



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

### «Страховання на автомобільному та міському електричному транспорті»

(далі – Загальні умови)

**Строк дії даної редакції:** з «26» листопада 2024р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС")

#### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРАХ СТРАХУВАННЯ, УКЛАДЕНИХ ВІДПОВІДНО ДО ЦИХ ЗАГАЛЬНИХ УМОВ (далі – Договір, Договір страхування)**

- 1.1. Багаж** – майно пасажирів, визначених законодавством розмірів та/або ваги, яке перевозиться у встановленому порядку та не включає ручну поклажу.
- 1.2. Весь світ** – країни світу крім України;
- 1.3. Договір** – Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов:
- Договір страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу, під час перевезення (далі – Договір страхування відповідальності перед пасажирами);
  - Договір страхування життя, здоров'я та працездатності водія автомобільного транспорту та машиніста міського електричного транспорту від нещасних випадків (далі – Договір страхування від нещасних випадків).
- 1.4. Застрахована особа** – водій, машиніст автомобільного та міського електричного транспорту, який входить до штату Страхувальника, щодо страхування життя, здоров'я та працездатності від нещасних випадків якого укладено Договір страхування від нещасних випадків.
- 1.5. Нещасний випадок** – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи подія, що відбулася внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) під час перебування Застрахованої особи в транспортному засобі (далі – ТЗ) та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Застрахованої особи. Під шкодою здоров'ю розуміється травма, забій, рана, перелом, черепно-мозкова травма, розрив органів, зв'язок, сухожилля тощо, а також втрата органів, зору, слуху, нюху, мовлення, опік, утоплення, обмороження, переохолодження (за виключенням застудного захворювання), раптове удушення, вивихи, розтягнення, розриви органів, у тому числі розрив хребетного стовпа, поранення органів, ушкодження кінцівок в результаті настання нещасного випадку.
- 1.6. Ліміт відповідальності** - встановлений Договором граничний розмір страхової виплати.
- 1.7. Особа, яка має право на отримання страхової виплати** - особа, яка має право на отримання страхової виплати - потерпіла третя особа, чи спадкоємець (спадкоємці) особи, яка загинула (померла), їхні законні представники, особа, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, інші особи які мають право на страхову виплату відповідно до Договору страхування або законодавства (за Договором страхування відповідальності перед пасажирами), або застрахована особа, її спадкоємець (спадкоємці), законний представник, особа яка здійснила витрати на поховання, інші особи які мають право на страхову виплату відповідно до договору страхування або законодавства (за Договором страхування від нещасних випадків).
- 1.8. Потерпіла третя особа** - фізична особа, яка є пасажиром автомобільного або міського електричного транспорту (відповідно до передбаченого Договором), життю та/або здоров'ю, та/або майну (багажу) якої заподіяна шкода внаслідок настання страхового випадку.
- 1.9. Перевізник** - автомобільний перевізник у значенні Закону України «Про автомобільний транспорт» та перевізник у значенні Закону України «Про міський електричний транспорт».
- 1.10. Страховик** – ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (місцезнаходження: проспект Науки, 3, м. Київ, 03039, ЄДРПОУ 19411125).
- 1.11. Страхувальник** - юридична особа, яка уклала зі Страховиком цей Договір та відомості про якого зазначені в Договорі.
- 1.12. Сторони** – Страховик та Страхувальник разом за текстом Договору, а кожен окремо – "Сторона".
- 1.13. Страховий захист за Договором** - захист страхових інтересів Страхувальника (Застрахованої особи) на умовах і протягом строку, визначених у Договорі.
- 1.14. ТЗ** – транспортний засіб, під час перевезення яким здійснюється страхування відповідальності перед пасажирами або водій/машиніст якого застрахований за Договором страхування від нещасних випадків.
- 1.15. Територія дії Договору** – територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором, з урахуванням обмежень, що передбачені Договором.
- 1.16. Франшиза** - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору. Договором страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду,

заподіяну багажу, під час перевезення може бути встановлена безумовна франшиза, яку Страховик вираховує при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком заподіяння шкоди багажу.

**1.17.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення, про що буде зазначено в такому Договорі.

## **2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**2.1.** За Страховим продуктом «Страхування на автомобільному та міському електричному транспорті» (за текстом – Страховий продукт) страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування", Наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України «Про затвердження Порядку та умов страхування на автомобільному та міському електричному транспорті» від 22.07.2024 № 671, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 серпня 2024 р. за № 1297/42642 (далі – Порядок та умови страхування на автомобільному та міському електричному транспорті), та інших нормативно-правових актів у сфері страхування:

**2.1.1.** за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком в межах класу «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)» – при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями;

**2.1.2.** за класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», ризик в межах класу страхування «страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання» – при укладенні Договору страхування від нещасних випадків.

**2.2.** Страховий продукт «Страхування на автомобільному та міському електричному транспорті» не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

**2.3.** Страхувальником за Договором, укладеним відповідно до Загальних умов, може бути:

**2.3.1.** при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями – перевізник.

**2.3.2.** при укладенні Договору страхування від нещасних випадків – підприємство, установа, організація незалежно від форми власності та господарювання, до штату якої входять водії або машиністи автомобільного та міського електричного транспорту.

**2.4.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясує потреби та вимоги у страхуванні.

**2.5.** З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

**2.6.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

**2.7.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua>.

**2.8.** Договір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства України у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

**2.9.** Страховий продукт включає страхування таких об'єктів:

**2.9.1.** при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями – відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення:

– автомобільним транспортом;

– міським електричним транспортом;

**2.9.2.** при укладенні Договору страхування від нещасних випадків – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи від нещасних випадків, а саме:

– водія автомобільного транспорту;

– машиніста міського електричного транспорту.

**2.10.** За Страховим продуктом не укладаються Договори страхування щодо:

**2.10.1.** Перевезень пасажирів залізничним, морським, річковим, повітряним транспортом, а також таксі, легковим автомобілем на замовлення (при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями);

**2.10.2.** Водіїв/машиністів залізничного, морського, річкового, повітряного транспорту, та осіб, які не входять до штату Страхувальника (при укладенні Договору страхування від нещасних випадків).

