 10.6.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно умовам Договору страхування та чинним законодавством України.
- 10.7.** У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню за кожний день прострочення платежу у **розмірі облікової ставки** Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше **5%** суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.

## 11. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язані:
- 11.1.1.** дотримуватися правил та обов'язків водія згідно ПДР, щодо дій при настанні дорожньо-транспортної пригоди;
- 11.1.2.** вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку;
- 11.1.3.** надати Потерпілим особам необхідну інформацію про себе і Страховика;
- 11.1.4.** негайно, викликати відповідні компетентні державні органи на місце події, а саме підрозділ Національної поліції України, що здійснює у встановленому порядку контроль за безпекою руху та облік ДТП,



і в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) зробити медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків);

**11.1.5.** по можливості негайно, повідомити Страховика телефоном **0(800)500-156** (або на e-mail: [rnb@eia.com.ua](mailto:rnb@eia.com.ua)), зареєструвати повідомлення та надати всі доступні на цей час відомості щодо: номера Договору страхування; обставин настання страхового випадку; пошкоджень (зовнішніх проявів); інших учасників (ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу), марку та державний реєстраційний номер транспортного засобу); місця події; а також отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;

**11.1.6.** залишаючись на місці події, забезпечити документальне оформлення обставин ДТП підрозділом Національної поліції України;

**11.1.7.** без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків;

**11.1.8.** не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику письмове Повідомлення про настання страхового випадку (за формою, встановленою Страховиком). Якщо з поважних причин Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, він (вона) повинен (повинні) підтвердити це документально;

**11.1.9.** дотримуватись інструкцій Страховика щодо врегулювання страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика у світлий час доби провести огляд ТЗ.

**11.2.** Страхувальник, Особа, відповідальність якої застрахована, Потерпілий, особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Розділом 12 цієї Оферти, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована Потерпілого або іншої особи, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.

## 12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**12.1.** Встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку здійснюється Страховиком на підставі наступних документів та/або інформації:

**12.1.1.** Документів наданих Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована):

- Полісу;
- письмового Повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку (за встановленою Страховиком формою);
- Свідоцтва про реєстрацію (Тимчасового реєстраційного талону) ТЗ;
- "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом ТЗ під час ДТП та інших документів (якщо такі передбачені чинним законодавством), що підтверджують законні підстави керування водієм ТЗ на момент настання випадку;

- письмової вимоги, судові позови Потерпілої особи про відшкодування заподіяних збитків.

**12.1.2.** Документів наданих Потерпілою особою (або спадкоємцями – у випадку смерті Потерпілого):

- Заяви про здійснення страхової виплати встановленої Страховиком форми із зазначенням повних банківських реквізитів отримувача страхової виплати;

- Паспорту (ID карти) та довідка про присвоєння ідентифікаційного номера платника податків (для фізичної особи-заявника), документу про державну реєстрацію та повноваження представника (для юридичних осіб та ФОП) отримувача страхової виплати;

- документів, що підтверджують наявність законних підстав на отримання страхової виплати (свідоцтво про реєстрацію пошкодженого транспортного засобу та/або інші документи про право власності на пошкоджене/знищене майно на дату ДТП, довіреність від власника майна на дату ДТП на право отримання заявником коштів страхової виплати, договір оренди з визначенням особи, уповноваженої на отримання коштів страхової виплати, свідоцтво про право на спадщину та ін.);

- документів, необхідних для проведення ідентифікації/фінансового моніторингу (відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством на момент здійснення страхової виплати);

- у випадку заподіяння шкоди майну Потерпілій особі: документів, які підтверджують понесені витрати (чеки, квитанції, акти виконаних робіт тощо); висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу; або рішення суду та експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором;





- у випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю Потерпілій особі: документів медичних установ щодо лікування (листи непрацездатності, амбулаторна карта, витяг з історії хвороби та ін.) та документи, які підтверджують витрати на лікування (чеки, квитанції, акти виконаних робіт та ін.); у разі встановлення Потерпілому інвалідності – висновок МСЕК (ЛКК), що засвідчує факт та дату встановлення інвалідності; у разі смерті Потерпілого – свідоцтво про смерть (оригінал або нотаріально засвідчена копія) та нотаріально засвідчене свідоцтво про право на спадщину; або рішення суду, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором.

**12.1.3.** Документів наданих Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) та/або Потерпілою особою:

- документів з Національної поліції України - довідка про обставини ДТП за участю ТЗ, копії схеми місця ДТП;

- документа компетентного суду, яким встановлено вину Особи, відповідальність якої застрахована, в скоєнні ДТП.

