



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

### комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб «Добробут»

(далі – Загальні умови)

**Строк дії даної редакції:** з «29» серпня 2024р до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС")

#### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ФІЗИЧНИХ ОСІБ (далі – Договір, Договір страхування)

- 1.1. Страховик** – ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (місцезнаходження: проспект Науки, 3, м. Київ, 03039, ЄДРПОУ 19411125).
- 1.2. Страхувальник** - дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір та відомості про якого зазначені в Договорі.
- 1.3. Сторони** – Страховик та Страхувальник разом за текстом Договору, а кожен окремо – "Сторона".
- 1.4. Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.
- 1.5. Загальна страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору за всіма класами страхування, за якими здійснюється страхування за Договором.
- 1.6. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні Договору.
- 1.7. Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)** - сукупність інформаційних та комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.
- 1.8. Ліміт відповідальності** - встановлений Договором граничний розмір страхової виплати.
- 1.9. Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі.
- 1.10. Особа, відповідальність якої застрахована** - Страхувальник та/або інша особа, яка володіє та/або користується та/або розпоряджається майном, належним чином визначеним у Договорі, на законних підставах, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.
- 1.11. Потерпіла третя особа** – юридична особа, фізична особа-підприємець та/або фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно пряму шкоду особою, відповідальність якої застрахована.
- 1.12. Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику / Вигодонабувачу.
- 1.13. Страховий захист за Договором** - захист страхових інтересів Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілої третьої особи) на умовах і протягом строку, визначених у Договорі.
- 1.14. Страховий ризик** – подія, передбачена Договором, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.15. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.16. Територія дії Договору** – територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором, з урахуванням обмежень, що передбачені Договором. У будь-якому випадку Договір не діє на наступних територіях:
- в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил);
  - на території, де проводяться антитерористичні операції;
  - на окупованих/тимчасово окупованих територіях;
  - на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події.
- Франшиза** - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору і обчислюється у відсотках від страхової суми або визначається у грошовому еквіваленті. У разі зазначення в Договорі

страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** За Страховим продуктом комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб «Добробут» (за текстом – Страховий продукт) страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" - за класом страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» за ризиком в межах класу «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» за ризиком в межах класу «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» (далі разом – страхування майна);

- за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» за ризиком в межах класу «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» (далі – страхування відповідальності), якщо страхування відповідальності відповідним чином обране в Договорі.

**2.2.** Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Сторони за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) умови, які не врегульовані (не конкретизовані) Загальними умовами, що не суперечать чинному законодавству України.

**2.3.** Зі страхування майна розмір страхової суми (страхового тарифу, страхової премії), страхові ризики та інші умови страхування визначаються спільні за класами страхування 8 і 9.

**2.4.** Договір страхування на підставі Загальних умов може бути укладено щодо страхування майна та страхування відповідальності або тільки щодо страхування майна.

**2.5.** Страховий продукт є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів (споживачів).

**2.6.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясує потреби та вимоги у страхуванні.

**2.7.** З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

**2.8.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

**2.9.** Перед укладенням Договору Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua>.

**2.10.** Договір укладається в письмовій формі шляхом приєднання та складається з публічної частини Договору й індивідуальної частини Договору у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних правочинів, Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

**2.11.** Об'єктом страхування є майно, на праві володіння та/або користування та/ або розпорядження майном належним чином зазначене (чи обрання якого позначене) у Договорі (далі – застраховане майно), а також, якщо це передбачено Договором страхування, – відповідальність за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, при експлуатації майна за адресою, зазначеною у Договорі, (далі – застрахована відповідальність).

**2.12.** Страховий продукт у частині страхування майна включає страхування об'єктів, що відносяться до таких груп:

**2.12.1. нерухоме майно (житловий будинок, котедж, квартира):**

2.12.1.1. Основні конструкції житлового будинку/котеджу/квартири: фундамент, стіни, перекриття, функціональні вбудовані, прибудовані чи надбудовані елементи (цокольний поверх, підвал, льох, тераса, веранда, мансарда, гараж), кроквяна конструкція даху, покрівля, балкони, лоджії, інженерні комунікації (водопровідні, опалювальні і каналізаційні мережі, електропроводка, вентиляційні короби), інші основні конструкції;

2.12.1.2. Стационарне інженерне обладнання житлового будинку/котеджу/квартири: внутрішнє та зовнішнє інженерне обладнання та комунікації приміщення, будівлі. До внутрішнього інженерного обладнання та комунікацій відносяться: системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи

пожежогасіння та сигналізації, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель, санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки, сауни, радіатори тощо), вбудовані меблі. До зовнішніх інженерних комунікацій і обладнання відносяться системи очищення води, насосне обладнання, підземне обладнання, таке як водопровід, каналізація, водні труби та електричні комунікації тощо, а також майно, закріплене з зовнішнього боку будинків (наприклад, вивіски, кондиціонери, ліхтарі, світлові рекламні установки, навіси вітрин, плакатні щити тощо), ґрати на вікнах, інші внутрішні та (або) зовнішні невід'ємні інженерні комунікації;

2.12.1.3. Внутрішнє оздоблення житлового будинку/котеджу/квартири: елементи внутрішнього оздоблення та декору приміщення, будівлі: штукатурка, пофарбування фарбами, лакування лаками, побілка, наклеєні шпалери, оббивка, облицювання плиткою, стіновими панелями, настил підлог, віконні та дверні блоки, дверні замки і ручки, облаштування міжкімнатних перегородок, обладнання підвісних стель (ліпних та інших), інше внутрішнє оздоблення житлового будинку/котеджу/квартири;

#### **2.12.2. рухоме майно:**

2.12.2.1. Меблі: каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), предмети інтер'єру, освітлювальні прилади, дзеркала, спортивні тренажери, інші меблі, предмети інтер'єру;

2.12.2.2. Електронна і побутова техніка (для застосування у побутових цілях): холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні і сушильні машини, печі НВЧ, пилососи, системи кондиціонування повітря, вентилятори, електробритви, електрогрилі, тостери, електричні м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електричні чайники, кавомолки, кавоварки, кухонні комбайни, газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки, комп'ютерна периферія, інша електронна і побутова техніка;

2.12.2.3. Одяг, білизна.