**2.11.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

**2.11.1.** Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

**2.11.1.1.** при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями:

– вид транспорту;

– інформацію про кожен транспортний засіб, щодо якого укладається Договір:

тип транспортного засобу, марка, модель, номерний знак, VIN-код (за наявності), номер відомчої реєстрації (за наявності);

кількість місць для пасажирів відповідно до технічної характеристики та реєстраційних документів транспортного засобу;

– інформацію щодо перевезень:

режим організації перевезень;

вид сполучення маршруту перевезення;

інші особливості експлуатації транспортного засобу;

– інформацію про наявність або відсутність пред'явлених Страхувальнику претензій щодо відшкодування шкоди пасажиром у минулому;

**2.11.1.2.** при укладенні Договору страхування від нещасних випадків:

– вид транспорту;

– вид та характер господарської діяльності Страхувальника;

– кількість водіїв/машиністів, що входять до штату Страхувальника, їх досвід;

– інтенсивність, тривалість, періодичність поїздок, характерні маршрути тощо;

– наявність/відсутність приписів інспекційних перевірок з охорони праці за останні роки перед укладенням Договору;

– інформацію про наявність або відсутність нещасних випадків з водіями/машиністами під час виконання трудових обов'язків у минулому;

**2.11.1.3.** інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

**2.11.2.** Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

**3.1. Страховий продукт передбачає покриття наступних страхових ризиків:**

**3.1.1.** при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями страховим ризиком є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, та внаслідок настання якої може бути заподіяна шкода потерпілій третій особі та/або її майну (багажу) під час перевезення ТЗ, у тому числі під час посадки чи висадки з ТЗ, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник;

**3.1.2.** при укладенні Договору страхування від нещасних випадків страховим ризиком є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме нещасний випадок, який стався із Застрахованою особою під час виконання нею своїх трудових обов'язків.

**3.2.** При укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями страховим випадком є подія, яка передбачена Договором і сталася протягом строку його дії, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або особі, яка має право на отримання страхової виплати, а саме заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну (багажу) під час здійснення перевезень ТЗ, у тому числі під час посадки чи висадки з ТЗ, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник.

**3.3.** Подія визнається страховим випадком, зазначеним у п. 3.2 Загальних умов, за двох наступних умов:

**3.3.1.** заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю потерпілої третьої особи, її майну (багажу), що призвело до настання страхового випадку та сталося протягом строку дії Договору;

**3.3.2.** особа, яка має право на отримання страхової виплати, звернулася з відповідною вимогою до Страхувальника або Страховика про відшкодування заподіяної шкоди.

**3.4.** Заподіяння шкоди майну (багажу) потерпілої третьої особи визнається страховим випадком, зазначеним у п. 3.2 Загальних умов, якщо воно виражене у знищенні або пошкодженні такого майна (багажу).

**3.5.** Подія, що має ознаки страхового випадку, визнається Страховиком страховим випадком, зазначеним у п. 3.2 Загальних умов:

- 3.5.1.** у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору у разі визнання Страхувальником за попереднім погодженням із Страховиком вимог особи, яка має право на отримання страхової виплати, або
- 3.5.2.** на підставі рішення суду, що набрало законної сили.
- 3.6.** Всі вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну (багажу) потерпілих третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту надання першої із цих вимог Страхувальникові, якщо вони були надані до моменту прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову здійснити страхову виплату.
- 3.7.** Виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну (багажу) декількох потерпілих третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.
- 3.8.** При укладенні Договору страхування від нещасних випадків страховим випадком є подія, яка передбачена Договором і сталася протягом строку його дії, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або особі, яка має право на отримання страхової виплати, а саме: смерть, встановлення інвалідності та/або тимчасова втрата працездатності Застрахованою особою внаслідок нещасного випадку, який стався із Застрахованою особою під час виконання своїх трудових обов'язків.
- 3.9.** Смерть Застрахованої особи або встановлення їй інвалідності (в тому числі змінення групи інвалідності на вищу) внаслідок нещасного випадку, що стався в період дії Договору, визнається страховим випадком протягом 1 (одного) року від дня настання нещасного випадку незалежно від дати закінчення строку дії Договору, за наявності прямого причинно-наслідкового зв'язку між смертю Застрахованої особи або встановлення їй інвалідності та настанням нещасного випадку.
- 3.10.** Подія, визнається страховим випадком, зазначеним у п. 3.8 Загальних умов, за умови, якщо вона відбулася внаслідок нещасного випадку, який стався у період дії та на території дії Договору, та підтверджена документами, виданими компетентними органами (поліцією, Державною службою України з безпеки на транспорті, іншими компетентними органами), медичними закладами.
- 3.11.** Територія дії Договору - Україна, інші держави в межах маршруту перевезення, крім територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією (якщо інше не передбачене Договором).
- 3.12.** Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору. Договір набуває чинності з часу та дати, вказаних як початок строку дії, але не раніше дати та часу надходження страхової премії (першої її частини, якщо Договором передбачено сплата премії частинами) в повному розмірі та строк, передбачені Договором, на банківський рахунок / в касу Страховика (страхового посередника). При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок набуття чинності Договору страхування. Дія Договору закінчується о 24 годині дати, яка вказана як дата закінчення строку дії Договору.
- 3.13.** Строк дії Договору страхування відповідальності перед пасажирями не може становити менше одного року.
- 2.1.** Строк дії Договору страхування від нещасних випадків визначається за погодженням Сторін при укладенні Договору.
- 2.2.** Страхове покриття за Договором страхування від нещасних випадків діє щодо Застрахованої особи під час виконання нею трудових обов'язків.
- 2.3.** Розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, визначається у Договорі страхування відповідальності перед пасажирями за домовленістю Сторін на одну потерпілу третю особу з урахуванням наступного:
- 2.3.1.** Мінімальний розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- 2.3.2.** Якщо розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, перевищує 140 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення Договору страхування відповідальності перед пасажирями, мінімальний розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір, зазначений у цьому пункті.
- 2.4.** Розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди майну (багажу), порядок розрахунку страхових виплат у зв'язку з заподіянням такої шкоди визначаються у Договорі страхування відповідальності перед пасажирями за домовленістю Сторін.

