



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ»

(далі – Загальні умови)

Строк дії даної редакції: з «28» серпня 2024р до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС")

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ (далі – Договір, Договір страхування)

- 1.1. Вантаж** – майно, що перевозиться, будь-яким видом транспорту або зберігається до/під час перевезення або після його завершення згідно з товаросупроводжувальними документами.
- 1.2. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.
- 1.3. Диспашер** - уповноважена особа, яка встановлює факт наявності «загальної аварії» та здійснює розрахунок по її розподілу (диспашу).
- 1.4. Загальна аварія** (відноситься тільки до страхування морських перевезень вантажів) – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисне і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою рятування судна, фрахту та вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.
- 1.5. Загибель (знищення) вантажу** – повна і безповоротна втрата вантажем своїх експлуатаційних, споживчих та інших властивостей, внаслідок чого такий вантаж не може бути використаний за своїм призначенням (фактичне знищення) або якщо вартість відновлення застрахованого вантажу перевищує його ринкову вартість (конструктивне знищення), якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 1.6. Контейнер** – тип транспортного обладнання багаторазового використання, який має стандартні розміри, конструктивно призначений для перевезення вантажів різними видами транспорту, обладнаний пристосуваннями для механізованого навантаження, вивантаження та кріплення на транспортному засобі.
- 1.7. Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.
- 1.8. Ліміт відповідальності** - встановлений Договором граничний розмір страхової виплати.
- 1.9. Ринкова вартість вантажу** – вартість, визначена на підставі документів, що підтверджують вартість вантажу (за ціною виробника та/або постачальника) та/або шляхом експертної оцінки, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 1.10. Страховий захист за Договором** - захист страхових інтересів Страхувальника (Вигодонабувача) на умовах і протягом строку, визначених у Договорі страхування.
- 1.11. Страховик** – ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (місцезнаходження: проспект Науки, 3, м. Київ, 03039, ЄДРПОУ 19411125).
- 1.12. Страхувальник** - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір та відомості про якого зазначені в Договорі.
- 1.13. Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.
- 1.14. Територія дії Договору** – територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), на яку поширюється страхове покриття за Договором, з урахуванням обмежень, що передбачені Договором.
- 1.15. Франшиза** - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору і обчислюється у відсотках від страхової суми або визначається у грошовому еквіваленті.
- 1.16. Перевізник** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.
- 1.17. Проміжне (складське) зберігання** – зберігання вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного

транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування (Сертифікаті) або додатках до нього. У будь-якому випадку під час проміжного (складського) зберігання вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця проміжного (складського) зберігання.

**1.18. Товарно-транспортна документація (документи)** – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.

**1.19. Упакування** – це процес розміщення продукції в упаковці (тарі), який забезпечує захист товару від пошкоджень та втрат у процесі його обігу, а довілля – від забруднень. Упаковка (тара) повинна відповідати державним стандартам.

**1.20. Фрахт** – винагорода (компенсація), що сплачується за договорами перевезення, найму або піднайму судна або транспортного засобу (їх частин) для цілей перевезення вантажів морськими або повітряними суднами, залізничним або автомобільним транспортом.

**1.21.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення, про що буде зазначено в такому Договорі.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** Страховий продукт «Страхування вантажів» (за текстом – Страховий продукт) не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

**2.2.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

**2.3.** З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

**2.4.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

**2.5.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua>.

**2.6.** Договір відповідно до цих Загальних умов укладається за класом страхування 7 “Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))”, за ризиком у межах класу страхування - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)).

**2.7.** Договір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом.

**2.8.** Зі Страхувальниками, які мають регулярні перевезення (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений генеральний Договір страхування певної групи або категорії вантажів.

**2.9.** У генеральному Договорі страхування можуть зазначатися:

- категорії (види) застрахованих вантажів;
- маршрути перевезень, види транспорту;
- запланований обсяг перевезень;
- ліміти відповідальності Страховика щодо окремого перевезення, окремого страхового випадку тощо;
- інші відомості за згодою Сторін.

**2.10.** Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика в порядку, передбаченому генеральним Договором страхування, про кожне перевезення (кожну партію), яка підлягає страхуванню за генеральним Договором страхування, та в такому випадку Страховик не несе відповідальності за вантаж, про який його не було повідомлено у встановленому генеральним Договором страхування порядку, та не здійснює страхову виплату за страховими випадками, що сталися з таким вантажем.

**2.11.** Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик видає Сертифікати, які посвідчують прийняття на страхування зазначених в них вантажів за генеральним Договором страхування. У випадку виникнення розбіжностей між відомостями та умовами, зазначеними в Сертифікаті та генеральному Договорі страхування, перевага надається Сертифікату, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**2.12.** Страховий продукт включає страхування таких об'єктів:

**2.12.1.** майна, що перевозиться, а саме вантаж;

**2.12.2.** контейнерів, призначених для перевезення вантажу;

**2.12.3.** можливих витрат: витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митних платежів, які не були включені у вартість вантажу.

