



ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС
EUROPEAN INSURANCE ALLIANCE

Затверджено Наказом Голови Правління
ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС"
від 29.07.2025 № 39/1

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Забезпечення Тендерної пропозиції»
(далі – Загальні умови)

Строк дії даної редакції: з 30.07 2025 р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції
(згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС")

Ці Загальні умови страхового продукту «Забезпечення Тендерної пропозиції» (далі – Страховий продукт) складені у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» та на підставі Політики андеррайтингу та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» за класом страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)” ризиком в межах класу страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.

Страховий продукт не є стандартним страховим продуктом.

Договори страхування, укладені відповідно до Загальних умов (далі – Договір), Страховик не пропонує у якості супутнього/додаткового товару, роботи або послуги, що не є страховою.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

1.1. У цьому розділі наведені терміни, що використовуються в Страховому продукті та в Договорах, вживаються в такому значенні:

1.1.1. Вигодонабувач – замовник-особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та відповідно до законодавства.

1.1.2. Забезпечення виконання договору про закупівлю – надання забезпечення виконання зобов'язань учасником перед замовником за договором про закупівлю.

1.1.3. Забезпечення тендерної пропозиції – надання забезпечення виконання зобов'язань учасником перед замовником, що виникли у зв'язку з поданням тендерної пропозиції

1.1.4. Замовник – суб'єкт, із числа визначених згідно із статтею 2 Закону України «Про публічні закупівлі», який здійснює закупівлю товарів, робіт або послуг відповідно до цього закону.

1.1.5. Потерпіла третя особа – юридична особа, зазначена у Договорі, як Вигодонабувач, якій заподіяно шкоду Страхувальником унаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику).

1.1.4. Сторони – Страховик та Страхувальник разом за текстом Договору, а кожен окремо – Сторона.

1.1.5. Страхова премія – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору.

1.1.6. Страховик – ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (місцезнаходження: проспект Науки, 3, м. Київ, 03039, ЄДРПОУ 19411125).

1.1.7. Страхувальник – учасник процедури закупівлі-юридична особа або фізична особа-підприємець, який уклав зі Страховиком Договір та відомості про якого зазначені в Договорі. Страхувальник є особою, відповідальність якої застрахована за Договором.

1.1.8. Страховий захист за Договором – захист страхових інтересів Страхувальника (Вигодонабувача) на умовах і протягом строку, визначених у Договорі.

1.1.9. Тендер – процедура публічних закупівель, яка регулюється Законом України «Про публічні закупівлі».

1.1.10. Тендерна пропозиція – пропозиція щодо предмета закупівлі або його частини (лота), яку Страхувальник-учасник процедури закупівлі подає Вигодонабувачу-замовнику відповідно до вимог тендерної документації.

1.1.11. Уповноважений орган – центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель.

1.2. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити інші поняття і терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено в такому Договорі, крім тих понять та/або термінів, що визначено законодавством України.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Страховий продукт не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

2.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

2.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий

посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

2.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

2.5. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua>.

2.6. Конкретні умови страхування визначаються Договором. Сторони за взаємною згодою в Договорі можуть врегулювати (конкретизувати) умови, які не врегульовані (не конкретизовані) Загальними умовами, що не суперечать чинному законодавству України.

2.7. Договір може бути укладено щодо страхування відповідальності Страхувальника:

2.7.1. одноразово за конкретним Тендером;

2.7.2. під час його участі у декількох процедурах закупівлі. У такому разі щодо страхування відповідальності Страхувальника за кожним окремим Тендером Сторони на підставі заяви Страхувальника укладають додатковий договір до Договору, що є невід'ємною його частиною, у якому зазначають відомості про Тендер, страхову суму, страховий тариф, страхову премію та строк її сплати, строк дії страхового покриття (страхового захисту) щодо страхування відповідальності за Тендером, інші умови за згодою Сторін.

2.8. Факт укладення Договору (та додаткового договору у випадках, передбачених у п. 2.7.2 Загальних умов) може посвідчуватися сертифікатом.

2.9. Договір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства України у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

2.10. Об'єктом страхування за Страховим продуктом є відповідальність за заподіяну шкоду особі (Вигодонабувачу) внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника, пов'язану з обов'язком відшкодування Страхувальником Вигодонабувачу у порядку, передбаченому чинним законодавством, суми забезпечення Тендерної пропозиції за відповідним Тендером в разі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених його Тендерною пропозицією.