**2.5.** Договір може містити окремі ліміти відповідальності Страховика у межах страхової суми. При цьому, Договір страхування відповідальності перед пасажиром не має містити лімітів відповідальності Страховика за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб, включаючи за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків або Договором страхування відповідальності перед пасажиром в цілому, нижчих за мінімальний розмір страхової суми, передбачений в п. 2.3 Загальних умов.

**2.6.** Розмір страхової суми на одну Застраховану особу у Договорі страхування від нещасних випадків визначається за домовленістю Сторін та не може становити менше 60 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення Договору страхування від нещасних випадків, на кожну Застраховану особу.

**2.7.** При укладенні Договору встановлюється страховий тариф та страхова премія за Договором.

**2.8.** Якщо інше не буде визначено в Договорі страхування, - у разі внесення страхової премії (першої її частини, якщо Договором передбачено сплата премії частинами) не в повному розмірі та/або не в строк зазначений в Договорі, Договір вважається таким, що не набув чинності. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) не в повному розмірі та/або несвоєчасно, тобто після зазначеної у Договорі дати сплати страхової премії, вважаються перерахованими помилково та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви.

**2.9.** Договором страхування відповідальності перед пасажиром в частині страхування відповідальності:

**2.9.1.** за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, не може бути передбачена франшиза.

**2.9.2.** за шкоду, заподіяну майну (багажу), може бути передбачена франшиза.

**2.10.** У Договорі страхування від нещасних випадків франшиза не передбачається.

**2.11.** Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**3.1. Страхувальник має право:**

**3.1.1.** на отримання страхової виплати при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору.

**3.1.2.** ініціювати внесення змін до Договору;

**3.1.3.** у випадку втрати оригіналу Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату та отримати його протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такої заяви Страховиком;

**3.1.4.** достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором;

**3.1.5.** на інші права, передбачені Договором та законодавством.

**3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**3.2.1.** Своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію.

**3.2.2.** При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором.

**3.2.3.** Повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника (при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажиром).

**3.2.4.** При укладенні Договору страхування від нещасних випадків повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі).

**3.2.5.** Забезпечити дотримання вимог положень законів, постанов, відомчих нормативних актів, стандартів, правил, технічних умов, інструкцій або інших документів щодо перевезень пасажирів та експлуатації транспортних засобів, а також інших вимог законодавства та умов Договору;

**3.2.6.** Вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, та вживати інші заходи, зокрема, вмикати аварійну світлову сигналізацію та встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП. Вживати інші заходи щодо запобігання та зменшення наслідків страхового випадку, зокрема шкоди, завданої здоров'ю.

**3.2.7.** У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти відповідно до п. 7 Загальних умов.

**3.2.8.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів здійснену страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від страхової виплати.

**3.2.9.** За Договором страхування відповідальності перед пасажиром:

**3.2.9.1.** Під час кожного перевезення пасажирів та/або багажу забезпечити наявність у водія/машиніста ТЗ Страхового полісу (Сертифікату), виданого Страховиком, або належним чином засвідченої перевізником копії Договору, що підтверджують укладення Договору щодо такого ТЗ;

**3.2.9.2.** Інформувати пасажирів про укладений Договір (дата укладання, номер), Страховика (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення), розмір страхової суми шляхом розміщення відповідної інформації у проїзному документі за встановленим законодавством зразком, на стендах у салонах ТЗ, та у договорах про нерегулярні пасажирські перевезення автобусом;

**3.2.9.3.** Вживати заходів (надавати Страховику документи та здійснити дії) для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

**3.2.9.4.** Ознайомити осіб, які допущені до керування ТЗ з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж правові наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

**3.2.9.5.** Не відшкодовувати, не визнавати частково або повністю вимоги за пред'явленими претензіями, а також не брати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань із задоволення таких вимог без письмової згоди Страховика.

**3.2.9.6.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів здійснену страхову виплату (або відповідну її частину) у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншої страхової компанії.

**3.2.10.** За Договором страхування від нещасних випадків – ознайомити Застрахованих осіб з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж правові наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

**3.2.11.** Виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

### **3.3. Страховик має право:**

**3.3.1.** Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації.

**3.3.2.** Ініціювати внесення змін до Договору.

**3.3.3.** Якщо відповідно до умов Договору страхова премія сплачується декількома частинами, зменшити розмір страхової виплати на суму несплачених частин страхової премії відповідно до умов Договору;

**3.3.4.** При укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирами після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу до особи, відповідальної за заподіяні збитки (крім Страхувальника та особи, якій Страхувальник надав право керування ТЗ на законних підставах), у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

**3.3.5.** Робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

**3.3.6.** Робити і використовувати записи телефонних розмов між Страховиком (його представником) та Страхувальником (його довіреною особою/водієм/машиністом) для з'ясування обставин події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.

**3.3.7.** Достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором.

**3.3.8.** Відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

**3.3.9.** Вимагати від Страхувальника повернення отриманої страхової виплати (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхової виплати на підставі умов Договору права на одержання страхової виплати (повністю або частково).

**3.3.10.** На інші права, передбачені Договором та законодавством.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

**3.4.1.** При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк.

**3.4.2.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**3.4.3.** Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

**3.4.4.** Виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

**3.5.** Страхувальник не зобов'язаний повідомляти Застраховану особу про укладений на її користь Договір.

**3.6.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

**3.7.** У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової

виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.

**3.8.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**4.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:

**4.1.1.** закінчення строку дії Договору;

**4.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**4.1.3.** несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії за відповідний період страхування. Договір вважається достроково припиненим з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною, як кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви;

**4.1.4.** ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

**4.1.5.** втрати Страхувальником дієздатності (при укладенні Договору страхування відповідальності перед пасажирями);

**4.1.6.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**4.1.7.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

**4.1.8.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

**4.2.** У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін в порядку, визначеному Договором.

**4.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору.

**4.4.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**4.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

**4.6.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**4.7.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**4.8.** Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору, здійснюється шляхом направлення не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запланованої зміни умов, повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електронну пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що зазначена в Договорі.