**2.13.** Договори страхування можуть укладатися на перевезення вантажів, що здійснюються наступними способами перевезення (транспортування):

**2.13.1.** Наземне перевезення:

- автомобільні перевезення;
- залізничні перевезення;

**2.13.2.** Перевезення повітряним транспортом;

**2.13.3.** Перевезення водним транспортом:

- морським транспортом;
- річковим транспортом;

**2.13.4.** Трубопровідним транспортом;

**2.13.5.** Комбіноване (змішане, мультимодальне) перевезення - включає перевезення декількома видами транспорту, в тому числі транспортування трубопроводом.

**2.14.** За згодою Сторін Договору застрахованими можуть бути будь-які категорії (види) вантажів (крім обмежень страхування відповідно до пункту 2.16 Загальних умов та/або умов Договору страхування), в тому числі цінні вантажі, вантажі, що потребують спеціального температурного режиму.

**2.15.** Договором страхування можуть бути передбачені спеціальні вимоги:

- при страхуванні певних категорій вантажу, зокрема такі як: певний маршрут перевезення, спеціальні вимоги до перевізників та транспортних засобів, що здійснюють перевезення застрахованого вантажу, і умов перевезення (вид перевезення, наявність охорони вантажу та засобів стеження за транспортним засобом, перевезення вантажу спеціалізованими транспортними компаніями, перевезення у броньованих транспортних засобах, особлива упаковка вантажу, здійснення перевезення вантажу тільки в світлий час доби, узгодження маршруту перевезення вантажу зі Страховиком тощо);

- щодо обмежень страхування (дії Договору, страхового захисту за Договором) відносно певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

**2.15.1.** При наявності таких спеціальних умов страхування в Договорі страхування, перевезення, відмінне від таких умов, вважається не застрахованим.

**2.16. За Страховим продуктом не укладаються Договори страхування щодо:**

**2.16.1.** вантажів, заборонених до перевезення відповідно до норм і правил, встановлених законодавчими та нормативно - правовими актами в сфері перевезень, в тому числі контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі;

**2.16.2.** вантажів, заборонених до поставки в країні/із країн, у відношенні яких введено ембарго на торгівлю або такі, що перебувають під економічними санкціями Організації об'єднаних націй.

**2.17.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

**2.17.1.** Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків). Зокрема, відповідно до передбаченого заявою на страхування такими відомостями/обставинами можуть бути:

а) відомості про Страхувальника, Вигодонабувача, перевізника (експедитора) вантажу;

б) відомості про вантаж (найменування вантажу, його особливості, кількість вантажних місць, вагу тощо);

в) опис транспортного та споживчого упакування вантажу відповідно до державних стандартів або технічних умов;

г) тип контейнера (для вантажів, що перевозяться в універсальних та спеціалізованих контейнерах) його унікальний номер;

г) вид транспорту та спосіб перевезення вантажу, зокрема зазначити:

- для залізничного транспорту: вид вантажних вагонів (піввагони, криті вагони, вагони-цистерни тощо);

- для автотранспорту: тестований, металевий або відкритий кузов, платформа, контейнер на шасі тощо; його вантажопідйомність;
- для авіатранспорту: тип повітряного транспортного засобу, його власник, вантажопідйомність;
- для водного транспорту: клас судна (танкер, контейнеровоз тощо), клас реєстра (морський, річковий, самохідний чи ні), назва, рік побудови, прапор судна, унікальний ідентифікатор судна (ІМО);
- д) спосіб завантаження в транспортний засіб та розміщення вантажу (у трюмі або на палубі, навалом, насипом, наливом тощо);
- е) особливі умови щодо навантаження, перевезення та розвантаження вантажу;
- є) територію (напрямок, маршрут) перевезення вантажу, пункти відправлення та призначення вантажу, а також місця перевалок та перевантаження;
- ж) дату відправлення вантажу та строк перевезення, передбачуваний час зберігання в місцях перевантажень (перевалок);
- з) вартість вантажу, загальний обсяг перевезень (при укладанні генерального Договору страхування);
- и) відомості про торговельний контракт;
- і) наявність охорони та (або) супроводу вантажу, відомості про охорону та (або) супровід вантажу;
- ї) природне зменшення і нормативні втрати при транспортуванні;
- к) наявність, причини і розмір збитків при перевезеннях аналогічних вантажів за попередній період, визначений Страховиком;
- л) іншу інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або інформацію, необхідну для укладення Договору страхування.

**2.17.2.** Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

**2.18.** При укладенні Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальник зобов'язаний надати:

**2.18.1.** Документи, необхідні для визначення вартості вантажу, що заявляється на страхування та документи, наявність яких передбачена для транспортування (перевезення) вантажу, зокрема:

- а) договір перевезення вантажів;
- б) товарно-транспортну документацію;
- в) інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для укладення Договору страхування та оцінки ступеня страхового ризику, перелік яких встановлюється при укладенні Договору страхування.

**2.18.2.** Можливість оглянути вантаж, щодо якого укладається Договір страхування.

**2.19.** При укладенні Договору страхування Сторони можуть:

**2.19.1.** Конкретизувати окремі положення Загальних умов;

**2.19.2.** Доповнити Договір умовами, які не врегульовані Загальними умовами, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та Загальним умовам.