**12.1.4.** Висновку Страховика або звіту експерта та акту огляду пошкодженого майна Потерпілого.

**12.2.** Страхового акта з ОСЦПВВНТЗ за подією, заявленою як страховий випадок з ДЦВ.

**12.3.** У разі, якщо наведені у пп. 12.1.1-12.1.3 цієї Оферти документи були надані заявником Страховику для розгляду питання щодо здійснення страхової виплати по відповідній події за полісом ОСЦПВВНТЗ, заявник може не надавати їх повторно, окрім Заяви про здійснення страхової виплати від Потерпілої особи (або її спадкоємців – у випадку смерті Потерпілого).

**12.4.** Для прийняття рішення про здійснення страхової виплати, або про відмову у виплаті страхової виплати, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

**12.5.** Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості огляду оригінальних примірників. Страховик залишає копії документів, а оригінали повертає. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то страхова виплата не здійснюється до ліквідації цих недоліків, з урахуванням зазначеного у п. 11.2 цієї Оферти.

### **13. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

**13.1.** Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Офертою.

**13.2.** Після того, як Страховик був повідомлений про настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримав всі необхідні документи, Страховик:

**13.2.1.** визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання події страховим випадком;

**13.2.2.** у випадку прийняття рішення про визнання події страховим випадком, проводить розрахунок розміру страхової виплати та складає страховий акт;

**13.2.3.** здійснює страхову виплату в строк, що передбачений в цій Оферті.

**13.3.** Після одержання письмового Повідомлення про настання страхового випадку, Страховик (його уповноважена особа) здійснює огляд пошкодженого майна Потерпілого. Дата огляду узгоджується між Страховиком, Особою, відповідальність якої застрахована і Потерпілою особою, а результати огляду зазначаються в акті (протоколі) огляду (дефектній відомості).

**13.4.** Для визначення розміру збитку Страховик може залучати незалежного експерта. Оплата висновку щодо розміру заподіяної шкоди проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на отримання висновку щодо розміру заподіяної шкоди, якщо такий був замовлений Страхувальником/Потерпілим без узгодження Страховиком.

**13.5.** Розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми та дорівнює частині розміру оціненої (відповідно до умов цього Договору) шкоди, що виключно перевищує ліміт страхової суми встановлений за полісом ОСЦПВВНТЗ, укладеним зі Страховиком щодо зазначеного у Полісі ТЗ, на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

**13.6.** Розмір страхової виплати визначається в межах страхової суми (Лімітів відповідальності) наступним чином:



**13.6.1.** У випадку пошкодження транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться виходячи з цін, що діють на день проведення огляду транспортного засобу на підставі калькуляції витрат на відновлення пошкодженого транспортного засобу (надалі – „калькуляція”), яка складається на вибір Страховика, на підставі висновку Страховика або звіту (акту, висновку) оцінювача (експерта). Калькуляція складається на підставі середньо-регіональних цін на складові частини та витратні матеріали, які визначені довідковою літературою та/або програмним забезпеченням та середньо-регіональної вартості однієї нормо-години на роботи для даної моделі транспортного засобу. Розрахунок суми страхової виплати проводиться з вирахуванням зносу (величина розраховується згідно з чинним законодавством України) деталей пошкодженого транспортного засобу.

**13.6.2.** У випадку пошкодження чи фізичного знищення іншого майна Потерпілого, окрім транспортного засобу, - розрахунок проводиться на підставі висновку Страховика або звіту (акту, висновку) оцінювача (експерта) та відповідно до законодавства з вирахуванням зносу.

**13.6.3.** У випадку фізичного знищення транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться, як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу до ДТП та вартістю транспортного засобу у пошкодженому стані. При цьому транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом, висновком) оцінювача (експерта), витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП. Вартість транспортного засобу у пошкодженому стані визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого транспортного засобу (зокрема: інтернет-аукціоні з продажу автомобілів (наприклад, AUTOonline ТОВ "Аудатекс Україна")) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). У разі якщо транспортний засіб має обмеження на відчуження, розрахунок страхової виплати проводиться із застосуванням максимальної вартості, визначеної за результатами проведення інтернет-аукціону (незалежно від того, чи відбувся продаж такого транспортного засобу за результатами проведення інтернет-аукціону, чи ні).

**13.6.4.** У випадку заподіяння шкоди життю, здоров'ю Потерпілого - розрахунок проводиться:

**13.6.4.1.** у зв'язку з лікуванням Потерпілого - відповідно до ст. 24 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**13.6.4.2.** у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – відповідно до ст. 25 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**13.6.4.3.** у зв'язку зі стійкою втратою працездатності – відповідно до ст. 26 Закону ОСЦПВВНТЗ;

**13.6.4.4.** у зв'язку зі смертю потерпілого – відповідно до ст. 27 Закону ОСЦПВВНТЗ

**13.6.4.5.** але в будь-якому випадку відшкодування за шкоду життю, здоров'ю Потерпілого обмежено:

- при тимчасовій втраті працездатності до 0,1% страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більше 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень на одного Потерпілого;

- загальний розмір відшкодування на одного Потерпілого не більше 100 000 (сто тисяч) гривень.