**2.13.** Групи майна, що застраховані за конкретним Договором страхування, зазначається у такому Договорі.

**2.14.** За Страховим продуктом не укладаються договори страхування щодо:

**2.14.1.** Майна та відповідальності юридичних осіб;

**2.14.2.** Будинків, котеджів, квартир, що не належать до житлового фонду та/або використовуються не у приватних особистих господарських цілях (крім здачі нерухомого майна в оренду);

**2.14.3.** Будинків, котеджів, квартир, що перебувають в аварійному стані, підлягають знесенню (та рухомого майна, що знаходиться в таких будинках, котеджах, квартирах);

**2.14.4.** Несправного та непридатного до експлуатації майна;

**2.14.5.** Майна, що залишене без нагляду, не експлуатується більше 14 днів поспіль;

**2.14.6.** Майна, що знаходиться в зонах військових дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій; окупованих територіях; територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення;

**2.14.7.** Майна, що на момент укладення Договору страхування знаходиться в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації;

**2.14.8.** Майна, що знаходиться в зоні, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь). Зоною, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь) вважається територія, на якій паводок (затоплення, водопілля, повінь) ставалися хоча б один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору страхування);

**2.14.9.** Будинків, котеджів, квартир, які не готові до експлуатації, є об'єктом незавершеного будівництва, або перебувають у процесі будівництва та/або монтажу (а також рухомого майна, що знаходиться в таких будинках, котеджах, квартирах);

**2.14.10.** Рухомого майна, що знаходиться (зберігається) під відкритим небом (розташоване поза будівлями, приміщеннями, спорудами), не призначене для такого зберігання;

**2.14.11.** Земельних ділянок (у тому числі елементів ландшафтного дизайну), рослин, тварин.

**2.14.12.** Відповідальності іншої, ніж така, що виникає у разі заподіяння шкоди під час експлуатації майна у приватних особистих господарських цілях.

**2.15.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, у тому числі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи:

**2.15.1.** інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування та відомості про об'єкт страхування зі страхування майна:

- адреса місцезнаходження майна;
- вид майна: нерухоме / рухоме майно;
- категорію нерухомого майна: будинок, котедж, квартира;
- групу рухомого майна: меблі, аудіо-, відео-, комп'ютерна техніка, одяг, білизна.

**2.15.2.** інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування зі страхування майна.

### 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

**3.1.** Страховий продукт передбачає покриття наступних страхових ризиків:

**3.2. Страхові ризики зі страхування майна:**

**3.2.1. Вогонь (пожежа), включаючи задимлення, виділення сажі і корозійного газу, крім підпалу**

Пожежа - виникнення і розповсюдження полум'я (вогню) в місцях, спеціально не призначених для його розведення і підтримання. Під цим ризиком розуміється несподіване виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна через, безпосередньо, пожежу, а також внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

Задимлення - виділення диму в результаті пожежі (або тління), який може заподіяти збиток якостям застрахованого майна. При цьому заподіяння шкоди застрахованому майну внаслідок раптової появи і поширення диму з установок і обладнання, опалення, сушки або приготування їжі, які використовуються всупереч встановленим нормам експлуатації, не вважається страховим випадком.

Виділення сажі - виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому, раптове і несподіване виділення сажі з печей, які використовуються для обігріву приміщень або печей та димарів, які використовуються в промислових цілях, а також димарів або систем осушення будівлі не вважається страховим випадком.

Виділення корозійного газу - виділення газу, здатного заподіяти збиток якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання / згоряння синтетичних матеріалів.

**3.2.2. Удар блискавки -** знищення, пошкодження майна внаслідок безпосереднього влучання в нього блискавки (шарового чи іскрового атмосферного електричного розряду), а саме збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення і уламків) та збитки внаслідок руйнівної дії на майно тиску повітря, викликаного блискавкою, з виникненням пожежі. Збитки електричним установкам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо фізично перейшла на пошкоджені при цьому електричні установки.

**3.2.3.** За ризиками, зазначеними у п.п. 3.2.1, 3.2.2 Загальних умов, страхування не поширюється на збитки, що виникли в результаті:

- впливу диму на застраховане майно.
- впливу на електрообладнання та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не став причиною виникнення подальшої пожежі;
- будь-якої пожежі, що виникла внаслідок землетрусу, підземного вогню або виверження вулкана, якщо ризики землетрусу, підземного вогню або виверження вулкана окремо не застраховані за Договором;
- обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами або сигарами, паяльною лампою й подібними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

**3.2.4. Аварія –** вибух; падіння пілотованих літальних апаратів, їх частин або вантажу, що ними перевозився; наїзд наземних транспортних засобів.

**3.2.4.1. Вибух -** такий, що стрімко протікає, фізичний та/або хімічний процес визволення великої кількості енергії за короткий проміжок часу, заснований на властивостях газу та/або пару до розширення, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиснення), яка спроможна розповсюджуватися і руйнувати. Вибухом резервуара (парового котла, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших аналогічних пристроїв) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуару стають розірваними у такій мірі, що стає можливим вирівнювання тиску всередині та зовні резервуару. Якщо всередині резервуару виникне вибух, що був викликаний швидкоплинним перебігом хімічних реакцій, то ушкодження, що були спричинені резервуару, будуть відшкодовані і в тому випадку, якщо стінки резервуару не мають розривів. Страхуванням не покриваються збитки:

- спричинені вакуумом або розрідженням газу в резервуарі;
- які сталися при проведенні санкціонованих компетентними органами вибухових робіт;
- які сталися внаслідок будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пари або газів до розширення, навіть, якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею, наприклад: розрив турбін або маховиків внаслідок відцентрової сили ("фізичний вибух"), розрив посудин внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу посудини;
- які сталися через вибухи в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин й агрегатів;
- які сталися у результаті вибухів, що є звичайними складовими виробничого процесу;
- які нанесені при тиску нижче атмосферного;

**3.2.4.2. Падіння пілотованих літальних апаратів, їхніх частин або вантажу, що ними перевозився –** це будь-яке безпосереднє знищення або ушкодження застрахованого майна, внаслідок безпосереднього зіткнення з ним або падіння на застраховане майно пілотованих літальних апаратів, їхніх частин або вантажу, що ними перевозився;

**3.2.4.3. Наїзд транспортних засобів -** це знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті безпосереднього контакту з наземними транспортними засобами, у тому числі рейковими, що рухаються як під

контролем людини, так і без такого контролю. При страхуванні від ризику „Наїзд транспортних засобів” не покриваються страхуванням:

- збитки, завдані застрахованому майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будинків;
- збиток, завданий транспортним засобам Страхувальника;

**3.2.5.** Природні явища - сильний вітер, смерч, вихор; зливі дощі, тиск снігового шару; повінь, паводок; зсув, осідання ґрунту, оповзень; землетрус; гірський обвал і схід лавин.