**2.19.3.** Домовитись про врахування та зазначення в Договорі додаткових умов (покриття, застережень), зазначених в Розділі 3 Загальних умов, не обмежуючись наведеним в ньому переліком додаткових умов (покриття, застережень) та/або про їх врахування та зазначення в доповненій або зміненій редакції.

**2.19.4.** Домовитись про включення в обсяг страхового покриття умов страхування, передбачених п. 3.2 Загальних умов;

**2.19.5.** Домовитись про виключення окремих положень цих Загальних умов;

**2.19.6.** Домовитись про доповнення Договору страхування умовами, відмінними від тих, які зазначені в цих Загальних умовах, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству.

**2.20.** Порядок укладення Договору у кожному конкретному випадку укладення Договору може бути уточнено, доповнено або змінено з урахуванням потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Страховий продукт включає страхові ризики - події, на випадок виникнення яких проводиться страхування відповідно до умов страхування, зазначених у п. 3.2 Загальних умов, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання. Перелік страхових ризиків за конкретним Договором зазначається у такому Договорі.

**3.2.** Страхове покриття за Страховим продуктом передбачає наступні умови страхування:

**3.2.1.** «CARGO A» («З відповідальністю за всі ризики»), які передбачають відшкодування збитків:

**3.2.1.1.** від пошкодження, знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок будь-яких подій, якщо такі події не підпадають під винятки зі страхових випадків та обмеження відповідно до умов Договору;

**3.2.1.2.** внаслідок витрат (внесків) на загальну аварію, які Страхувальник зобов'язаний понести, розподілені або призначені відповідно до договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства, що діє на території, де сталася подія, і практики, за винятком випадків, що підпадають під передбачені Договором

винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, якщо витрати на загальну аварію, передбачені умовами Договору.

**3.2.2. «CARGO B» («З відповідальністю за часткову аварію»)**, які передбачають відшкодування збитків:

**3.2.2.1.** від пошкодження, знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок подій таких подій:

- а) пожежа або вибух на транспортному засобі;
- б) землетрус, виверження вулкану, удар блискавки;
- в) посадка судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна;
- г) перекидання або схід з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить застрахований вантаж;
- г) зіткнення або контакт транспортного засобу, який перевозить застрахований вантаж, з будь-яким нерухомим або рухомим предметом (в тому числі дорожньо-транспортна пригода з автомобільним транспортом), за виключенням контакту з водою;
- д) розвантаження застрахованого вантажу в порту лиха або в місці катастрофи в результаті аварії на судні;
- е) підмочення або пошкодження застрахованого вантажу внаслідок проникнення морської, озерної або річкової води в судно або інший транспортний засіб, контейнер або місце зберігання застрахованого вантажу;

є) змивання застрахованого вантажу хвилею за борт водного транспортного засобу;

**3.2.2.2.** внаслідок витрат (внесків) на загальну аварію, які Страхувальник зобов'язаний понести, розподілені або призначені відповідно до договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства, що діє на території, де сталася подія, і практики, за винятком випадків, що підпадають під передбачені Договором винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, якщо витрати на загальну аварію, передбачені умовами Договору;

**3.2.2.3.** від загибелі (знищені) цілого місця застрахованого вантажу внаслідок падіння під час розвантаження чи навантаження на/в транспортний засіб.

**3.2.3. «CARGO C» («Без відповідальності за ушкодження, крім випадків аварії»)**, які передбачають відшкодування збитків:

**3.2.3.1.** від знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок таких подій:

- а) пожежі або вибуху на транспортному засобі;
- б) посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна;
- г) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить застрахований вантаж;
- г) зіткнення або контакту транспортного засобу, який перевозить застрахований вантаж, з будь-яким нерухомим або рухомим предметом (в тому числі дорожньо-транспортної пригоди з автомобільним транспортом), за виключенням контакту з водою;
- д) розвантаження застрахованого вантажу в порту лиха або в місці катастрофи в результаті аварії на судні;
- е) викидання застрахованого палубного вантажу за борт водного транспортного засобу з метою рятування судна;

**3.2.3.2.** внаслідок витрат (внесків) на загальну аварію, які Страхувальник зобов'язаний понести, розподілені або призначені відповідно до договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства, що діє на території, де сталася подія, і практики, за винятком випадків, що підпадають під передбачені Договором винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, якщо витрати на загальну аварію, передбачені умовами Договору;

**3.2.3.3.** пошкодження вантажу внаслідок аварії або зіткнення транспортних засобів між собою або з нерухомим або з плавучим об'єктом, посадки на мілину, пожежі або вибуху на судні або іншому транспортному засобі.

**3.2.4. «З відповідальністю за визначеними ризиками»**, які передбачають відшкодування збитків від пошкодження, знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок таких подій, якщо вони передбачені Договором страхування:

- а) пожежі або вибуху на транспортному засобі;
- б) природних явищ: удару блискавки, смерчу, бурі, землетрусу, цунамі, виверження вулкану, виходу підґрунтових вод, повені, паводку, сильного вітру, зсуву ґрунту, граду, зливи або інших природних явищ, передбачених Договором страхування;
- в) посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна, що здійснювало перевезення застрахованого вантажу;
- г) аварії, перекидання або сходу з рейок залізничного транспортного засобу;
- г) зіткнення або контакту транспортного засобу, який перевозить застрахований вантаж, з іншим транспортним засобом, з рухомим або нерухомим об'єктом чи предметом, перекидання транспортного засобу, дорожньо-транспортна пригода, за виключенням контакту з водою;

д) аварії, аварійної посадки або падіння повітряного судна, що здійснювало перевезення застрахованого вантажу;

е) крадіжки зі зломом, грабежу, розбійного нападу та інших протиправних дій третіх осіб відносно вантажу та/або транспортного засобу, що перевозить вантаж;

є) інших передбачених Договором страхування ймовірних та випадкових подій.