**13.7.** У випадку, коли загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує страхову суму (загальний ліміт із здійснення страхової виплати за Договором), страхова виплата кожному Потерпілому сплачується в таких же пропорціях від визначеного відповідно до п. 13.6 цієї Оферти розміру страхової виплати, як відношення розміру спричиненої шкоди кожному Потерпілому до загального розміру шкоди, спричиненої всім Потерпілим особам.

**13.8.** Страховик здійснює страхову виплату за шкоду, заподіяну третім особам, безпосередньо Потерпілим або, за їх письмовим дорученням: медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

**13.9.** Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу або іншого майна), розрахованого відповідно до умов п.п. 13.6.1, 13.6.2 цієї Оферти, здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), в такому випадку з визначеної вартості відновлювального ремонту утримується сума ПДВ (податок на додану вартість). У разі надання Потерпілою особою документів, що підтверджують факт проведення погоджених ремонтних робіт в повному обсязі (оригінали актів виконаних робіт та фінансових документів, що підтверджують проведену оплату таких робіт платнику ПДВ), здійснюється доплата в сумі, що не перевищує розмір утриманого ПДВ.

**13.10.** Якщо Особа, відповідальність якої застрахована, самостійно компенсували заподіяну Потерпілій особі шкоду, то страхова виплата може бути здійснено Страховиком безпосередньо Особі, відповідальність якої застрахована, у випадку надання ним належним чином оформленої відмови Потерпілого від претензії до Особу, відповідальність якої застрахована, та документів на підтвердження проведеної компенсації. Факт здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди, з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру страхової виплати здійснюється Страховиком на умовах цієї Оферти.

**13.11.** Після отримання всіх необхідних документів визначених Договором про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має



ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.

**13.12.** Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/Потерпілому/ іншій особі, що звернулась з Заявою про здійснення страхової виплати, у випадках:

**13.12.1.** отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа;

**13.12.2.** якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

**13.13.** Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

**13.14.** У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/ Потерпілому/ іншій особі, що звернулась з Заявою про здійснення страхової виплати, письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення.

#### 14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**14.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:

**14.1.1.** закінчення строку його дії;

**14.1.2.** дострокового припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного з Страховиком щодо ТЗ;

**14.1.3.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**14.1.4.** втрати Страхувальником дієздатності;

**14.1.5.** смерті Страхувальника-фізичної особи крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

**14.1.6.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**14.1.7.** набрання законної сили рішенням суду про про визнання Договору недійсним;

**14.1.8.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

**14.2.** У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

**14.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору, крім випадків, передбачених п. 14.4 Оферти.

**14.4.** Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору пов'язана з не виконанням Страхувальником дій визначених п.10.2.4 цієї Оферти, дія Договору припиняється за вимогою Страховика з моменту настання змін у страховому ризику на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.

**14.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **45%** страхового тарифу (страхової премії), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю.

**14.6.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **45%** страхового тарифу (страхової премії), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

**14.7.** Сторони погоджуються, що дострокове припинення Договору з причин, викладених в п. 14.1.2 цієї Оферти, є припиненням Договору за згодою Сторін та не вимагає надання окремої заяви. В такому разі цей



Договір припиняє свою дію з дати припинення дії поліса ОСЦПВВНТЗ, а підставою для повернення Страхувальнику сплаченої частини страхової премії за період з дати припинення дії цього Договору до закінчення його дії є заява на дострокове припинення поліса ОСЦПВВНТЗ. В цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 45% страхового тарифу (страхової премії), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

**14.8.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**14.9.** Внесення змін до Договору здійснюється за згодою Сторін наступним чином:

**14.9.1.** Щодо умов, викладених в Страховому полісі - шляхом укладення Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі);

**14.9.2.** Щодо умов, викладених в цій Оферті - Страховик має право ініціювати внесення змін до Оферти в частині таких істотних умов Договору, як - ТЕРИТОРІЯ ДІЇ, ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/info/offer>. Повідомлення Страхувальників, про таку пропозицію на зміну умов до укладених Договорів страхування здійснюється не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін, шляхом направлення відповідного повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електронну пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що вказано в Страховому Полісі. Якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страховика із заявою про дострокове припинення Договору до моменту набрання чинності змін до нього, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

**14.10.** Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

## 15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**15.1.** Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України.