**4.9.** Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

**4.10.** Внесення змін до Договору здійснюється за згодою Сторін, шляхом підписання Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі), умови яких можуть спричинити перерахунок страхової премії, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

**4.11.** При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та законодавства.

**4.12.** Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «Страхування на автомобільному та міському електричному транспорті» становить 70% страхового тарифу (страхової премії).

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**5.1.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

**5.1.1.** про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, електронного договору, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua)) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі;

**5.1.2.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** При виникненні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа/водій/машиніст) зобов'язані:

**6.1.1.** Вжити всіх доречних і можливих заходів щодо надання першої медичної допомоги та зменшення шкоди.

**6.1.2.** У разі настання події за Договором страхування відповідальності перед пасажирями – викликати на місце настання події компетентний підрозділ Національної поліції України або представників інших відповідних компетентних державних органів або установ, звернення до яких передбачене чинним законодавством України або країни, у якій сталась зазначена подія, і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події, та в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) пройти медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків);

**6.1.3.** У разі настання події за Договором страхування від нещасних випадків – у найкоротший строк з моменту як стало відомо про її настання, але не пізніше ніж протягом 24 годин, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (травмпункту) та до Національної поліції України, інших відповідних компетентних державних органів або установ, звернення до яких передбачене законодавством України або країни, у якій сталась така подія, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події, як страхового випадку;

**6.1.4.** По можливості негайно, але не пізніше 24-х годин, з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном 0 (800) 500-156 (або на e-mail: [rnb@eia.com.ua](mailto:rnb@eia.com.ua)), зареєструвати повідомлення та:

**6.1.4.1.** Надати всі доступні на цей час відомості щодо:

а) номеру Договору страхування;

б) обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;

в) наслідків настання події (зовнішніх проявів);

г) у разі наявності інших учасників при ДТП: ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу, номер телефон), марку та державний реєстраційний номер ТЗ, номер страхового поліса цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та назву страховика;

д) місця події і місця перебування ТЗ;

е) іншої інформації (за наявності) щодо події, що може бути визнана страховим випадком.

**6.1.4.2.** Отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;

**6.1.5.** У разі настання події за Договором страхування від нещасних випадків:

**6.1.5.1.** Виконувати призначення лікаря, докладати всіх зусиль для зменшення наслідків нещасного випадку, вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди.

**6.1.5.2.** Повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про погіршення стану здоров'я, що дає підстави на збільшення розміру страхової виплати за Договором, або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про шкоду здоров'ю Застрахованої особи.



**6.1.5.3.** Попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та забезпечити можливість медичної установи розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин страхового випадку і проведеного лікування.

**6.1.6.** У разі настання події за Договором страхування відповідальності перед пасажирями – без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків.

**6.2.** Для отримання страхової виплати особа, яка має право на її отримання, повідомляє Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає Страховику заяву про страхову виплату, що має містити інформацію, зазначену у п. 6.11 Загальних умов та у строк, що не перевищує:

**6.2.1.** 1 рік з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком, у разі, якщо шкода заподіяна майну (багажу) потерпілої третьої особи;

**6.2.2.** 3 роки з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком, у разі, якщо шкода заподіяна життю, здоров'ю та/або працездатності потерпілої третьої особи.

**6.3.** Подання заяви про страхову виплату, листування між Страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

**6.4.** Особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає до заяви про страхову виплату, документи, передбачені Договором, або може долучати, надавати Страховику засвідчені їх копії. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали таких документів.

**6.5.** Страхувальник у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, за зверненням осіб, які мають право на отримання страхової виплати, про підтвердження факту та обставин заподіяння шкоди, зобов'язаний протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідного звернення, видати таким особам довідку, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт надання таким особам транспортних послуг або виконання трудових обов'язків під час настання відповідних обставин, що призвели до події, яка може бути визнана страховим випадком.

**6.6.** Особа, яка має право на отримання страхової виплати, зобов'язана долучити отриману від Страхувальника довідку, передбачену п. 6.5 Загальних умов, до заяви про страхову виплату або повідомити Страховику про відмову Страхувальника в її наданні (ненаданні такої довідки).

**6.7.** Якщо особа, яка має право на отримання страхової виплати, не долучила до заяви про страхову виплату документи, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві, або долучені документи не дозволяють у повному обсязі встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди, Страховик може встановлювати останні самостійно згідно із статтею 103 Закону України «Про страхування».

**6.8.** Якщо особа, яка має право на отримання страхової виплати, не долучила до заяви про страхову виплату документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, однак такі документи необхідні для встановлення у повному обсязі факту, причин та обставин настання страхового випадку або розміру заподіяної шкоди, Страховик отримує такі документи від Страхувальника або згідно зі статтею 103 Закону України «Про страхування».

**6.9.** Страховик та Страхувальник зобов'язані надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві.

**6.10.** Страховик на вимогу особи, яка має право на отримання страхової виплати, протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, інформує особу у визначений нею спосіб, про документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди, які особа має долучити до заяви про страхову виплату, а також надає інформацію про форму, спосіб та порядок отримання таких документів та їхнього подання Страховику.

**6.11.** Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати та визначення її розміру, особа, яка має право на її отримання, зобов'язана надати Страховику документи, передбачені Договором відповідно до Загальних умов та Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті, та заяву про страхову виплату, у якій має міститись:

**6.11.1.** Найменування Страховика.

**6.11.2.** Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) або найменування особи, яка має право на отримання страхової виплати, адреса її задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) або місцезнаходження, а також (за необхідності) адреса електронної пошти, адреса для листування, номер засобу зв'язку та/або інші способи обміну повідомленнями між особою, яка має право на отримання страхової виплати, та Страховиком.

**6.11.3.** Опис події, що може бути визнана страховим випадком, зміст вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди/здійснення страхової виплати.

**6.11.4.** Інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, та/або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих третіх осіб (Застрахованої особи), якщо така інформація відома особі, яка має право на отримання страхової виплати.