2.11. За Страховим продуктом не укладаються Договори щодо страхування відповідальності іншої ніж, такої що може виникнути під час участі Страхувальника у Тендері, пов'язаної з його обов'язком відшкодування Вигодонабувачу суми забезпечення Тендерної пропозиції, (зокрема відповідальності внаслідок провадження Страхувальником певного виду господарської діяльності, вироблення продукції чи надання послуг, користування, володіння майном тощо).

2.12. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, у тому числі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи:

2.12.1. відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- відомості про Страхувальника, Вигодонабувача;
- відомості про Тендер (назва, реквізити оголошення, розміщеного на веб-порталі Уповноваженого органу з питань закупівель, інші дані, умови та реквізити, передбачені чинним законодавством України;
- розмір забезпечення Тендерної пропозиції;
- кінцевий строк подання Тендерної пропозиції;
- дату розкриття Тендерної пропозиції (дату проведення електронного аукціону);
- необхідний період дії забезпечення Тендерної пропозиції;
- початок дії забезпечення Тендерної пропозиції;

- вимоги щодо забезпечення виконання договору про закупівлю;
- 2.12.2. інформацію про наявність страхового інтересу Страхувальника при здійсненні страхової виплати.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Страховим ризиком за Страховим продуктом є подія, передбачена Договором, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, внаслідок якої може бути заподіяна шкода потерпілій третій особі-Вигодонабувачу, відповідальність за яку несе Страхувальник, а саме ризик настання, зазначених у Договорі подій внаслідок виникнення несприятливих майнових/фінансових обставин, зокрема:

3.1.1. відкликання Тендерної пропозиції учасником-Страхувальником після закінчення строку її подання, але до того, як спливає строк, протягом якого тендерні пропозиції вважаються дійсними;

3.1.2. непідписання договору про закупівлю учасником-Страхувальником, який став переможцем Тендеру;

3.1.3. ненадання Страхувальником-переможцем процедури закупівлі за Тендером у строк, визначений частиною шостою статті 17 Закону України «Про публічні закупівлі» документів, що підтверджують відсутність підстав, установлених статтею 17 цього Закону;¹

3.1.3.¹⁾ ненадання переможцем процедури закупівлі за Тендером-Страхувальником у строк, визначений абзацом 15 пункту 47 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (далі – Особливості), документів, що підтверджують відсутність підстав, установлених пунктом 47 Особливостей;²

3.1.4. ненадання Страхувальником-переможцем процедури закупівлі за Тендером забезпечення виконання договору про закупівлю після отримання повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, якщо надання такого забезпечення передбачено тендерною документацією;

3.1.5. інших подій, передбачених Договором.

3.2. За Страховим продуктом страховим випадком є виникнення відповідальності Страхувальника і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Вигодонабувачу внаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику) у результаті дій або бездіяльності Страхувальника, за зазначених у Договорі обставин (подій).

3.3. Подія, вказана в п. 3.2 Загальних умов визнається страховим випадком за наявності в сукупності наступних ознак:

3.3.1. Подія та обставини, що її спричинили, сталися протягом строку дії Договору (періоду страхування за додатковим договором);

3.3.2. Вимоги щодо здійснення страхової виплати пред'явлені Страховику у період дії Договору (період страхування за додатковим договором);

3.3.3. Зобов'язання Страхувальника щодо відшкодування заподіяної шкоди внаслідок настання такої події визнане ним у добровільному порядку з урахуванням умов Договору за згодою Страховика або встановлене рішенням суду, що набуло законної сили;

3.3.4. Подія не підпадає під винятки зі страхових випадків або обмеження страхування.

3.4. Страхові ризики та страхові випадки, на випадок настання яких здійснюється страхування за кожним конкретним Договором, визначаються у такому Договорі.

3.5. Територія дії Договору - Україна, за виключенням наступних територій, якщо інше не передбачене Договором: зон військових дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій (в т.ч. Операцій Об'єднаних Сил); окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення на момент настання події.

3.6. Строк дії Договору страхування визначається за погодженням Сторін при укладенні Договору. У разі укладення Договору відповідно до п. 2.7.2 Загальних умов, строк дії Договору включає періоди страхування – періоди надання страхового покриття (дії страхового захисту) відносно страхування відповідальності за Тендерами. За кожним конкретним Тендером

¹ підпункт 3.1.3 Загальних умов не діє на період встановлення правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

² підпункт 3.1.3.¹⁾ Загальних умов діє на період встановлення правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

встановлюється окремий період страхування та зазначається у відповідному додатковому договорі.

3.7. З урахуванням інших умов укладеного Договору страхове покриття діє протягом строку дії Договору, який зазначається у Договорі, або у межах строку дії Договору протягом періоду страхування щодо кожного окремого Тендеру, зазначеного у відповідному додатковому договорі, у разі укладення Договору відповідно до п. 2.7.2 Загальних умов. Договір набуває чинності з часу та дати, вказаних як початок строку дії.

3.8. Страховик надає страхове покриття (починає діяти страховий захист за Договором) відносно страхування відповідальності за Тендером за умови своєчасного (у визначений строк) та у повному обсязі надходження страхової премії на банківський рахунок Страховика (страхового посередника), відповідно до умов, зазначених у Договорі (додатковому договору).

3.9. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок набуття чинності Договору страхування.

3.10. Розмір страхової суми визначається у Договорі за домовленістю Сторін у розмірі суми забезпечення Тендерної пропозиції.

3.11. При укладенні Договору встановлюється страховий тариф та страхова премія за Договором.

3.12. Страховий продукт не передбачає застосування франшизи у Договорі.

3.13. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

4.1.2. припинити дію Договору або відмовитись від нього у порядку, передбаченому Договором та законодавством;

4.1.3. ініціювати внесення змін до Договору;

4.1.4. оскаржити рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

4.1.5. на інші права, передбачені Договором та законодавством.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

4.2.2. під час укладення Договору та протягом строку його дії своєчасно повідомляти та надавати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини (їх зміну), що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором (протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику);

4.2.3. вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;

4.2.4. повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника;

4.2.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;

4.2.6. якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться така обставина, що за Договором або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє одержувача страхової виплати права на її отримання повернути Страховику здійснену страхову виплату (чи її відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

4.2.7. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії, передбачені Договором;

4.2.8. здійснювати інші дії, передбачені Договором та законодавством.

4.3. Страховик має право:

- 4.3.1. перевіряти достовірність наданої Страхувальником та Вигодонабувачем інформації;
- 4.3.2. ініціювати внесення змін до Договору;
- 4.3.3. після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу до особи, відповідальної за заподіяні збитки, з урахуванням інших умов, передбачених Договором;
- 4.3.4. робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до Страхувальника, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 4.3.5. достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором;
- 4.3.6. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України;
- 4.3.7. на інші права, передбачені Договором та законодавством.

4.4. Страховик зобов'язаний:

- 4.4.1. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
 - 4.4.2. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;
 - 4.4.3. актуалізувати інформацію про страхового посередника, що має міститися в Договорі страхування, у спосіб та строки, визначені в Договорі за домовленістю Сторін, у разі заміни страхового посередника під час дії Договору;
 - 4.4.4. виконувати інші вимоги Договору та законодавства.
- 4.5.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).
- 4.6.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.
- 4.7.** У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати неустойку (штраф, пеню) за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.
- 4.8.** При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 5.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:
- 5.1.1. закінчення строку дії Договору з урахуванням умов, передбачених Договором;
 - 5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 5.1.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 5.1.4. втрати Страхувальником дієздатності;
 - 5.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 5.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 5.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.
- 5.2.** Дія Договору в цілому може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника, або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору), але в будь-якому разі не раніше закінчення строку дії страхового покриття (страхового захисту) відносно страхування відповідальності за всіма Тендерами, щодо яких укладені додаткові договори у разі укладення Договору відповідно до п. 2.7.2 Загальних умов.
- 5.3.** Дія Договору (страхового покриття/страхового захисту за Договором) у відношенні

страхування відповідальності за окремим Тендером може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника виключно до моменту закінчення строку подання Тендерної пропозиції Страхувальника за Тендером. Про намір достроково припинити дію Договору за окремим Тендером Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше, як за 2 робочі дні до дати кінцевого строку подання Тендерної пропозиції Страхувальника за відповідним Тендером.

5.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.5. При достроковому припиненні дії Договору (страхового покриття/страхового захисту за Договором у відношенні страхування відповідальності за окремим Тендером) за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору (страхового покриття/страхового захисту за відповідним додатковим договором) з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, якщо строк дії Договору перевищує один рік). Якщо вимога Страхувальника про припинення дії Договору обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, якщо строк дії Договору перевищує один рік).

5.6. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія (страхова премія, сплачена за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, якщо строк дії Договору перевищує один рік). Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, якщо строк дії Договору перевищує один рік).

5.7. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору за умови врегулювання всіх заявлених Вигодонабувачем страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

5.8. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

5.9. Внесення змін до Договору здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення шляхом підписання додаткових договорів та додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі), умови яких можуть спричинити перерахунок страхової премії або зміну умов страхування, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

5.10. При укладенні Договору Сторони можуть відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та/або законодавства змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі, а також визначити порядок внесення змін до Договору у конкретних випадках, зокрема прийняття на страхування відповідальності за окремим Тендером тощо.

5.11. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів за Страховим продуктом становить 60% страхового тарифу (страхової премії).

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення

Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором, при цьому:

6.1.1. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу: tender@eia.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів з урахуванням зазначеного у п. 6.1.2 Загальних умов.

6.1.2. Умовою використання Страхувальником права на відмову від Договору є подання Страхувальником повідомлення, зазначеного у п. 6.1.1 Загальних умов, до моменту закінчення строку подання Тендерної пропозиції Страхувальника за тендером, інформація про який зазначена у першому укладеному до цього Договору додатковому договорі.

6.1.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. Страхувальник та Вигодонабувач у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, зобов'язані вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною заподіяння шкоди.

7.2. Вигодонабувач зобов'язаний у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

7.2.1. протягом строку дії Договору (та строку страхового покриття (страхового захисту) відносно страхування відповідальності за Тендером, зазначеного у відповідному додатковому договорі, у разі укладення Договору відповідно до п. 2.7.2 Загальних умов) повідомити Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком, подавши Страховику письмову заяву про страхову виплату (далі – заява-вимога) із зазначенням причин та обставин настання цієї події;

7.2.2. надати документи, передбачені Договором;

7.2.3. на вимогу Страховика передати Страховику всі документи і вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права зворотної вимоги до винної особи.

7.3. Заява-вимога вважається поданою у разі її надходження на поштову адресу або електронну пошту Страховика (з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Вигодонабувача у разі подання заяви-вимоги в електронній формі). У заяві-вимозі повинні міститись реквізити Договору та фактичні дані про порушення Страхувальником умов участі у процедурі торгів.

7.4. Страхувальник зобов'язаний у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

7.4.1. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, на запит Страховика повідомити (надати) всю інформацію, письмові пояснення щодо причин та обставин події, та надати документи, необхідні Страховику для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні страхової виплати та визначення її розміру, тощо;

7.4.2. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту отримання, відправити на адресу Страховика копії претензій, листів, скарг, ухвал суду та/або судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами Вигодонабувача;

7.4.3. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування шкоди третій особі, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри шкоди на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події, що може бути визнана страховим випадком;

7.4.4. забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин та

обставин настання події. Якщо Страхувальник відмовляє йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні страхової виплати;

7.4.5. сприяти Страховикові в досудовому врегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілої третьої особи; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту;

7.4.6. надати Страховику на його вимогу письмову заяву про врегулювання вимоги (претензій) Вигодонабувача в добровільному порядку – у разі згоди Страхувальника та Страховика на таке врегулювання;

7.4.7. систематично у погодженні зі Страховиком строки інформувати Страховика про перебіг розгляду судової справи, порушеної за позовом Вигодонабувача.

7.5. Порядок підтвердження Страхувальником згоди на врегулювання вимоги (претензії) Вигодонабувача у добровільному порядку визначається Сторонами при укладенні Договору.

7.6. Сторони при укладенні Договору можуть передбачити у такому Договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу після повного встановлення обставин, причин і розмірів заподіяної шкоди, що сталися внаслідок настання страхового випадку.

8.2. Сума страхової виплати не може перевищувати страхову суму, зазначену у Договорі (додатковому договорі).

8.3. Розмір страхової виплати визначається у розмірі забезпечення Тендерної пропозиції за Тендером.

8.4. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі заяви-вимоги Вигодонабувача та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

8.5. З метою прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати Вигодонабувач та/або Страхувальник повинні надати Страховикові документи, передбачені Договором, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), у формі, у спосіб та у порядку подання передбачені Договором.