**3.2.5.1.** Сильний вітер – це такий, що пов'язаний з погодою рух повітря з мінімальною силою вітру 8 балів за шкалою Бофорта або 17,2 метри в секунду, що супроводжується або не супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею. Швидкість вітру, при цьому, підтверджується довідкою відповідних закладів Гідрометеослужби України. Страхуванням покриваються збитки, що були спричинені застрахованому майну в результаті:

- безпосереднього впливу сильного вітру;
- падіння під впливом сильного вітру частин будівель, дерев або інших предметів на застраховане майно або на будівлі, у яких знаходилося застраховане майно;

**3.2.5.2.** Вихор – це маса повітря, охоплена обертовим рухом навколо деякої осі, що може бути горизонтальною або вертикальною;

**3.2.5.3.** Смерч – це атмосферний вихор, що виникає в грозовій хмарі та поширюється вниз, часто до самої поверхні землі, у вигляді темного хмарного рукава або хобота діаметром у десятки й сотні метрів;

**3.2.5.4.** Зливі дощі – це випадання підвищеної кількості таких опадів, при цьому під підвищеним мається на увазі випадання протягом доби опадів у кількості, що перевищує 1 (одну) середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться місце страхування за Договором.

**3.2.5.5.** Тиск снігового шару - під тиском снігового шару розуміється вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів).

**3.2.5.6.** Схід снігових лавин, гірські обвали, оповзні - це швидкий рух вниз зі схилу маси каменів або землі або снігів внаслідок дії сил гравітації. При страхуванні від гірських обвалів, сходу лавин та оповзнів Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний Страхувальнику в результаті знищення (втрати) пошкодження застрахованого майна, які сталися внаслідок будь-якої діяльності людини; проведення вибухових робіт або будь-яких робіт із розбирання, зносу або руйнування; ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної), навіть якщо страховий захист за умовами Договору страхування розповсюджувався безпосередньо або опосередковано на причину цих явищ.

**3.2.5.7.** Повінь, паводки – це затоплення місця страхування, викликаного виходом з берегів води наземних (стоячих або проточних) водойм. При страхуванні від повені і паводка Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний внаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачити виходячи з місцевих умов (рельєф місцевості, клімат, сезонні коливання води тощо), характерних для місця страхування. За цим Договором вважається, що вихід води з берегів можна передбачити, якщо така подія відбувається в середньому частіше ніж один раз на 5 (п'ять) років.

**3.2.5.8.** Зсув і осідання ґрунту - це зміщення мас горних порід або ґрунту під дією сили тяжіння. При страхуванні від "зсуву і осідання ґрунту" Страховик не відшкодовує збиток внаслідок зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, або в результаті діяльності людини.

**3.2.5.9.** Землетрус – це струс земної поверхні, зумовлений природними геофізичними процесами. При цьому відшкодуванню підлягає збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника внаслідок землетрусу, сила якого перевищувала 3 бали за шкалою Ріхтера.

**3.2.5.10.** Град - це атмосферні опади у вигляді частинок льоду. Наявність "граду" в певній місцевості підтверджується довідкою відповідних закладів Гідрометеослужби України. Страховик здійснює відшкодування збитків за знищене або пошкоджене майно, якщо знищення або пошкодження відбулося під безпосереднім впливом градобною.

**3.2.5.11.** За ризиками, зазначеними у пункті 3.2.5 Загальних умов не покриваються:

- збитки, заподіяні будівлям, які офіційно ще не здані в експлуатацію, а також майну, що знаходиться в цих будівлях;
- збитки, заподіяні припливом;
- збитки, заподіяні дощем, градом, снігом або грязьовими потоками, що проникли в незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не утворилися в результаті граду,
- збитки, заподіяні майну, розташованому під відкритим небом, яке не призначене для використання під відкритим небом;
- збитки, заподіяні майну, розташованому з зовнішньої сторони будівель (наприклад, вивіски, освітлювальні стовпи, ліхтарі, маркізи, навіси, антени), лініям електропередач, включаючи стовпи і щогли, а також огороженню;

– збитки, заподіяні майну через його затоплення, що було викликане недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх та зовнішніх) систем, порівняно з проектною пропускною спроможністю.

**3.2.6.** Ушкодження водою чи іншими рідинами - підтоплення майна рідиною через пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем, проникнення рідини з інших приміщень.

Ушкодження водою чи іншими рідинами – це пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок безпосереднього впливу на нього рідини, що витікає з резервуару внаслідок їх розриву чи переповнення через аварію технічних систем: водопровідних, каналізаційних, опалювальних, помилкового включення систем пожежогасіння, а також внаслідок дії рідини, що проникла з інших приміщень до застрахованого приміщення або приміщення, в якому знаходиться застраховане майно.

**3.2.7.** Знищення, пошкодження в результаті помилкового вмикання автоматичних систем пожежогасіння Помилкове включення автоматичних систем пожежогасіння - це раптове включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентиляції, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння. Страховик відшкодує збитки завдані застрахованому майну внаслідок подій визначених в даному пункті лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю в рамках чинного на момент настання події, яка має ознаки страхового випадку, договору на обслуговування або іншої аналогічної угоди, укладеного між Страхувальником та цими установами. При цьому, Страховик відшкодує збитки завдані застрахованому майну внаслідок подій визначених в даному пункті лише за умови, що усі обов'язки, що були покладені на Страхувальника в рамках зазначених договорів (угод) своєчасно та належним чином виконувались ним на дату такої події. Незважаючи на умови викладені вище, Страховик не відшкодує збиток, заподіяний застрахованому майну в результаті наступних подій:

- руйнування або пошкодження самої системи;
- технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском;
- ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння.