**6.11.5.** Інформація про Страхувальника (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України Страхувальника та Страхувальника – юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта) фізичної особи, дані про ТЗ та/або будь-які інші дані, за якими може бути ідентифікований Страхувальник).

**6.11.6.** Підпис особи, яка має право на страхову виплату, та дата подання заяви.

**6.12.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ПАСАЖИРАМИ**

**7.1.** До заяви про страхову виплату у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за Договором страхування відповідальності перед пасажирями, фізична особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає такі документи:

**7.1.1.** Паспорт громадянина України, а в разі його відсутності – інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа.

**7.1.2.** Документ, що посвідчує право особи на отримання страхової виплати (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо), у разі якщо особа не є потерпілою третьою особою.

**7.1.3.** Довідку про присвоєння особі, яка має право на отримання страхової виплати, реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).

**7.1.4.** Документи, що підтверджують факт надання особі транспортних послуг, визначені п. 6.6 Частини 2 Договору.

**7.1.5.** Довідку встановленої законодавством форми або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої третьої особи внаслідок страхового випадку, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності), – у разі вимоги про здійснення страхової виплати з лікуванням потерпілої третьої особи.

**7.1.6.** Документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності потерпілої третьої особи, – у разі вимоги про здійснення такої страхової виплати у зв'язку зі тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою.

**7.1.7.** Документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій третій особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності у відсотках, суму середньомісячного заробітку (доходу) до настання страхового випадку, – у разі вимоги про здійснення страхової виплати у зв'язку зі стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою.

**7.1.8.** Документи, що підтверджують перевезення багажу під час страхового випадку, та розмір заподіяної йому шкоди – у разі вимоги про здійснення страхової виплати, пов'язаної із заподіянням шкоду майну (багажу).

**7.2.** До заяви про страхову виплату у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за Договором страхування відповідальності перед пасажирями, та вимог про страхову виплату у зв'язку зі смертю потерпілої третьої особи, особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає також:

**7.2.1.** свідоцтво про смерть потерпілої третьої особи;

**7.2.2.** документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої третьої особи або перебування осіб на утриманні потерпілої третьої особи та на доходи померлої потерпілої третьої особи за попередній (до настання страхового випадку) календарний рік (за наявності), – у разі вимоги про здійснення страхової виплати у зв'язку із втратою годувальника;

**7.2.3.** документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини – у разі вимоги про здійснення страхової виплати у зв'язку з моральною шкодою, заподіяною смертю потерпілої третьої особи;

**7.2.4.** документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та витрати на це, – у разі вимоги про здійснення страхової виплати у зв'язку із здійсненням витрат на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника.

**7.3.** Залежно від обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, та виду заподіяної шкоди до заяви про страхову виплату особа, яка має право на отримання страхової виплати, може долучати інші

документи, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві (висновки експертів, судові рішення, що набрали законної сили, документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів поліції відповідно до законодавства тієї країни, де сталася подія, інші документи, видані уповноваженими особами, компетентними органами державної влади та місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розміру заподіяної шкоди).

**7.4.** При встановленні факту, причин і обставин настання страхового випадку факт надання потерпілій третій особі транспортних послуг встановлюється на підставі долучених до заяви про страхову виплату/наданих особою, яка має право на страхову виплату, та/або Страхувальником:

**7.4.1.** проїзного документу (квитка, електронного квитка тощо), іншого документу, на підставі якого виконувалося перевезення потерпілої третьої особи, та/або

**7.4.2.** довідки, наданої Страхувальником згідно з п. 6.5 Загальних умов, та/або

**7.4.3.** судових рішень, що набрали законної сили, документів про дорожньо-транспортну пригоду, оформлених працівниками відповідних підрозділів поліції відповідно до законодавства тієї країни, де сталася подія, інших документів, виданих уповноваженими особами, компетентними органами державної влади та місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які підтверджують факт надання потерпілій третій особі транспортних послуг.

**7.5.** У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб Страховиком здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

**7.5.1.** Лікуванням потерпілої третьої особи.

**7.5.2.** Тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою.

**7.5.3.** Стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи.

**7.5.4.** Моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я.

**7.5.5.** Смертю потерпілої третьої особи.

**7.6.** Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи визначається у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, із спеціальним медичним, постійним стороннім доглядом та придбанням лікарських засобів (лікарських препаратів).

**7.7.** Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої третьої особи в іноземній державі, відшкодовуються у разі, якщо подія, що призвела до заподіяння шкоди, сталася за межами України та за умови попереднього узгодження таких витрат із Страховиком.

**7.8.** Страховик має право прийняти рішення про медичну репатріацію потерпілої третьої особи до України або країни постійного проживання потерпілої третьої особи для діагностики, лікування, протезування чи реабілітації, у тому числі, у випадках, коли витрати на медичну допомогу у країні де сталася подія, що призвела до заподіяння шкоди, значно перевищують витрати на аналогічне лікування в Україні або країні постійного проживання потерпілої третьої особи, за умови відсутності медичних протипоказань для медичної репатріації.

**7.9.** Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

**7.10.** Якщо Страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених в п. 7.6 Загальних умов, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до п. 7.9 Загальних умов, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому п. 7.9 Загальних умов.

**7.11.** Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою визначається у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

**7.12.** Втрачені (неотримані) доходи потерпілої третьої особи оцінюються у таких розмірах:

**7.12.1.** Для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за відповідний період часу, визначеної відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором.

**7.12.2.** Для фізичної особи – підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотриманих доходів, що визначаються відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи – підприємця.

**7.12.3.** Для непрацюючої повнолітньої особи – 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

**7.13.** Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою внаслідок настання страхового випадку визначається у розмірі втраченого потерпілою третьою особою заробітку (доходу), визначеного відповідно до Цивільного кодексу України.

**7.14.** Якщо законодавством визначений порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування до нових умов життя фізичної особи у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи, до страхової виплати також включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої третьої особи, а саме: місця проживання, робочого місця, транспортного засобу (за наявності на дату настання страхового випадку) потерпілої третьої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів, метою яких є створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої третьої особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок настання страхового випадку.

**7.15.** Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності у відсотках потерпілої третьої особи внаслідок страхового випадку визначається у порядку, встановленому законодавством.

**7.16.** Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої третьої особи дитиною з інвалідністю) не може бути меншим за мінімальний розмір, передбачений п. 7.17 Загальних умов.

**7.17.** Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої особи дитиною з інвалідністю) становить:

**7.17.1.** У разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

**7.17.2.** У разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

**7.17.3.** У разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

**7.17.4.** У разі визнання потерпілої третьої особи дитиною з інвалідністю – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

**7.18.** Страхова виплата у зв'язку із моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, здійснюється у розмірі не менше 10 відсотків від здійсненої страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до п.п. 7.6 – 7.17 Загальних умов.

**7.19.** Страхова виплата у зв'язку зі смертю потерпілої третьої особи здійснюється, якщо смерть потерпілої третьої особи настала протягом одного року з дня настання страхового випадку та є прямим наслідком такого страхового випадку.

**7.20.** Страховик у разі смерті потерпілої третьої особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

**7.21.** Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, що були на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може бути меншим за 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

**7.22.** Страховик здійснює страхову виплату у зв'язку з моральною шкодою, заподіяною смертю потерпілої третьої особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний максимальний розмір такої страхової виплати цим особам стосовно одного померлого становить не менше 25 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

**7.23.** Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі факти та витрати. Загальний розмір таких виплат стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від суми, отриманої особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

**7.24.** Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої третьої особи не може перевищувати розміру встановленої у Договорі для такої особи страхової суми за таку шкоду.

**7.25.** Якщо шкода, заподіяна внаслідок настання страхового випадку підлягає відшкодуванню за укладеним Договором страхування відповідальності перед пасажиром та договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, страхова виплата здійснюється за Договором страхування відповідальності перед пасажиром.

**7.26.** У разі заподіяння шкоди багажу страхова виплата здійснюється потерпілій третій особі у межах страхової суми (лімітів відповідальності Страховика), передбаченої (передбачених) Договором, та з вирахуванням франшизи, якщ вона передбачена Договором. Порядок розрахунку розміру страхової виплати за Договором страхування відповідальності перед пасажиром визначається у такому Договорі при його укладенні за погодженням Сторін Договору.

**7.27.** Страхова виплата здійснюється:

**7.27.1.** Безпосередньо особі, яка має право на отримання страхової виплати, у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами), та/або

**7.27.2.** Страхувальнику, якщо Страхувальник за письмовою згодою Страховика самостійно відшкодував заподіяну шкоду особі, яка має право на отримання страхової виплати, та/або

**7.27.3.** Закладу охорони здоров'я, іншій особі, що здійснює або здійснила лікування потерпілої третьої особи, ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну (за погодженням з особою, яка має право на отримання

**7.27.4.** страхової виплати).

**7.28.** Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою третьою особою і Страховиком, у розмірі втраченого потерпілою третьою особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок страхового випадку протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше, ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

**7.29.** Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілою третьою особою в мінімальному розмірі відповідно до п. 7.17 Загальних умов здійснюється одноразово за письмовим зверненням такої особи.

**7.30.** Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і Страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

**7.31.** Страхова виплата, пов'язана зі смертю потерпілої третьої особи, у мінімальному розмірі, передбаченому п. 7.21 Загальних умов, за заявою особи, яка має право на отримання страхової виплати у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

**7.32.** Страховик за Договором після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги (регресу) до Страхувальника, якщо подія, яка призвела до настання страхового випадку, визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року № 1306.

**7.33.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ**

**8.1.** До заяви про страхову виплату у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за Договором, фізична особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає такі документи:

**8.1.1.** Паспорт громадянина України, а в разі його відсутності – інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа.

**8.1.2.** Посвідчення водія Застрахованої особи.

**8.1.3.** Документи, що підтверджують право Застрахованої особи на керування ТЗ (маршрутний чи подорожній лист тощо).

**8.1.4.** Документи медичного закладу (травмпункту), Національної поліції України, інших відповідних компетентних державних органів або установ, звернення до яких передбачене у п. 6.1.3 Загальних умов;

**8.1.5.** Документ, що посвідчує право особи на отримання страхової виплати (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо), у разі якщо особа не є Застрахованою особою.

**8.1.6.** Висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованої особи (якщо таку особу було направлено на такий огляд працівниками відповідного органу поліції або іншого компетентного державного органу);

**8.1.7.** Акт про нещасний випадок (форми Н-1, НТ);

**8.1.8.** Довідка про присвоєння особі, яка має право на отримання страхової виплати, реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).

**8.1.9.** Довідка, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт виконання Застрахованою особою трудових обов'язків під час настання відповідних обставин надання, що призвели до події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до п. 6.5 Загальних умов.

**8.1.10.** В залежності від тяжкості шкоди:

а) листок непрацездатності або його копію, видану лікувальним закладом (в разі неможливості отримання листка непрацездатності подається довідка лікувального закладу, підписана відповідальною особою та завірена печаткою лікувального закладу);

б) довідка медико-соціальної експертної комісії про встановлення групи інвалідності, повна редакція акту огляду МСЕК, на підставі якого була встановлена група інвалідності, або протокол рішення чи інший законодавчо визначений документ, що містить висновки про результати оцінювання повсякденного функціонування Застрахованої особи експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи, та підтверджує встановлення групи інвалідності;

в) свідоцтво про смерть, свідоцтво про право на спадщину, видане нотаріальною конторою спадкоємцю (спадкоємцям) Застрахованої особи.

**8.2.** Для прийняття рішення про здійснення страхової виплати, або про відмову у страховій виплаті, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо такі документи мають істотне значення для визначення обставин та/або наслідків події, що заявляється як страховий випадок.

**8.3.** Залежно від обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, та виду заподіяної шкоди до заяви про страхову виплату особа, яка має право на отримання страхової виплати, може долучати інші документи, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві (висновки експертів, судові рішення, що набрали законної сили, документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів поліції відповідно до законодавства тієї країни, де сталася подія, інші документи, видані уповноваженими особами, компетентними органами державної влади та місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розміру заподіяної шкоди).

**8.4.** Страховик згідно з умовами Договору одноразово виплачує:

**8.4.1.** у разі смерті Застрахованої особи внаслідок настання страхового випадку або встановлення Застрахованій особі інвалідності I групи – 100 відсотків розміру страхової суми, встановленої у Договорі для такої Застрахованої особи;

**8.4.2.** у разі встановлення Застрахованій особі інвалідності II групи – не менше 80 відсотків від розміру страхової суми, встановленої у Договорі для такої Застрахованої особи;

**8.4.3.** у разі встановлення Застрахованій особі інвалідності III групи – не менше 60 відсотків від розміру страхової суми, встановленої у Договорі для такої Застрахованої особи;

**8.4.4.** у разі тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою за кожен день – не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом але не більше ніж за 120 днів.

**8.4.5.** Якщо внаслідок страхового випадку сталося заподіяння шкоди здоров'ю Застрахованої особи і такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій Застрахованій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом 1 року з дня настання страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата здійснюється у розмірі, визначеному відповідно до п. 8.4.1 Загальних умов, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.

**8.5.** Загальний розмір страхової виплати за кожним окремим та всіма страховими випадками щодо окремої Застрахованої особи, що стались протягом строку дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми щодо такої Застрахованої особи, зазначеної у Договорі.

**8.6.** Загальний розмір страхової виплати за кожним окремим та всіма страховими випадками, що стались протягом строку дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми за Договором, зазначеної у Договорі.

**8.7.** **Страхова виплата здійснюється** безпосередньо особі, яка має право на отримання страхової виплати, у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами).

**8.8.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **9. СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

**9.1.** Страховик зобов'язаний у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у Договорі, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це Страхувальника, особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб.

**9.2.** Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам, передбаченим п. 6.11 Загальних умов, та/або відсутність одного чи кількох документів, необхідних для визнання випадку страховим, визначення розміру

заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, Страховик у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний повідомити особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про:

**9.2.1.** зміни, які особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення;

**9.2.2.** відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів.

**9.3.** Страховик зобов'язаний розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані особою, яка має право на страхову виплату, після відповідного повідомлення згідно з п. 9.2 Загальних умов, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше 15 робочих днів з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про обставини, зазначені у п. 9.2 Загальних умов.

**9.4.** Якщо Страховик у спосіб та строки, встановлені у п. 9.3 Загальних умов, не повідомив особу, яка має право на отримання страхової виплати, про невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам п. 6.11 Загальних умов та/або відсутність одного чи кількох документів, необхідних для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, вважається, що особа, яка має право на отримання страхової виплати, виконала усі вимоги, визначені п.п. 6.2, 6.4 Загальних умов.

**9.5.** Строки, визначені п. 9.1 Загальних умов, зупиняються, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається в цивільному, господарському, кримінальному провадженні та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору.

**9.6.** Строки, визначені п. 9.1 Загальних умов Договору, також зупиняються, за двох наступних умов:

**9.6.1.** Подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається у справі про адміністративне правопорушення та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору.

**9.6.2.** Був складений протокол про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства документі про дорожньо-транспортну пригоду чи в інших документах повідомлення учасника ДТП про його незгоду з обставинами такої ДТП.

**9.7.** Строки, визначені п. 9.1 Загальних умов, у випадках, передбачених п. 9.6 Загальних умов, зупиняються до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у відповідній судовій справі законної сили.

**9.8.** Страхова виплата здійснюється Страховиком у строк не більше 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

**9.9.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інші строки здійснення страхової виплати відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

**10.1.1.** Навмисні дії Страхувальника, Застрахованої особи/ водія/ машиніста, пасажира, особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**10.1.2.** Вчинення Страхувальником, Застрахованою особою/ водієм/ машиністом, пасажиром або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

**10.1.3.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди.

**10.1.4.** Подання Страхувальником, Застрахованою особою/ водієм/ машиністом, пасажиром свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи зазначення Страхувальником неправдивих відомостей в письмовій Заяві на страхування (при її наявності).

**10.1.5.** За Договором страхування відповідальності перед пасажирами:

**10.1.5.1.** неподання особою, яка має право на отримання страхової виплати, документів, визначених п.п. 7.4.1, 7.4.2 Загальних умов, у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт надання потерпілій третій особі транспортних послуг на підставі документів, визначених п. 7.4.3 Загальних умов;

- 10.1.5.2.** відшкодування Страхувальником потерпілій третій особі або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України, заподіяної шкоди (завданих збитків) без попереднього письмового погодження Страховика;
- 10.1.6.** Неподання вимог (претензій, позовів) особами, що мають право на отримання страхової виплати, у строки, передбачені законодавством та п. 6.2 Загальних умов;
- 10.1.7.** Невиконання Страхувальником обов'язків, визначених Договором.
- 10.1.8.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.
- 10.1.9.** Наявність інших підстав, встановлених законодавством або Договором.
- 10.2.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **11.1. Страховим випадком не визнаються події, що відбулись при:**

- 11.1.1.** Керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія /машиніста відповідної категорії або законного права керування цим ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу.
- 11.1.2.** Самовільному залишенні водієм/машиністом ТЗ місця дорожньо-транспортної пригоди чи у разі відмови від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду;
- 11.1.3.** Використанні ТЗ не за призначенням.
- 11.1.4.** Відхиленні від маршруту перевезення, крім випадків, коли таке відхилення здійснено з метою збереження життя, здоров'я пасажирів (усунення небезпеки).

### **11.2. За Договором страхування відповідальності перед пасажирами страховим випадком не визнаються події, що відбулись при:**

- 11.2.1.** Використанні ТЗ у інших цілях, ніж надання послуг перевезення пасажирів, а також в якості таксі або перевезення пасажирів легковим автомобілем на замовлення.

### **11.3. За Договором страхування від нещасних випадків страховим випадком не визнаються події, що відбулись при:**

- 11.3.1.** Використанні ТЗ Застрахованою особою з іншою метою, ніж у цілях виконання трудових обов'язків.
- 11.3.2.** Недотриманні законодавства щодо перевезень пасажирів та експлуатації транспортних засобів, у тому числі невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ вимогам Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року № 1306.
- 11.3.3.**
- 11.3.4.** Дії обставин непереборної сили (крім випадків, коли настання відповідальності Страхувальника встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили).

### **11.4. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок:**

- 11.4.1.** Поруху умов експлуатації ТЗ, передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності/пасажиромісткості тощо), або порушення вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ.
- 11.4.2.** Невідповідності шин ТЗ зимовому сезону експлуатації (згідно з маркуванням на покришці заводу-виробника). При цьому в межах Загальних умов зимовий сезон експлуатації визначається на період з 15 листопада по 31 березня (обидві дати включно). Дія цієї умови не поширюється на всесезонні шини.
- 11.4.3.** Поруху правил руху через залізничний переїзд (відповідно до ПДР).
- 11.4.4.** Залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху.
- 11.4.5.** Вибуху (пожежі) при перевезенні (зберіганні) в ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів.
- 11.4.6.** Впливу будь-яких вибухових пристроїв, ракет, снарядів, мін, бомб та інших засобів ведення війни.
- 11.4.7.** Впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або дії ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї.
- 11.4.8.** Події, що мала місце після припинення/ закінчення строку дії Договору.

### **11.5. За Договором страхування відповідальності перед пасажирами Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок:**

- 11.5.1.** Обставин, що відповідно до договору перевезення між перевізником та замовником, та/або законодавства звільняють перевізника від відповідальності за договором перевезення.
- 11.5.2.** Протиправних дій третіх осіб, розбою, грабежу, незаконного заволодіння ТЗ третіми особами разом із пасажирами та/або багажем, що перебували в ТЗ.
- 11.5.3.** Крадіжки, нез'ясування, псування багажу, несвоєчасної доставки багажу, видачі багажу неналежному одержувачу.



## **11.6. За Договором страхування від нещасних випадків Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок:**

**11.6.1.** Самогубства (замаху на самогубство) Застрахованої особи.

**11.6.2.** Протиправних дій третіх осіб, розбою, грабежу, незаконного заволодіння ТЗ третіми особами, якщо це не призвело до нещасного випадку із Застрахованою особою;

**11.6.3.** Захворювання, у тому числі посттравматичного захворювання опорно-рухового апарату.

## **11.7. Страховик не відшкодовує шкоду, що:**

**11.7.1. Прямо чи опосередковано спричинена, є результатом** або сталися у зв'язку з будь-чим з перерахованого нижче, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку: стихійні лиха, військові (воєнні, бойові), терористичні дії/заходи, вторгнення іноземних військ (незалежно від того, чи оголошено війну), громадянська війна, страйки, народні або масові заворушення, революція, повстання, заколот, несанкціоновані збори; конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт або знищення/пошкодження/втрата ТЗ в результаті дій органів військової, цивільної влади або узурпованої влади (в т.ч. де-факто існуючих органів), або надання ТЗ працівникам поліції, інших установ для виконання ними службових обов'язків; дій та заходів, причин введення воєнного, надзвичайного стану або спеціальних операцій силового характеру, оголошені органами державної влади.

## **11.7.2. За Договором страхування відповідальності перед пасажирами, заповідяну:**

**11.7.2.1.** Майну, іншому ніж багаж пасажира, визначених законодавством розмірів та/або ваги, який перевозиться у встановленому порядку в ТЗ.

**11.7.2.2.** Багажу, перевезення якого заборонено законодавством України та/або країни в межах маршруту перевезення.

**11.7.2.3.** Багажу до його завантаження на ТЗ або після розвантаження.

**11.7.2.4.** Працівникам, членам сім'ї Страхувальника.

**11.7.2.5.** Спричинену генетичними зміненнями в організмах людей, перериванням вагітності, передчасними пологами.

**11.7.2.6.** Заповідяну наступному майну (багажу): антикварним речам, виробам з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівкоштовного каміння, предметам релігійного культу, картинам, банкнотам, цінним паперам та документам.

## **11.8. Не вважається страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за Договором страхування від нещасних випадків, у випадках, якщо:**

**11.8.1.** На страхування було прийнято особи, які на момент укладення Договору: визнані у встановленому порядку недієздатними; страждають на алкоголізм, наркоманію, токсикоманію.

**11.8.2.** Вік особи на момент укладення Договору перевищує 69 років.

**11.8.3.** Застраховану особу в судовому порядку визнають безвісті відсутнім (зниклим) та/або померлим.

**11.8.4.** Страховий випадок стався поза межами території та строку дії Договору.

**11.9.** За Договором страхування відповідальності перед пасажирами не підлягають відшкодуванню упущена вигода, моральна шкода, інша ніж відшкодування якої передбачено у п.п. 7.18, 7.22 Загальних умов, штрафи, пені, неустойки та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику.

**11.10.** За Договором страхування від нещасних випадків не підлягають відшкодуванню упущена вигода, моральна шкода, штрафи, пені, неустойки та інші фінансові санкції, пред'явлені Застрахованій особі.

**11.11.** За Договором страхування відповідальності перед пасажирами страхове покриття не розповсюджується на перевезення залізничним, морським, річковим, повітряним транспортом, а також таксі, легковим автомобілем на замовлення.

**11.12.** За Договором страхування від нещасних випадків Страхове покриття за Договором не розповсюджується на водіїв/ машиністів залізничного, морського, річкового, повітряного транспорту, та осіб, які не входять до штату Страхувальника.

**11.13.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі звужений або інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечить Порядку та умовам страхування на автомобільному та міському електричному транспорті.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України. Розгляд Страховиком звернень споживачів фінансових послуг здійснюється у порядку, розміщеному на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>.

## **13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС". Адреса електронної пошти: [rnb@eia.com.ua](mailto:rnb@eia.com.ua). Телефон для звернення: **0 (800) 500-156**. Адреса для звернення: проспект Науки, 3, м. Київ.