**3.3.** У Договорі до умов страхування, зазначених у п.3.2 Загальних умов, можуть бути включені варіанти додаткового покриття, зокрема:

**3.3.1.** покриття проміжного (складського) зберігання. За умовами цього додаткового покриття може бути передбачено, що відшкодуванню підлягають збитки, в результаті події, що сталась внаслідок ризиків, застрахованих по Договору страхування, однак за умови, що такі ризики настали протягом Проміжного (складського) зберігання вантажу;

**3.3.2.** покриття зберігання в морському порту (аеропорту), що є кінцевим пунктом призначення. За умовами цього додаткового покриття може бути передбачено, що відшкодуванню підлягають збитки в результаті події, що сталась внаслідок ризиків, застрахованих за Договором страхування, однак за умови, що такі ризики настали протягом зберігання вантажу в морському порту (аеропорту), що є кінцевим пунктом призначення;

**3.3.3.** покриття порушення спеціального температурного режиму. За умовами цього Додаткового покриття може бути передбачено, що відшкодуванню підлягають збитки, в результаті події, що сталась внаслідок порушення температурного режиму в результаті механічної або електричної поломки обладнання, що спричинила його зупинку або припинення належного функціонування;

**3.3.4.** покриття навантажувально-розвантажувальних робіт. За умовами цього додаткового покриття може бути передбачено, що відшкодуванню підлягають збитки від пошкодження, знищення (загибелі) всього або частини вантажу під час проведення навантажувально-розвантажувальних робіт в пунктах відправлення, призначення та, якщо це передбачено Договором страхування, в місцях перевантаження вантажу;

**3.3.5.** інший варіант покриття, передбачений Договором, використовуючи умови та застереження Інституту Лондонських Страховиків по вантажам відповідно до чинного законодавства України та/або інші додаткові умови страхування, визнані в міжнародній практиці вантажоперевезень.

Конкретні умови додаткового покриття визначаються у Договорі при його укладенні.

**3.4.** Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором або на підставі законодавства України), включаючи витрати на:

**3.4.1.** запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

**3.4.2.** ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

**3.4.3.** збереження застрахованого вантажу під час або після настання страхового випадку.

**3.5.** Страховим випадком за Страховим продуктом є подія, що передбачена Договором відповідно до умов страхування, із переліку зазначених у п. 3.2 Загальних умов, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

**3.6.** Страхова сума визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування у межах ринкової (дійсної) вартості застрахованого вантажу на дату укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, і зазначається в Договорі страхування.

**3.7.** Страхова сума встановлюється відповідно до суми, заявленої Страхувальником (вартості вантажу) підтвердженої документально (договором купівлі-продажу, контрактом, рахунком-фактурою тощо).

**3.8.** Страхова сума може включати в себе витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість вантажу. В такому випадку розмір таких витрат визначається у відсотках від заявленої Страхувальником вартості вантажу, про що робиться відповідний запис у Договорі страхування із зазначенням розміру відсотку. Усі витрати, включені в страхову суму, повинні бути документально підтверджені при розрахунку страхової виплати.

**3.9.** В межах страхової суми, за згодою Сторін у Договорі страхування можуть встановлюватися ліміти відповідальності Страховика за одним або декількома страховими випадками, за окремою категорією застрахованих вантажів, окремим транспортним засобом (автомобілем, вагоном тощо), окремим контейнером, окремим перевезенням вантажу, по певній території перевезення / місцю проміжного зберігання тощо.

**3.10.** У Договорі страхування зазначається страхова сума за кожним окремим перевезенням вантажу.

**3.11.** Договір страхування може бути укладено на строк:

- одного (разового) перевезення;
- перевезення заявленого обсягу вантажів згідно з контрактом або договором постачання;

- перевезення певного обсягу вантажів протягом визначеного строку.

**3.12.** Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхове покриття стосовно конкретного перевезення застрахованого вантажу:

**3.12.1.** починається з моменту який настав найпізніше з нижчезазначених:

- з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати наступної за датою сплати страхової премії у повному обсязі на банківський рахунок Страховика (страхового посередника);
- з моменту, визначеного умовами Договору страхування, як початок строку страхування;
- з моменту закінчення навантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення.

**3.12.2.** закінчується в момент, який відбудеться найраніше з нижчезазначених:

- в момент доставки вантажу в пункт призначення (до початку вивантаження);
- в момент доставки вантажу (до початку вивантаження) в будь-який інший склад або будь-яке інше місце збереження, що передує або знаходиться в обговореному пункті призначення для: збереження, або для використання як місце для розміщення або розподілу вантажу;
- по закінченню строку проміжного (складського) зберігання вантажу, передбаченого Договором страхування, після вивантаження вантажу з палуби морського судна в кінцевому порту розвантаження, якщо це передбачено Договором страхування;
- о 24 годині (за Київським часом) дати закінчення строку страхування, визначеного умовами Договору страхування.

**3.13.** Якщо Договором страхування не передбачено інше, то, в разі, якщо строк дії Договору страхування закінчується, а перевезення застрахованого вантажу триває, то Сторони можуть продовжити строк страхового покриття за Договором страхування до моменту прибуття транспортного засобу з застрахованим вантажем до пункту призначення або закінчення вивантаження застрахованого вантажу за умови своєчасного (не пізніше дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення його строку дії) письмового повідомлення Страхувальником Страховика про такий випадок.

**3.14.** Страховий захист діє на території у напрямку або в межах маршруту транспортування вантажу, зазначеній в Договорі страхування, як територія дії Договору, з урахуванням обмежень, передбачених Договором.

**3.15.** Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, умови страхування, визначаються в Договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов.

**3.16.** Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**4.1. Страхувальник має право:**

**4.1.1.** на отримання страхової виплати при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору.

**4.1.2.** ініціювати внесення змін до Договору;

**4.1.3.** визначити Вигодонабувача, а також змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору;

**4.1.4.** у випадку втрати оригіналу Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такої заяви Страховиком;

**4.1.5.** достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором;

**4.1.6.** на інші права, передбачені Договором та законодавством.

**4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**4.2.1.** при укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (інформація про вантаж, умови його перевезення тощо), і надалі інформувати його про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміну ступеню ризику), що передбачені у Договорі у порядку, передбаченому Договором;

**4.2.2.** при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором;

**4.2.3.** повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин, страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

**4.2.4.** своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію;

- 4.2.5.** вживати необхідні заходи безпеки під час перевезення, а також виконувати рекомендації Страховика та розпорядження компетентних органів щодо запобігання збитків та пошкоджень;
- 4.2.6.** інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, в порядку передбаченому Договором, та діяти відповідно до умов Договору;
- 4.2.7.** надати Страховику документи та повну і достовірну інформацію передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 4.2.8.** вживати заходів (надавати Страховику документи та здійснити дії) для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 4.2.9.** повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від страхової виплати;
- 4.2.10.** повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншого страховика;
- 4.2.11.** при перевезенні негабаритного та/або великовагового вантажу узгодити маршрут перевезення з відповідними дорожніми службами;
- 4.2.12.** виконувати інші умови Договору та законодавства.

### **4.3. Страховик має право:**

- 4.3.1.** перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації;
- 4.3.2.** ініціювати внесення змін до цього Договору;
- 4.3.3.** після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;
- 4.3.4.** робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 4.3.5.** робити і використовувати записи телефонних розмов між Страховиком (його представником) та Страхувальником (його довіреною особою) для з'ясування обставин події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 4.3.6.** достроково припинити дію цього Договору в порядку, визначеному Договором;
- 4.3.7.** затримати прийняття рішення про здійснення / відмову у здійсненні страхової виплати на строк та у випадках визначених Договором;
- 4.3.8.** зменшити суму страхової виплати у випадках, передбачених Договором;
- 4.3.9.** відмовити у страховій виплаті у випадках, визначених Договором та/або чинним законодавством України;
- 4.3.10.** оглянути вантаж і зафіксувати в Договорі страхування дані про його стан та ідентифікаційні ознаки, та проводити власну оцінку вантажу з метою визначення його ринкової вартості;
- 4.3.11.** у разі збільшення ступеню страхового ризику здійснити необхідні дії відповідно до умов Договору страхування;
- 4.3.12.** на інші права, передбачені Договором та законодавством.

### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

- 4.4.1.** при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
- 4.4.2.** у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;
- 4.4.3.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 4.4.4.** виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

**4.5.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).

**4.6.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

**4.7.** У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати неустойку (штраф, пеню) в за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який



нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.

**4.8.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**5.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:

**5.1.1.** закінчення строку дії Договору;

**5.1.2.** несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлені Договором строки, якщо це передбачено Договором та на умовах ним визначених;

**5.1.3.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**5.1.4.** ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

**5.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**5.1.6.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

**5.1.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

**5.2.** У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

**5.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника з урахуванням зазначеного у п. 5.5 Загальних умов або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору, крім випадків, передбачених пунктом 5.12 Загальних умов Страхового продукту.

**5.4.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**5.5.** Договір страхування не може бути достроково припинений на вимогу Страхувальника у відношенні окремого перевезення вантажу після початку такого перевезення, якщо інше не буде окремо визначено Страховиком.

**5.6.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

**5.7.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**5.8.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**5.9.** Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору, здійснюється шляхом направлення не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запланованої зміни умов (крім випадків, передбачених у п. 11.3 Загальних умов) повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електрону пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що зазначені у Договорі.

**5.10.** Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

**5.11.** Всі зміни до Договору здійснюється за згодою Сторін, шляхом підписання Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі), умови яких можуть спричинити перерахунок страхової

премії або зміну умов страхування, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

**5.12.** У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 11.3.2 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування з моменту, коли зміни в страховому ризику вступили або вступають в дію на підставі невиконання Страхувальником умов Договору. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

**5.13.** При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін та/або дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та законодавства.

**5.14.** Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за Страховим продуктом становить 60% страхового тарифу (страхової премії).

## 6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

**6.1.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором, при цьому:

**6.1.1.** умовою використання права на відмову від Договору страхування є те, що за жодним перевезенням вантажу за Договором не почався строк страхування щодо такого вантажу;

**6.1.2.** про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, електронного договору, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua)) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі;

**6.1.3.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**7.1.** При виникненні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

**7.1.1.** негайно повідомити про випадок компетентні органи, які мають вести розслідування цієї події згідно з чинним законодавством;

**7.1.2.** не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику письмове Повідомлення про настання страхового випадку (за формою, встановленою Страховиком). Якщо з поважних причин Страхувальник, не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, він повинен підтвердити це документально;

**7.1.3.** без згоди Страховика не змінювати стан місця пригоди та вантажу, якого вони набули після випадку, що має ознаки страхового, крім випадків, коли місце пригоди змінюється за вимогою представників державних компетентних органів, або з метою попередження зростання збитку;

**7.1.4.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку;

**7.1.5.** надати Страховику всі необхідні документи, що містять інформацію про час, місце, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, наявність страхового інтересу, вартість вантажу та інші документи, необхідні для визначення розміру збитку та/або обставин настання події, передбачені Договором.

**7.2.** Страхувальник або інша особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (іншої особи, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана

Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.

**7.3.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**8.1.** Розмір страхової виплати не може перевищувати розміру страхової суми та ліміту відповідальності Страховика, передбачених Договором.

**8.2.** Вартість вантажу на дату настання страхового випадку (перед його настанням) визначається у розмірі заявленої Страхувальником вартості, зазначеної у Договорі, або у розмірі ринкової вартості, визначеної відповідно до умов Договору, залежно від того, який розмір виявиться меншим.

**8.3.** Після того як Страховик був повідомлений про настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримав всі необхідні документи, Страховик:

**8.3.1.** визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання випадку страховим;

**8.3.2.** у випадку прийняття рішення про визнання події страховим випадком, проводить розрахунок розміру страхової виплати та складає страховий акт;

**8.3.3.** здійснює страхову виплату в строк, що передбачений цим Договором.

**8.4.** Після отримання всіх необхідних документів визначених у Договорі про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.

**8.5.** Страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

**8.6.** У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/ Вигодонабувачу письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

**8.7.** Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/ Вигодонабувачу, зокрема у випадках:

- отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа;

- якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого вантажу та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

**8.8.** Порядок розрахунку суми страхової виплати:

**8.8.1.** у випадку, коли страхова сума вантажу менше вартості вантажу на дату настання страхового випадку, страхова виплата розраховується пропорційно співвідношенню страхової суми до вартості вантажу;

**8.8.2.** при втраті всього вантажу або його частини – страхова виплата розраховується у розмірі вартості вантажу або втраченої його частини;

**8.8.3.** при загибелі (знищенні) всього вантажу або його частини — страхова виплата розраховується як різниця між вартістю всього вантажу, або вартості тієї частини вантажу, що загинула (знищена), і вартістю вантажу в пошкодженому стані (залишковою вартістю), що встановлюється на підставі акту експертизи;

**8.8.4.** при пошкодженні вантажу – страхова виплата розраховується за вибором Страховика:

**8.8.4.1.** у розмірі витрат необхідних, на момент визначення збитку, для відновлення пошкодженої частини вантажу. Якщо вантажем є майно, що було до перевезення в експлуатації, розрахунок страхової виплати проводиться з врахуванням нормативного зносу майна (величина розраховується згідно з чинним законодавством України);

**8.8.4.2.** у розмірі різниці між вартістю вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого вантажу після пошкодження;

**8.8.5.** якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість вантажу, в суму страхової виплати при втраті, загибелі (знищенні) вантажу

включається така частина цих витрат, що відповідає співвідношенню вартості втраченого/ знищеного вантажу до загальної вартості вантажу, що перевозився;

**8.8.6.** до страхової виплати включаються суми фактично здійснених та підтверджених відповідними документами витрат на загальну аварію в частині вантажу та (або) фрахту, якщо їх відшкодування передбачене Договором. Взаємовідносини, пов'язані з загальною аварією, регулюються законодавством держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію;

**8.8.7.** в будь-якому випадку при розрахунку страхової виплати вираховується розмір франшизи, що передбачений Договором.

**8.9.** Вартість вантажу після настання страхового випадку визначається на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, якщо інше не погоджено Сторонами.

**8.10.** Суми, що вираховуються із розміру страхової виплати:

**8.10.1.** якщо з вини Страхувальника/Вигодонабувача заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на розмір, що еквівалентний зростанню збитку;

**8.10.2.** суми збитків у розмірі звичайних для вантажу, транспортного засобу і способу перевезення норм природних втрат, граничного розходження визначеної маси внаслідок похибки вимірювання;

**8.10.3.** будь-які кошти, що одержані Страхувальником/Вигодонабувачем від третіх осіб в якості відшкодування збитків за страховим випадком.

**8.11.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

## 9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

**9.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

**9.1.1.** навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, їх працівників, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**9.1.2.** вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

**9.1.3.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи зазначення Страхувальником неправдивих відомостей в письмовій заяві на страхування (при її наявності).

**9.1.4.** одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від іншого страховика. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи, як відшкодування збитків;

**9.1.5.** несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов цього Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**9.1.6.** невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх обов'язків, визначених Договором;

**9.1.7.** неповідомлення Страховика Страхувальником про будь-яку зміну обставин, передбачених Договором, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміну ступеню ризику), у порядку, передбаченому Договором;

**9.1.8.** порушення правил протипожежної безпеки, правил збереження і перевезення вогнебезпечних, вибухових речовин і предметів;

**9.1.9.** порушення перевізником, чи його представниками правил збереження і перевезення вантажів з відома Страхувальника/Вигодонабувача;

**9.1.10.** не подання Страхувальником (відповідно до умов Договору страхування) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо терміну, причин, обставин страхового випадку або розміру збитку;

**9.1.11.** відмова Страхувальника від свого права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

**9.1.12.** якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхового платежу (або його частини);

**9.1.13.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

**9.1.14.** наявність інших підстав, встановлених законодавством або Договором.

**9.2.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**10.1.** Не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

**10.1.1.** всякого роду військових дій або військових заходів та їхніх наслідків; дії мін, торпед, бомб або інших знарядь війни; піратських дій, а також внаслідок терористичних дій, громадянської війни, громадських заворушень, революції, повстання, заколоту, страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажів за вимогою військової або цивільної влади;

**10.1.2.** прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються або внаслідок впливу ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

**10.1.3.** грубої недбалості Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників, а також внаслідок порушення будь-ким з них встановлених правил перевезення, пересилання та/або збереження вантажів;

**10.1.4.** немореплавності судна, ліхтера або баржі, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) чи його представники знали та/або повинні були знати про таку немореплавність;

**10.1.5.** непридатності транспортного засобу (судна, автомобіля, контейнера, підйомника тощо) для безпечного перевезення (вкл. навантаження/розвантаження) вантажу, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) чи його представники знали та/або повинні були знати про таку непридатність;

**10.1.6.** впливу температури чи вологості, трюмного (складського, багажного) повітря або особливих властивостей (внутрішніх пороків) та/або природних якостей вантажу та/або усушки (утруски), гниття, корозії, окислення, ржавіння, знебарвлення тощо;

**10.1.7.** природного витоку, природної зміни ваги або обсягу вантажу, нормального (нормативного) зносу вантажу;

**10.1.8.** невідповідного упакування, кріплення, розміщення або закупування вантажів;

**10.1.9.** відправлення вантажів в ушкодженому стані або з порушенням вимог щодо формування укрупнених вантажних місць;

**10.1.10.** дії вогню або вибуху внаслідок навантаження з відома Страхувальника, Вигодонабувача, або їх представників, однак без письмової на це згоди Страховика, небезпечних вантажів;

**10.1.11.** недостачі вантажу при цілісності пломб та/або зовнішньої упаковки та/або транспортного засобу (тенту, контейнера тощо), що перевозив вантаж, зміни ваги при відсутності випадків, що покриваються умовами цього Договору (безпричинна зміна ваги);

**10.1.12.** ушкодження вантажу хробаками, гризунами, комахами тощо;

**10.1.13.** несвоєчасної доставки вантажу, падіння цін;

**10.1.14.** неплатоспроможності або фінансової неспроможності власників, менеджерів, фрахтувальників, операторів транспортних засобів або їхніх представників;

**10.1.15.** не усунення Страхувальником протягом узгодженого із Страховиком терміну обставин, які помітно підвищують ступінь ризику і на необхідність ліквідації яких, згідно із загальними нормами, Страховик указав Страхувальнику;

**10.1.16.** знецінювання вантажу внаслідок забруднення або псування тари при цілісності зовнішнього упакування;

**10.1.17.** шахрайських дій, в тому числі з використанням імені отримувача, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів;

**10.1.18.** механічних, електричних, електронних пошкоджень/порушень вантажу при цілісності зовнішньої упаковки;

**10.1.19.** пошкодження схем (електричних, електронних) або елементів/компонентів (механічних, електричних, електронних тощо), які є частиною застрахованого вантажу, якщо такі пошкодження не були наслідком пошкоджень, заподіяних вантажу та/або упаковці під час перевезення.

**10.2.** Не відшкодовуються:

**10.2.1.** непрямі збитки Страхувальника/Вигодонабувача (втрата товарної вартості вантажу, витрати на експрес-доставку деталей; штрафні санкції; упущена вигода; втрату прибутку; простій; банківське обслуговування; моральний збиток та інше), крім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії;

**10.2.2.** витрати, які стали наслідком помилок, необережності, неплатоспроможності Страхувальника/Вигодонабувача, його довірених осіб, представників чи працівників і невиконання ними фінансових зобов'язань;

**10.2.3.** збитки щодо пошкодження, знищення або втрати вантажу, щодо якого випадок, що має ознаки страхового, стався до прийняття його на страхування за Договором;

**10.2.4.** збитки від пошкодження, знищення (загибелі) всього або частини вантажу під час проведення навантажувально-розвантажувальних робіт, якщо це передбачено Договором.