**3.2.8.** За ризиками, зазначеними у п.п. 3.2.6, 3.2.7 Загальних умов не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню:

- витрати на ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних мереж, опалювальних або протипожежних систем, що перебувають поза застрахованими будинками й приміщеннями;
- витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем;
- збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення застрахованого майна водою, використовуваною для миття, чищення або прибирання приміщень;
- збиток, завданий впливом водяної пари, конденсату, відпрівання; утворення цвілі, грибків тощо;
- збитки, завдані внаслідок витікання рідини як результат застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою тощо);
- збиток, завданий застрахованому майну водою через протікання даху;
- збитки, завдані внаслідок виходу води з каналізації з будь-якої причини, відмінної від розриву каналізаційних труб, перемичок, з'єднань тощо;
- збитки, завдані в результаті раптового замерзання води й інших рідин у трубопроводах водопровідних, каналізаційних мереж, опалювальних або протипожежних систем, а також з'єднаних безпосередньо з ними пристроїв і обладнання, таких, як крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні казани, бойлери тощо;
- збитки, завдані товарам на складі, якщо вони зберігаються в підвальних або інших поглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги, 70 см від стіни і 70 см від водопровідних труб;
- збитки від раптового включення протипожежних спринклерних і дренчерних систем, завдані внаслідок:
  - а) дії високої температури, що виникла при пожежі;
  - б) ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд;
  - в) монтажу, демонтажу, ремонту, тестування, зміни конструкції зазначених систем;
  - г) будівельних дефектів або дефектів самих зазначених систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальникові до настання страхового випадку.

**3.2.9.** Страховик відшкодує збитки за ризиками, зазначеними у п.п. 3.2.6, 3.2.7 Загальних умов, лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступне:

- підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення;
- виконує вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації;
- перекиває, якщо це можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

**3.2.10.** Протиправні дії третіх осіб - крадіжка зі зломом; грабіж; розбій; умисне пошкодження, знищення майна, підпал.

**3.2.10.1.** Крадіжка зі зломом – це таємне викрадення застрахованого майна, якщо зловмисник:

– проникає в застраховані приміщення, зламає двері або вікна, застосовуючи відмички або підроблені ключі, або інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або за свідомою згодою осіб, які не мають права розпоряджатися оригіналами ключів. Для доказу використання підроблених ключів одного факту зникнення застрахованого майна з місця страхування недостатньо;

– зламає в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, або розкриває їх за допомогою відмичок або технічних засобів, підроблених ключів або інших інструментів, вилучає предмети із закритих приміщень, до яких він потрапив звичайним шляхом раніше і продовжував залишатися в них таємно до їхнього закриття, а також використав засоби, зазначені вище, для того, щоб вийти з приміщення;

– під час здійснення звичайної крадіжки виявляє себе та використовує наявні підручні засоби для того, щоб заволодіти викраденим майном.

**3.2.10.2.** Грабіж – це відкрите викрадення застрахованого майна, у тому числі якщо:

– стосовно Страхувальника або осіб, які в нього працюють, застосовується насильство для подолання їхнього опору щодо вилучення застрахованого майна;

– Страхувальник або особи, які в нього працюють, під загрозою їхньому здоров'ю або життю передають або допускають передавання застрахованого майна за межі місця страхування. Якщо місцем страхування є кілька застрахованих будинків та (або) об'єктів, грабежем вважається вилучення майна в межах того застрахованого будинку, у якому виникла загроза здоров'ю або життю Страхувальника або його працівників;

– застраховане майно вилучається у Страхувальника або його працівників під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

**3.2.10.3.** Розбій – це напад з метою заволодіти чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства.

**3.2.10.4.** Умисне пошкодження, знищення застрахованого майна третіми особами – це навмисні протиправні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження, знищення застрахованого майна.

**3.2.10.5.** Підпал - пошкодження або знищення майна шляхом їх підпалу в результаті зловмисних дій третіх осіб.

**3.2.10.6.** Протиправні дії третіх осіб, зазначені у цьому пункті, вважаються такими, що відбулися, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події слідчими або органами дізнання було відкрито кримінальне провадження.

При страхуванні за групою ризиків „Протиправні дії третіх осіб” не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок:

– таємничого безслідного зникнення, розкрадання, крадіжки застрахованого майна після настання страхового випадку, або внаслідок дії наслідків крадіжки, однак страхуванням покриваються пошкодження застрахованого майна внаслідок зламу, спроби зламу, крадіжки, спроби крадіжки або спроби грабіжників зникнути з місця злочину за місцем страхування;

– навмисних дій Страхувальника, його співробітників, членів їхніх родин, навмисних дій осіб, які перебувають із Страхувальником у договірних відносинах.

**3.3.** Договір страхування на підставі Загальних умов щодо страхування майна може бути укладений за одним, кількома чи всіма страховими ризиками, зазначеними у п. 3.2 Загальних умов. При цьому, страхування за ризиком «вогонь (пожежа)» є обов'язковою умовою укладання Договору щодо страхування майна.

**3.4.** Страховим ризиком зі страхування відповідальності є подія, що сталася під час дії цього Договору і з настанням якої виникає обов'язок особи, відповідальність якої застрахована, по відшкодуванню шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб в результаті настання несподіваної і ненавмисної події (пожежі і застосування у зв'язку з цим заходів пожежогасіння, вибуху, побутового або аварійного витоку води із водопровідної, каналізаційної чи теплової мережі), що відбулася в межах місця страхування.

**3.5. Страховим випадком за Договором є:**

**3.5.1.** Зі страхування майна - знищення, пошкодження та/або втрата застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, визначених у Договорі;

**3.5.2.** Зі страхування відповідальності – факт виникнення відповідальності та зобов'язання Страхувальника відшкодувати відповідно до чинного законодавства України шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілої третьої особи, внаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику).

**3.6. Подія, вказана в п. 3.5.2 Загальних умов визнається страховим випадком за наявності в сукупності наступних ознак:**

**3.6.1.** подія сталася внаслідок дії, або бездіяльності Страхувальника, членів його сім'ї та або його близьких родичів, які проживають разом зі Страхувальником, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном;

**3.6.2.** подія призвела до обґрунтованої, встановленої згідно з чинним законодавством шкоди майну третіх осіб;

**3.6.3.** в діях Страхувальника (близьких родичів Страхувальника інших осіб, відповідальність яких застрахована), що призвели до настання страхового випадку, відсутні навмисні дії;

- 3.6.4.** наявність вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди третім особам;
- 3.7.** Страховик зі страхування відповідальності несе відповідальність за претензіями (позовами) третіх осіб до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) в період дії Договору, та по подіям, які відбулись в період дії Договору.
- 3.8.** Розмір страхової суми визначається окремо зі страхування майна та зі страхування відповідальності (якщо за Договором здійснюється страхування відповідальності) за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.
- 3.9.** При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено законом.
- 3.10.** При укладенні Договору встановлюється страховий тариф та страхова премія за Договором.
- 3.11.** Договори страхування укладаються строком на один рік.
- 3.12.** Страхово покриття діє протягом строку дії Договору, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору. Договір набуває чинності з часу та дати, вказаних як початок його строку дії, але не раніше дати та часу надходження страхової премії (першої її частини, якщо Договором передбачено сплата премії частинами) в повному розмірі та строк, передбачені Договором, на банківський рахунок/в касу Страховика (страхового посередника). Дія Договору закінчується о 24 годині дати, яка вказана як дата закінчення строку дії Договору.
- 3.12.1.** У разі внесення страхової премії (першої її частини, якщо Договором передбачено сплата премії частинами) не в повному розмірі та/або не в строк зазначений в Договорі, Договір вважається таким, що не набув чинності. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) не в повному розмірі та/або несвоєчасно, тобто після зазначеної у Договорі дати сплати страхової премії, вважаються перерахованими помилково та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви.
- 3.13.** У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на банківський рахунок/в касу Страховика (страхового посередника) чергової частини страхової премії в сумі та в строк, що визначені в Договорі, Страховий захист за Договором припиняється та Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за подіями, що сталися у період з 00 год. 00 хв. дати, наступної за встановленою в Договорі, як дата сплати чергової частини страхової премії.
- 3.14.** Страховий захист за Договором відновлюється у разі сплати простроченої чергової частини страхового платежу до кінцевого строку сплати відповідної чергової частини страхової премії, визначеного у п. 3.15 Загальних умов, за умови укладання Сторонами Додаткової угоди щодо відновлення Страхового захисту за Договором з дати, зазначеної у такій Додатковій угоді. При цьому, строк дії Договору та сума страхової премії залишається незмінними.
- 3.15.** Кінцевим встановленим Договором строком сплати чергової частини страхової премії є дата, що настає на 10 (десятий) календарний день після дати, до якої мала відбутись та не відбулась сплата чергової частини страхової премії, визначеної у Договорі, що призвело до припинення дії Страхового захисту за Договором відповідно до п. 3.13 та з урахуванням зазначеного у пунктах 3.14., 3.12. Загальних умов.
- 3.16.** Страховий захист за Договором діє на території України. Договір не діє в зонах військових (воєнних, бойових) дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операції Об'єднаних Сил); на території, де проводяться антитерористичні операції; на окупованих/тимчасово окупованих територіях; на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події.
- 3.17.** Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

##### **4.1. Страхувальник має право:**

- 4.1.1.** На отримання страхової виплати при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору.
- 4.1.2.** Ініціювати внесення змін до Договору.
- 4.1.3.** Визначити Вигодонабувача, а також змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору.
- 4.1.4.** У випадку втрати оригіналу Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такої заяви Страховиком.
- 4.1.5.** Достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором.



**4.1.6.** На інші права, передбачені Договором та законодавством.

**4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**4.2.1.** Своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію.

**4.2.2.** При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором.

**4.2.3.** При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику.

**4.2.4.** При страхуванні майна, повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

**4.2.5.** При страхуванні відповідальності, повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована.

**4.2.6.** Вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки; рятування майна при настанні страхового випадку та вживати інші заходи, щодо запобігання та зменшення наслідків страхового випадку.

**4.2.7.** Зберегти до прибуття на місце настання події представника Страховика пошкоджене майно в тому вигляді, який воно набуло після припинення впливу події, але не більше ніж на строк у три доби з моменту повідомлення про страховий випадок Страховика (враховуючи вихідні та неробочі дні).

**4.2.8.** Прийняти заходи для збереження потерпілими третіми особами пошкодженого майна в тому вигляді, який він набув після припинення впливу події, до моменту прибуття на місце настання події представника Страховика, але не більше ніж на строк у три доби (враховуючи вихідні та неробочі дні).

**4.2.9.** Інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, в порядку, передбаченому Договором, та діяти відповідно до умов цього розділу.

**4.2.10.** Надати Страховику документи та повну і достовірну інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

**4.2.11.** Вживати заходів (надавати Страховику документи та здійснити дії) для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків зі страхування майна, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку зі страхування майна.

**4.2.12.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від страхової виплати.

**4.2.13.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншого страховика.

**4.2.14.** Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована, Вигодонабувачів зі страхування майна з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж правові наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

**4.2.15.** Надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану та інші, які витребує Страховик з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей, пакет документів, необхідний для виплати вважається неповним та страхова виплата не здійснюється до надання Страхувальником належних документів і відомостей;

**4.2.16.** Виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

**4.3. Страховик має право:**

**4.3.1.** Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації.

**4.3.2.** Ініціювати внесення змін до Договору.

**4.3.3.** Після здійснення страхової виплати зі страхування майна пред'явити вимогу до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

**4.3.4.** Робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

**4.3.5.** Дестроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором.

**4.3.6.** Відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

**4.3.7.** Зменшити розмір страхової виплати, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав часткове відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, іншого страховика;

**4.3.8.** Затримати прийняття рішення про страхову виплату у разі, коли подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини й обставини випадку, що має ознаки страхового, розмір заподіяної шкоди, обставини, що підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхової виплати - до з'ясування.

**4.3.9.** На інші права, передбачені Договором та законодавством.

#### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

**4.4.1.** При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк.

**4.4.2.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**4.4.3.** Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

**4.4.4.** Виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

**4.4.5.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).

**4.5.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

**4.6.** У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**5.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:**

**5.1.1.** закінчення строку дії Договору;

**5.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**5.1.3.** несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії за відповідний період страхування. Договір вважається достроково припиненим з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною, як кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви;

**5.1.4.** смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

**5.1.5.** втрати Страхувальником дієздатності у частині припинення дії Договору зі страхування відповідальності;

**5.1.6.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**5.1.7.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

**5.1.8.** в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.

**5.2.** У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

**5.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору.

**5.4.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**5.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії

Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

**5.6.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**5.7.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**5.8.** Внесення змін до Договору здійснюється за згодою Сторін наступним чином:

**1.16.1.** Щодо умов, викладених в індивідуальній частині Договору - шляхом укладення Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі);

**1.16.2.** Щодо умов, викладених в публічній частині Договору - Страховик має право ініціювати внесення змін до публічної частини Договору в частині таких істотних умов Договору, як - ТЕРИТОРІЯ ДІЇ, ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Страховика за посиланням, зазначеним у Договорі. Повідомлення Страхувальників, про таку пропозицію на зміну умов до укладених Договорів страхування здійснюється не пізніше ніж за 10 (десяти) календарних днів до запропонованої дати внесення змін, шляхом направлення відповідного повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електрону пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що вказано в індивідуальній частині Договору. Якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страховика із заявою про дострокове припинення Договору до моменту набрання чинності змін до нього, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

**1.17.** Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

**5.9.** Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за Страховим продуктом комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб становить 40% страхового тарифу (страхової премії).

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**6.1.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

**6.1.1.** про нямір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua)) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі;

**6.1.2.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**7.1. При виникненні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувач зі страхування майна) зобов'язані:**

**7.1.1.** негайно як тільки йому стане відомо про випадок, що має ознаки страхового випадку, повідомити про випадок, що має ознаки страхового, компетентні органи або звернутися до компетентних установ;

**7.1.2.** при можливості негайно, але в будь-якому випадку 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стане відомо про такий випадок повідомити Страховику повну інформацію про його обставини телефонним дзвінком за номерами телефонів: (044) 353-45-57 (59), 0800-500-156 (цілодобово) та шляхом подачі Страховику заяви за встановленою Страховиком формою. В разі неможливості такого повідомлення в строк не більше 10 днів з моменту настання страхового випадку через відсутність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована особа, Вигодонабувача зі страхування майна) на території дії Договору, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована особа, Вигодонабувач зі страхування майна) повинен (повинна) документально підтвердити Страховикові про факт його відсутності на території дії Договору на момент настання страхового випадку;

- 7.1.3. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих в наслідок страхового випадку;
- 7.1.4. надати Страховику всі необхідні документи, що містять інформацію про час, місце, обставини настання випадку, що має ознаки страхового;
- 7.1.5. в разі протиправних або необережних дій третіх осіб по відношенню до застрахованого майна записати відомості щодо осіб, що заподіяли шкоду майну;
- 7.1.6. повідомити Страховика про будь-яке кримінальне провадження, подання претензії або позову, щодо застрахованого майна, дізнання і розслідування випадків, що пов'язані зі шкодою, нанесеної життю та здоров'ю третій (ім) особі(ам), або розгляд цивільної справи.
- 7.2. Дії Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та Страховика при заявленні потерпілою третьою особою претензії.**
- 7.2.1. Повідомлення про страхову подію не є повідомленням про заявлену претензію.
- 7.2.2. Претензія, що виникає у зв'язку з випадком, що має ознаки страхового випадку, про який було повідомлено Страховика, вважається заявленою претензією відповідно до умов Договору тільки тоді, коли така претензія заявлена протягом терміну дії Договору.
- 7.2.3. При одержанні претензії по випадку, про який було повідомлено Страховика, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) повинен (повинна):
- 7.2.4. Не пізніше 48 годин після її одержання, повідомити Страховика про деталі такої претензії, включаючи дату її одержання.
- 7.2.5. негайно відправити на адресу Страховика копії претензії, листів, позовної вимоги, позовної вимоги, виклику в суд, повідомлень, судових повісток або будь-яких інших юридичних документів, отриманих у зв'язку з претензією.
- 7.2.6. За вимогою Страховика надати йому права на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної з претензією і випадком, по якому настає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування згідно з цим Договором.
- 7.2.7. Співробітничати зі Страховиком у розслідуванні, врегулюванні претензії і допомагати в захисті по будь-якій претензії.
- 7.2.8. За вимогою Страховика сприяти і допомагати йому в здійсненні будь-якого права проти будь-якої особи або організації, що може нести відповідальність перед Страхувальником (його представником) за спричинення тілесного пошкодження і/або майнового збитку третім особам.
- 7.2.9. Страховик або його представники мають право брати участь у заходах щодо зменшення збитків, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплачувати страхове відшкодування.
- 7.3. Страхувальник, Вигодонабувач зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 8.1. Після того як Страховик був повідомлений про настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримав всі необхідні документи, Страховик:
- 8.1.1. Визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання випадку страховим.
- 8.1.2. У випадку прийняття рішення про визнання події страховим випадком, проводить розрахунок розміру страхової виплати та складає страховий акт.
- 8.1.3. Здійснює страхову виплату в строк, що передбачений Договором.
- 8.2. Страхова виплата за Договором страхування не може перевищувати розмір фактичної шкоди, що виникла внаслідок страхового випадку, а також страхової суми, що визначена в Договорі страхування зі страхування майна та страхування відповідальності.
- 8.3. Загальна сума здійснених Страховиком страхових виплат не може перевищувати страхової суми зі страхування майна та страхування відповідальності.
- 8.4. Зі страхування майна збиток визначається при повній загибелі (знищенні) застрахованого майна - в розмірі його вартості за вирахуванням вартості залишків, що придатні для подальшого використання; при частковому пошкодженні - в розмірі витрат на його відновлення, але не більше вартості ушкодженого об'єкту страхування. Витрати на відновлення визначаються за вирахування вартості зносу матеріалів, що замінюються у процесі відновлення (ремонт) та запасних частин. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові (його представнику) вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.
- 8.5. Розмір зносу застрахованого майна визначається у відсотках від вартості майна залежно від строку експлуатації майна, а саме:

Перелік майна (груп майна)	Розмір зносу за кожний рік експлуатації
Меблі та предмети інтер'єру, обладнання	6,0%

Електронна і побутова техніка	10,0%
Інше рухоме майно (ніж вищезазначене)	20,0%

За неповний рік експлуатації майна знос не нараховується. Якщо строк експлуатації з дати виготовлення застрахованого майна, що відноситься до груп майна „меблі та предмети інтер'єру, обладнання”, на момент настання страхового випадку перевищує 15 (п'ятнадцять) років, та застрахованого майна, що відноситься до групи „електронна і побутова техніка”, перевищує 9 (дев'ять) років, розмір зносу встановлюється у розмірі 90 (дев'яносто) %.

Відносно деяких категорій застрахованих цінних речей (а саме: витворів мистецтва, картин, музичних інструментів, спортивного інвентарю (велосипедів, лиж, сноубордів та т.і.), виробів із хутра, зброї) та інших випадках за рішенням Страховика, розмір зносу застрахованого майна може бути визначений за погодженням Сторін або незалежним експертом (оцінювачем) (при цьому такий відповідний варіант визначення зносу обирається Страховиком).

8.6. Розмір страхової виплати зі страхування майна визначається в межах установлені Договором страхової суми у розмірі прямого збитку. Страхова виплата здійснюється:

- якщо застраховане все майно на території дії Договору - у розмірі збитку (тобто, суми, що відповідає вартості необхідних для відновлення матеріалів та вартості відповідних відновлювальних робіт), але не вище від розміру розрахованої на пошкоджене (знищене) майно страхової суми;

- якщо відновлювальні роботи здійснюються ремонтно-будівельною організацією, - у сумі за кошторисом, складеним цією організацією, при цьому відшкодовуються тільки прямі витрати, що пов'язані з відновленням пошкоджень (вартість будівельних, оздоблювальних матеріалів та тільки будівельних і оздоблювальних робіт). В будь-якому разі розмір страхової виплати не може перевищувати страхової суми, що встановлена Договором.

8.7. Розмір страхової виплати зі страхування майна визначається, виходячи з розрахованого обсягу шкоди з вирахуванням:

- здійснених під час дії Договору страхових виплат (враховуючи здійснені страхові виплати до моменту настання випадку, що має ознаки страхового);

- франшизи, визначеної цим Договором;

- розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику (його представнику) іншим Страховиком за даним страховим випадком;

- суми, що була відшкодована Страхувальнику (його представнику) особою, винною у заподіянні збитків або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця.

8.8. До страхової виплати зі страхування майна не включаються витрати, визначені чинним законодавством України, зокрема:

- витрати, що пов'язані зі зміною та/або покращенням застрахованого майна;

- витрати, що пов'язані з втратою застрахованою побутовою та електронною технікою товарного вигляду;

- витрати, що пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням застрахованого майна, з профілактичним ремонтом і обслуговуванням обладнання, а також інші витрати, що були виконані незалежно від факту настання страхового випадку.

8.9. Після здійснення виплати зі страхування майна до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник (його представник) до особи, відповідальної за заподіяну шкоду.

8.10. При страхуванні відповідальності Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не має права визнавати свою відповідальність щодо здійснення виплат по будь-якій претензії без письмової згоди Страховика, за винятком випадків, визначених законодавством України.

8.11. Захист і врегулювання претензій:

8.11.1. Страховик має право брати на себе і здійснювати від імені Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) захист по будь-якій претензії про відшкодування збитку проти інших осіб або її врегулювання, представляти інтереси Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) в судових, визначати процедуру врегулювання будь-яких претензій на свій розсуд. Це право не є підставою для зміни або розширення відповідальності або зобов'язань Страховика по Договору. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний (зобов'язана) видати відповідну довіреність за запитом Страховика.

8.11.2. Незалежно від того чи взяв Страховик на себе захист по якійсь претензії, він має право рекомендувати Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) врегулювати таку претензію в обсязі, у якому претензія може бути урегульована на думку Страховика.

8.11.3. Якщо Страхувальник не погоджується з рекомендованим врегулюванням питання або починає судову справу, то Страховик має право відмовитися від справи і його відповідальність не буде перевищувати суму, що відповідає розміру збитків, у межах якої ця претензія могла б бути урегульована і розміру претензійних витрат, узгоджених Страховиком за першою його рекомендацією по врегулюванню претензії.

8.11.4. Страхувальник не має права вимагати участі Страховика у судовому процесі, а також іншим способом втягувати його в судовий розгляд з питань відшкодування збитків Страхувальником

8.12. **Розмір збитку за страховим випадком зі страхування відповідальності визначається:**

8.12.1. При добровільному задоволенні претензії та за відсутності суперечок між Страховиком, Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) та потерпілою третьою особою щодо факту та

наявності пошкодженого майна, а також вартості пошкодженого майна та порядку відшкодування збитків - виходячи із суми, на задоволення якої дав згоду Страховик, відповідно до ринкових цін, що встановлені відносно майна, що пошкоджене, та цін, що встановлені на відновлювальні роботи.

8.12.2.Рішенням компетентного суду, що набрало законної сили - виходячи із суми, стягненої згідно з цим рішенням зі Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), що винесено в процесі, про який Страховик був повідомлений згідно з Договором.

8.13. Розмір страхової виплати зі страхування відповідальності щодо пошкодженого, знищеного майна потерпілих третіх осіб визначається в межах страхової суми (установленого Договором ліміту відповідальності Страховика) у розмірі прямого збитку, заподіяного третім особам у міру надходження кожної заявленої Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) претензії, що покривається цим Договором. Страхова виплата здійснюється:

- якщо майно чи конструктивні елементи, що пошкоджені, підлягають заміні в цілому, при цьому відновлювальні (ремонтні) роботи не потребуються, - у сумі, що відповідає їх дійсній вартості, але не вище ліміту відповідальності Страховика, що встановлений Договором;

- якщо відновлення пошкоджень, що сталися внаслідок страхового випадку, проводиться третьою особою самостійно, - у сумі, що відповідає вартості необхідних для відновлення матеріалів та вартості відповідних відновлювальних робіт, але не вище від розміру ліміту відповідальності Страховика, що встановлений Договором;

- якщо відновлювальні роботи здійснюються ремонтно-будівельною організацією, - у сумі за кошторисом, складеним цією організацією, при цьому відшкодовуються тільки прямі витрати, що пов'язані з відновленням пошкоджень (вартість будівельних, оздоблювальних матеріалів та тільки будівельних і оздоблювальних робіт). В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміту відповідальності Страховика, що встановлений цим Договором.

8.14. У разі заподіяння шкоди життю або здоров'ю третіх осіб страхова виплата здійснюється у межах страхової суми виключно за рішенням суду, що набрало законної сили та розмір прямого (реального) збитку визначається у розмірі:

8.14.1. Витрат на відшкодування заробітку (доходу), втраченого потерпілою третьою особою внаслідок розладу здоров'я;

8.14.2. Витрат, необхідних для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, а саме: на доставлення, розміщення, утримання, діагностику, лікування та реабілітацію потерпілої третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичний догляд, лікування у домашніх умовах та придбання лікарських препаратів – якщо потерпіла третя особа потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання;

8.14.3. Частина заробітку (доходу), яку в разі смерті потерпілої третьої особи втратили непрацездатні особи, які були на її утриманні або мали право на одержання від неї такого утримання;

8.14.4. Необхідних та доцільних витрат на поховання у разі смерті потерпілої третьої особи.

8.15. Усі страхові виплати по Договору здійснюються Страховиком у міру надходження претензій.