**15.2.** Розгляд Страховиком звернень споживачів фінансових послуг здійснюється у порядку, розміщеному на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>.

**15.3.** Інформація про орган, до якого відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України.

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380442986555.

E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

## 16. ІНШІ УМОВИ

**16.1.** Підписанням Договору Страхувальник:

**16.1.1.** підтверджує, що до укладання Договору:

- ознайомився з Загальними умовами страхового продукту «Автоцивілка ЕКСТРА», розміщеними на веб-сайті Страховика за посиланням: [https://eia.com.ua/sites/default/files/avtocivilka\\_extra\\_v1.pdf](https://eia.com.ua/sites/default/files/avtocivilka_extra_v1.pdf), всі тлумачення, терміни та умови страхування є йому зрозумілими;

- ознайомлений та згодний з Офертою (публічною частиною Договору) та обрав спосіб ознайомлення із Офертою (публічною частиною договору) шляхом ознайомлення на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/info/offer>;

- отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

**16.1.2.** підтверджує та визнає, що вся зазначена інформація та всі умови, викладені в Договорі, йому зрозумілі; зазначена інформація не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;





укладення Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

**16.1.3.** підтверджує, що обраним Страхувальником способом надання публічної частини Договору є надсилання на адресу електронної пошти, вказаної Страхувальником при наданні інформації про себе, необхідної для вчинення електронного правочину в ІКС Страховика (страхового посередника), Полісу, який містить посилання на Оферту розміщену на веб-сайті Страховика;

**16.1.4.** підтверджує, що безстроково, без застережень надає Страховику згоду на обробку його персональних даних Страховику та іншим пов'язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження терміну зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за Договором, забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень за зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, будь-який месенджер тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством України;

**16.1.5.** підтверджує належність йому зазначених персональних даних в Договорі;

**16.1.6.** засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», як фізична особа та як суб'єкт персональних даних;

**16.1.7.** надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором та на використання цієї інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором;

**16.1.8.** підтверджує погодження отримання пропозицій про внесення змін до укладеного Договору страхування, а також обмін електронними повідомленнями та інформацією між Сторонами під час виконання Договору страхування із використанням засобів зв'язку, вказаних Страхувальником та відображених в Полісі;

**16.1.9.** підтверджує, що є платником податку на доходи фізичних осіб відповідно до положень Податкового кодексу України;

**16.1.10.** підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

- не є особами, до яких застосовані персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), відповідно до Закону України «Про санкції» №1644-VII від 14.08.2014р., включаючи санкції, що застосовані згідно з рішеннями Ради національної безпеки України, резолюціями Генеральної Асамблеї та Ради безпеки Організації Об'єднаних Націй, рішеннями OFAC (Office of Foreign Assets Control), рішеннями Ради Європейського Союзу та інші.

**16.2.** Підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору та відображених в Полісі.

**16.3.** Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною даних про засоби зв'язку, адресу місцезнаходження крім випадків своєчасного повідомлення про зміну засобів зв'язку, адресу місцезнаходження. При цьому Сторони погодили:

- розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Страховика (<https://eia.com.ua>) про зміну засобів зв'язку, адресу місцезнаходження є погодженим Сторонами способом своєчасного повідомлення Страховиком Страхувальника про відповідні зміни. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність таких змін на веб-сайті Страховика;

- Страхувальник про зміну засобів зв'язку, адресу місцезнаходження повідомляє на актуальну адресу електронної пошти Страховика вказаної, як засіб зв'язку, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

**16.4.** Страховик є резидентом та суб'єктом оподаткування податку на прибуток згідно з положеннями Податкового кодексу України, які стосуються страховиків. Відповідно до законодавства України Страховик не є суб'єктом оподаткування податку на додану вартість.



**16.5.** Якщо виконання всього або будь-якої частини цього Договору страхування порушує санкції, що виникають із закону, правил або регулювання України, Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки, що застосовується проти Страхувальника, тоді, як наслідок, Страховик не буде виконувати свої зобов'язання за Договором страхування в тій мірі, в якій це буде порушувати відповідний закон чи регулювання.

**16.6.** Усі Додаткові угоди до Договору, є невід'ємними його частинами.

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

3\_Оферта (031) СП Автоцивілка Екстра v131 з 250624.pdf

Документ відправлено: 13:28 19.06.2024

**Власник документу**

**Електронний підпис**

13:28 19.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 19411125

Юр. назва: ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС"

Голова правління: Воронянська Марина Вікторівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:28 19.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 3583EA0700000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

**Електронна печатка**

13:28 19.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 19411125

Юр. назва: ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС"

Власник ключа: ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:28 19.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 3883EA0700000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений