



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «АВТОЗАХИСТ»

(далі – Загальні умови)

Строк дії даної редакції: з «01» січня 2025р до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу по ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС")

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ЕКСПЛУАТАЦІЄЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (далі – Договір, Договір страхування)

- 1.1. База ремонту** – умови розрахунку розміру страхової виплати для здійснення відновлювального ремонту ТЗ за певним варіантом, визначеним в Договорі.
- 1.2. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.
- 1.3. Водій** – фізична особа, яка безпосередньо керує ТЗ.
- 1.4. Гараж** – споруда (будівля), умови зберігання ТЗ в якій виключають можливість вільного доступу до ТЗ.
- 1.5. Гідроудар (гідравлічний удар)** - пошкодження двигуна ТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї води під час роботи двигуна.
- 1.6. Додаткове обладнання (ДО)** - обладнання, що стаціонарно встановлене на ТЗ, але не передбачене дилерською (заводською) комплектацією для даної моделі ТЗ (теле-, відео-, аудіо-, радіоапаратура, додаткове освітлення, датчики руху, захист тощо).
- 1.7. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору (термін застосовується при укладанні договору у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію).
- 1.8. Загальна страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору за всіма класами страхування, які обрані за Договором.
- 1.9. Знищення ТЗ** (повна загибель ТЗ) – збиток по КАСКО, якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ (із врахуванням умов «База ремонту») дорівнюють або перевищують 70% його ринкової вартості на дату настання страхового випадку, якщо інше не буде визначено чи доповнено умовами Договору.
- 1.10. ЗДС** - ліміт відповідальності за договором страхування передбачає, що страхова сума є агрегатним Лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору.
- 1.11. Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)** - сукупність інформаційних та комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції (термін застосовується при укладанні договору у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію).
- 1.12. Країни Європи** – включають наступні країни: Австрія, Бельгія, Великобританія, Німеччина, Ліхтенштейн, Люксембург, Нідерланди, Монако, Франція, Швейцарія, Болгарія, Угорщина, Молдова, Польща, Румунія, Словаччина, Чехія, Данія, Латвія, Литва, Норвегія, Фінляндія, Естонія, Швеція, Андорра, Албанія, Боснія та Герцеговина, Ватикан, Греція, Іспанія, Італія, Північна Македонія, Мальта, Португалія, Сан-Марино, Сербія, Словенія, Хорватія, Чорногорія, - якщо інше не буде визначено чи доповнено умовами Договору.
- 1.13. Ліміт відповідальності** - встановлений Договором граничний розмір страхової виплати, уключаючи такі, що передбачені обраними у Договорі Опціями.
- 1.14. Неоригінальні деталі ТЗ** - це деталі, вироблені незалежними компаніями-виробниками, що спеціалізуються на випуску деталей певної групи (автомобільного скла, освітлювальних приладів, кузовних елементів, підвіски, рульового управління, гальмівної системи, двигуна, електрообладнання тощо) для різних марок і моделей автомобілів, які є ідентичними за технічними параметрами оригінальним запасним частинам.
- 1.15. Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі

суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі (термін застосовується при укладанні договору у формі електронного документу відповідно до законодавства України про електронну комерцію).

1.16. ОСЦПВВНТЗ – обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №1961-IV від 01.07.04 р. (далі – Закон 1961) або Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №3720-IX від 21.05.24 р. (далі – Закон 3720)).

1.17. Особа, відповідальність якої застрахована - особа, яка на законних підставах експлуатує ТЗ. Дії таких осіб мають ті ж самі наслідки, що й дії Страхувальника.

1.18. ПКВ – ліміт відповідальності по кожному випадку передбачає, що страхова сума є Лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору.

1.19. ППВ - ліміт відповідальності по першому випадку передбачає, що страхова сума є Лімітом відповідальності Страховика тільки по одному (єдиному) страховому випадку за період дії Договору.

1.20. Потерпілий (Потерпіла особа) – потерпіла третя особа – юридична особа, фізична особа-підприємець та/або фізична особа (в будь-якому разі крім Водія та пасажирів ТЗ), життю, здоров'ю та/або майну якої, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди із ТЗ, заподіяно пряму шкоду особою, відповідальність якої застрахована, за яку така особа несе цивільну відповідальність.

1.21. ПДР – Правила дорожнього руху України, затверджені відповідно до чинного законодавства України, в редакції, яка діяла на дату ДТП, що заявляється як страховий випадок.

1.22. Ринкова вартість ТЗ – дійсна вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного ТЗ на дату оцінки за цивільно-правовою угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.23. Рятування ТЗ - проведення необхідних і розумних дій по рятуванню ТЗ та запобіганню чи зменшенню розміру збитку (а саме: витрати при настанні страхового випадку, що спрямовані на гасіння пожежі або на заходи з доставання ТЗ з важкодоступних місць (водоймище, кювет тощо), знімання ТЗ з перешкоди, знімання з ТЗ дерев та інших предметів, або встановлення на колеса ТЗ, що перекинувся).

1.24. Скляні елементи ТЗ – зовнішні дзеркала (комплект в зборі), прилади зовнішнього освітлення ТЗ, скляні деталі (вітрове, заднє, бічне скло, скло люка ТЗ, за виключенням скляного даху ТЗ) кузова ТЗ, якщо інше не буде визначено чи доповнено умовами Договору.

1.25. Страховий захист за Договором - захист страхових інтересів Страхувальника (Вигдонабувача, Застрахованої особи, Потерпілої особи) на умовах і протягом строку, визначених у Договорі.