8.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання Страховиком документів, необхідних для прийняття рішення про здійснення страхової виплати (якщо інший строк не передбачений Договором), і відповідей на запити Страховика про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, Страховик:

8.6.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акта (якщо інший строк не передбачений Договором);

8.6.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити страхову виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (якщо інший строк не передбачений Договором) надсилає Вигодонабувачу та Страхувальнику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови.

8.7. Якщо органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, щодо події, що може бути визнана страховим випадком, було розпочате досудове розслідування, протягом здійснення якого Страхувальника (Вигодонабувача), їх працівників чи представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, було визнано підозрюваними або обвинуваченими, рішення про здійснення або відмову здійснити страхову виплату приймається Страховиком після закриття кримінального провадження, зупинення досудового розслідування або винесення вироку суду, якщо це передбачено Договором.

8.8. Якщо це передбачено Договором, після здійснення страхової виплати в межах здійсненої страхової виплати до Страховика переходить право зворотної вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку, у визначених Договором випадках.

8.9. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умови, строки здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, у тому числі право Страховика затримати (відстрочити) прийняття рішення про визнання події страховим випадком.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача (його працівників), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

9.1.2. Вчинення Страхувальником, Вигодонабувачем умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

9.1.3. Подання Страхувальником, Вигодонабувачем неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи зазначення Страхувальником неправдивих відомостей в заяві на страхування.

9.1.4. Одержання Страхувальником, Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, від іншого страховика або від іншого суб'єкту-гаранту, як виплачене Вигодонабувачу забезпечення Тендерної пропозиції за Тендерною пропозицією іншого учасника Тендеру. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи, як відшкодування збитків;

9.1.5. Несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов Договору) Страховика Вигодонабувачем-особою, визначеною у Договорі, про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.6. Неподання Вигодонабувачем Страховикові у строк та у порядку, визначених Договором заяви про страхову виплату;

9.1.7. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків, визначених Договором;

9.1.8. Неподання Страхувальником, Вигодонабувачем (відповідно до умов Договору) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо причин, обставин страхового випадку або розміру шкоди;

9.1.9. Настання події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок обставин непереборної сили, в результаті чого Страхувальник не мав можливості належним чином виконати свої обов'язки як учасник/переможець тендерної закупівлі за Тендером;

9.1.10. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

9.1.11. наявність інших підстав, встановлених законодавством або Договором.

9.2. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

10.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховик не здійснює страхову виплату, якщо шкода, заподіяна внаслідок:

10.1.1. Події, не обумовленої в Договорі як страховий випадок;

10.1.2. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку;

10.1.3. Події, що сталася поза зазначеною у Договорі територією його дії;

10.1.4. Події, що сталася, до дати початку дії Договору (та додаткового договору у випадках, передбачених у п. 2.7.2 Загальних умов) або після закінчення строку дії Договору (страхового покриття/страхового захисту за додатковим договором);

10.1.5. Інших обставин, передбачених Договором.

10.2. Якщо це передбачено Договором, не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані або є наслідком:

10.2.1. Будь-яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;

10.2.2. Втручання, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни),

воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонованого перетину кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;

10.2.3. Дії зброї війни, зброї;

10.2.4. Громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, операції об'єднаних сил, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, цивільних безладь, військового або надзвичайного стану, епідемій, пандемій;

10.2.5. Страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури; вилучення, примусового вилучення, мобілізації, реквізиції, арешту, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту або знищення майна за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснені згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади;

10.2.6. Ризиків ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення:

10.2.6.1. Прямого або непрямого впливу ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та/або використанням матеріалів, що розщеплюються;

10.2.6.2. Дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;

10.2.6.3. Дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

10.2.6.4. Електронного та/або комп'ютерного злочину, потрапляння в програмне забезпечення або електронну базу даних будь-якого вірусу, спеціальних програм-перешкод, здатних зіпсувати записану на комп'ютері інформацію;

10.2.7. Інших подій та обставин, передбачених Договором.

10.3. При укладенні Договору можуть передбачатися додатково інші винятки зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству України і зазначені у Договорі.

10.4. Окремі виключення із перерахованих у п.п. 10.1– 10.2 Загальних умов можуть не застосовуватися у Договорі.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України. Розгляд Страховиком звернень споживачів фінансових послуг здійснюється у порядку, розміщеному на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС".

Адреса електронної пошти: rnb@eia.com.ua.

Телефон для звернення: **0 (800) 500-156**.

Адреса для звернення: проспект Науки, 3, м. Київ.