8.15.1. Якщо потерпіла третя особа одержала відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик оплачує лише різницю між сумою, що підлягає оплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник (його представник) зобов'язаний негайно сповістити Страховика про одержання таких сум.

8.15.2. Страхувальник повинен повернути Страховику страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законом повністю або частково позбавляє Страхувальника (потерпілу третя особа) права на страхову виплату.

8.16. Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати (Страхувальника/Вигодонабувача) та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Договором.

8.17. Після отримання всіх необхідних документів, визначених Договором, про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку, включаючи інформацію та відомості щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади та місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), рішення про здійснення страхової виплати або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк до 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа.

8.18. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/Вигодонабувачу письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

8.19. Страховик має право затримати прийняття рішення щодо визнання випадку страховим, про що письмово повідомляє Страхувальнику/Вигодонабувачу, у випадках:

8.19.1. отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитків, та/або право осіб на одержання відшкодування, - до 60-ти робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документа;

8.19.2. якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

8.20. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

## **9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника, особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

9.1.2. Вчинення Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

9.1.3. Подання Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

9.1.4. Одержання Страхувальником/Вигодонабувачем зі страхування майна повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від іншого страховика. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. Несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

9.1.6. Знехтування Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заходами (невиконання дій), передбачених Договором до виконання у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

9.1.7. Випадок, що має ознаки страхового, став наслідком проведення експериментальних, пошукових, дослідних робіт, будівельно-ремонтних робіт;

9.1.8. Договір був укладений після настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок;

9.1.9. Випадок, що має ознаки страхового стався через недодержання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована,) або особою, що має право на отримання відшкодування діючих норм безпеки (в тому числі встановлення пристроїв, обладнання, комунікацій, які не відповідають вимогам безпеки або з порушенням відповідного порядку їх встановлення, або порушення порядку їх експлуатації), порушення яких призвело до настання страхового випадку або за чинним законодавством визначено як злочин;

9.1.10. Виявленні невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, невжиття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;

9.1.11. Не подання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, передбачених Розділом 11 Оферти, у визначений п. 11.18 Оферти строк.

9.1.12. Відмова Страхувальника/Вигодонабувача зі страхування майна від свого права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника/Вигодонабувача зі страхування майна.

9.1.13. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

9.1.14. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у разі настання випадку, що має ознаки страхового, внаслідок:

10.1.1. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

10.1.2. війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від факту оголошення війни), громадянської війни й безладдя, дії мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

10.1.3. заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, введення воєнного стану або пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

10.1.4. конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, або в силу дії будь-якого закону;

10.1.5. прямих або непрямих наслідків актів тероризму, включаючи знищення або пошкодження застрахованого майна від пожежі або вибуху, прямо або побічно пов'язаних з терористичними актами. В рамках даного застереження терористичний акт означає дію, включаючи але не обмежуючись застосуванням сили або насильства та/або погроз до будь-якої особи або груп(и) осіб, незалежно від того, чи такі дії здійснюються самостійно або від імені або в зв'язку з будь-якою організацією(ями) або урядом(ами), з політичних, релігійних, ідеологічних, економічних або подібних причин включаючи намір здійснення впливу на уряд та/або залякування населення або будь-якої його частини. Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом. У випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника.

10.1.6. зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного виду осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;

10.1.7. дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику або особі, що має право на отримання відшкодування до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

10.1.8. обвалу будинків споруд в результаті похибки проектувальника або будівельників, або зносу/старіння;

10.1.9. впливу на застраховане майно високої температури або продуктів горіння, які не є наслідком пожежі;

## **10.2. Особливі винятки:**

10.2.1. виключення політичних ризиків:

10.2.1.1. Незалежно від умов Договору або будь-якої Додаткової угоди до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:

10.2.1.1.1. війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

10.2.1.1.2. постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

10.2.1.1.3. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

10.2.1.2. виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів:

10.2.1.2.1. Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із Застрахованим майном, якщо на території дії Договору (адресою місцезнаходження Застрахованого майна), на момент настання страхового випадку відбувались події, зазначені в п.10.2.1.1 Загальних умов, та/або якщо ця територія в такий момент була окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка непідконтрольна органам влади України. При цьому:

10.2.1.2.2. Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах нових, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;

10.2.1.2.3. Під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором, які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям.

10.2.1.3. виключення залишення застрахованого майна без нагляду:

10.2.1.3.1. Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із Застрахованим майном, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що Страхувальником за місцем страхування на період більше 14 днів було залишене Застраховане майно без нагляду, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони, прибирання тощо, та таке припинення діяльності не пов'язане з окупацією місця страхування або інших подій, зазначених в п.10.2.1 Оферти. При цьому збитки, що відбулись до 14 днів (включно), якщо вони не мають відношення до інших винятків та причин для відмови у страховій виплаті будуть вважатись застрахованими.

## **10.3. Страхування відповідальності не розповсюджується та Страховик звільняється від здійснення страхової виплати в наступних випадках:**

10.3.1. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача та/або їх членів родини, що мало наслідком настання страхового випадку;

10.3.2. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб поза місцем або періодом дії Договору страхування;



10.3.3. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, яке є наслідком обставин, про які Страхувальник або особи, яким така шкода була заподіяна, знали, але не доклали усіх можливих і необхідних зусиль для запобігання страхового випадку;

10.3.4. Заподіяння шкоди особі, що перебуває у трудових, договірних відносинах або відносинах прямого підпорядкування із Страхувальником;

10.3.5. Заподіяння шкоди близьким родичам Страхувальника або іншим особам, які протягом більш ніж одного року проживають разом із Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство. До близьких родичів відносяться подружжя, діти, а також онуки, брати і сестри, батьки, опікуни;

10.3.6. За майновим збитком у відношенні землі, будинків або інших споруд, заподіяного вібрацією, осіданням або зсувом ґрунту, вибухом, усуненням або ослабленням опори, а також будь-якою шкодою, що виникає у зв'язку з таким майновим збитком;

10.3.7. Шкоди, завданої поведінкою свійських або диких тварин, що належать Страхувальнику.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України. Розгляд Страховиком звернень споживачів фінансових послуг здійснюється у порядку, розміщеному на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС",

Адреса для звернення: проспект Науки, 3, м. Київ,

Телефон для звернення: 0 (800) 500-156

Адреса електронної пошти: [rnb@eia.com.ua](mailto:rnb@eia.com.ua)