**10.3.** Страховик не відшкодовує збитки/витрати, якщо перевезення вантажу здійснювалось на судах з терміном експлуатації (віком) більше 25 років, якщо інше не буде визначено Договором.

**10.4.** Незважаючи на будь-які положення, зазначені в Договорі страхування або в додаткових угодах до нього, які могли б суперечити даній умові, сторони погоджуються, що Договір страхування в будь-якому випадку виключає збиток (збитки), пошкодження, витрати або видатки будь-якого виду, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

**10.4.1.** війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, військові дії або операції військового типу (незважаючи на те, чи була офіційно оголошена війна чи ні), громадянська війна, повстання, революція, заколот, страйк / бунт, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного стану чи облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, знищення, або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні; або

**10.4.2.** страйки, масові заворушення, громадянські заворушення, мародерство; або

**10.4.3.** протиправні дії третіх осіб або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної в пп. 10.4.1, 10.4.2 Загальних умов; або

**10.4.4.** будь-який акт тероризму.

В цілях цього виключення акт тероризму означає:

- будь-яка діяльність, яка включає, не обмежуючись, акт насильства чи загрозу людському життю або майну, протиправна закону, спрямована на залякування або примус цивільного населення загалом або страхувальника зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або

- дія будь-якого роду із застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), діючим індивідуально або від імені, або у зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично діючого уряду або будь-якої суспільної, або місцевої влади; або

- використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою з метою піддати небезпеці, прямо або опосередковано, безпеку або майно однієї або більше осіб в цілому, або тільки страхувальника; або

- будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму.

**10.5.** Виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в пунктах 10.4.1 – 10.4.4 Загальних умов.

**10.6.** Страховик не відшкодовує збитки, що пов'язані із зникненням транспортного засобу безвісти, якщо це передбачено Договором.

**10.7.** Якщо виконання всього або будь-якої частини цього Договору порушує санкції, що виникають із закону або іншого нормативного акта України, Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки, що застосовується проти Страхувальника, тоді, як наслідок, Страховик не буде виконувати свої зобов'язання за цим Договором страхування в тій мірі, в якій це буде порушувати відповідний закон чи нормативний акт.

**10.8.** Страховик не відшкодовує збитки/витрати, якщо перевезення вантажу здійснювалось на судах під наступними прапорами: Беліз, Камбоджа, Грузія, Сан Томе, Вануату.

**10.9.** Страховик не відшкодовує збитки, що викликані:

- невідповідністю (як по документам, так і по факту) габаритів або маси вантажу з транспортним засобом пропусковими характеристиками елементів дорожньої інфраструктури (мости, тунелі, дорожнє покриття тощо);

- подряпинами, сколами, вм'ятинами, що не змінюють функціональних якостей вантажу; порушенням лакофарбового покриття та/або корозією.

**10.10.** Не може бути застрахованим за Договором вантаж, що підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

**10.11.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі звужений або інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

## 11. УМОВИ ЩОДО ЗМІНИ СТУПЕНЮ РИЗИКУ

**11.1.** Зміною ступеню страхового ризику вважається зміна, напрямів перевезень та інших обставин, які були зазначені у заяві на страхування та/або визначені умовами Договору страхування, зокрема такими обставинами можуть бути:

**11.1.1.** зміна категорії вантажу;

**11.1.2.** відхилення від зазначеного у Договорі маршруту перевезення;

**11.1.3.** затримка відправлення (перевезення) строком більше 7 (семи) календарних днів;

**11.1.4.** використання іншого виду транспортного засобу, ніж зазначений у Договорі;

**11.1.5.** перевантаження на інший тип транспортного засобу (в т.ч. на ліхтер або баржу), якщо це не передбачено Договором;

**11.1.6.** зміна пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання, призначення застрахованого вантажу;

**11.1.7.** відправка застрахованого вантажу на палубі або у відкритому транспортному засобі, якщо інше окремо не зазначено у Договорі;

**11.1.8.** зміна способу перевезення;

**11.1.9.** зберігання застрахованого вантажу на проміжному складі, якщо це не передбачено Договором;

**11.1.10.** відхилення від передбачених Договором або заявою на страхування заходів безпеки (охорона супроводу вантажу, умови стоянки в нічний час, перевезення тільки в світлий час доби тощо);

**11.1.11.** інші обставини та дані, які були зазначені Страхувальником у заяві на страхування.

**11.2.** Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, у письмовій формі повідомити про це Страховику. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без письмового узгодження таких дій зі Страховиком.

**11.3.** У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

**11.3.1.** погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

**11.3.2.** внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику (визначати (звукити, обмежити) умови страхового покриття або вимагати сплати додаткової страхової премії), або

**11.3.3.** дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 5.12 Загальних умов.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України.

## 13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**ПРАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС",**

Адреса для звернення: проспект Науки, 3, м. Київ,

Телефон для звернення: 0 (800) 500-156

Адреса електронної пошти: [rnb@eia.com.ua](mailto:rnb@eia.com.ua)