1.26. СТО - підприємство автосервісу, станція технічного обслуговування.

1.27. Сторони – Страховик та Страхувальник (далі – Сторони, а кожен окремо –Сторона).

1.28. Стоянка, що охороняється – територія (включаючи територію приватного будинку) призначена для зберігання ТЗ, яка огорожена, обладнана засобами, що перешкоджають безконтрольному в'їзду/виїзду ТЗ, та умови зберігання ТЗ на якій виключають можливість вільного доступу до ТЗ.

1.29. Страховик – ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" (місцезнаходження: проспект Науки, 3, м. Київ, 03039, ЄДРПОУ 19411125).

1.30. Страхувальник - юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір та відомості про якого зазначені в Договорі.

1.31. ТЗ - транспортний засіб, щодо якого здійснюється страхування за Договором за відповідними класами страхування та дані про який зазначено в Договорі.

1.32. Територія дії Договору – територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором, з урахуванням обмежень, що передбачені Договором.

1.33. Франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору і обчислюється у відсотках від страхової суми або визначається у грошовому еквіваленті.

1.34. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення, про що буде зазначено в такому Договорі.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. За Страховим продуктом «АВТОЗАХИСТ» (за текстом – Страховий продукт) страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризиком в межах класу страхування “страхування наземних

транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” (за текстом - "КАСКО") та наступними класами страхування, у разі обрання відповідного класу страхування в Договорі:

2.1.1. клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”, ризик в межах класу страхування “страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (за текстом – "ДЦВ");

2.1.2. клас страхування 1 “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)”, ризик в межах класу страхування “страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання” (за текстом – "ДНВ").

2.2. Страховий продукт «АВТОЗАХИСТ» не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

2.3. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з’ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

2.4. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

2.5. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов Страхового продукту.

2.6. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика: <https://eia.com.ua>.

2.7. Договір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства України у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

2.8. Страховий продукт включає страхування таких об’єктів:

2.8.1. по КАСКО страхуванню підлягають на праві володіння, користування і розпорядження наземні транспортні засоби наступних типів:

а) **Легкові транспортні засоби: В** - легковий автомобіль та виготовлені на базі легкового а/м або мінівени з кількістю місць для сидіння не більше 9 (дев’яти), з місцем для водія включно та повна маса якого не перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням).

б) **Вантажні транспортні засоби:**

- **С1** - вантажний автомобіль, повна маса якого перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням), який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів та/або призначений для виконання спеціальних робочих функцій вантажопідйомністю до 2 тонн (включно);

- **С2** - вантажний автомобіль, повна маса якого перевищує 3 500 кг (маса із навантаженням), який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів та/або призначений для виконання спеціальних робочих функцій вантажопідйомністю понад 2 тонни.

в) **Автобуси:**

- **D1** - автобус (мікроавтобус) з кількістю місць для сидіння більше 9 (дев’яти), з місцем для водія включно до 20 (включно) місць для сидіння;

- **D2** - автобус з кількістю місць для сидіння більше 20 (дев’яти) з місцем для водія включно.

г) **Причепи: Е** - причепи (напівпричепи) призначений для руху тільки в з’єднанні з іншим транспортним засобом.

д) **Мототехніка: А** - мотоцикли, квадроцикли, трицикли, моторолери, мопеди.

е) **Спецтехніка: І** – наземні транспортні засоби, які використовуються для виконання спеціальних виробничих робіт (трактори, катки, навантажувачі, екскаватори, бульдозери тощо).

є) Додаткове обладнання (ДО) ТЗ, якщо це окремо передбачено Договором.

2.8.2. по ДЦВ страхуванню підлягає відповідальність за шкоду, заподіяну особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) ТЗ;

2.8.3. по ДНВ страхуванню підлягає життя, здоров’я, працездатність Застрахованої (их) особи (осіб).

2.9. За Страховим продуктом не укладаються договори страхування щодо:

2.9.1. ТЗ, що містять в реєстраційних документах запис подібний - «розшукується Інтерполом»;

2.9.2. сільськогосподарської техніки (комбайни, трактори, сівалки тощо);

2.9.3. ТЗ, що призначенні для транспортування вибухонебезпечних речовин таких, як нітрогліцерин, динаміт або будь-яких інших аналогічних речовин.

2.10. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

2.10.1. Відомості про об'єкт страхування при страхуванні по КАСКО та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- а) тип, марку, модель, № кузова (шасі), реєстраційний номер, об'єм двигуна, колір, пробіг, рік випуску ТЗ;
- б) наявні документи права власності на ТЗ, наявні в ТЗ засоби проти викрадення;
- в) кількість оригінальних ключів від ТЗ, причини наявності неповного комплекту ключів, чи проводилось виготовлення дубліката ключа (коли це відбувалось і ким проводилось);
- г) підстава для користування ТЗ Страхувальником та чи є ТЗ предметом застави;
- д) чи експонувався ТЗ на авто-аукціоні (торгівельному майданчику) США, Канади;
- е) комплектацію ТЗ;
- є) чи зазнавав ТЗ впливу значної кількості води (підтоплення, затоплення) та обставини ремонту після підтоплення;
- ж) інформацію про наявність збитків, включаючи наявність фактів викрадення транспортних засобів у Страхувальника/власника ТЗ;
- з) особливості (характер) використання ТЗ;
- и) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- к) використання ТЗ у приватних цілях, службових цілях, в прокаті чи для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах або експлуатації ТЗ в якості громадського транспорту, маршрутного таксі, таксі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Bolt тощо) або використанні ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, або під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо);
- л) перебування ТЗ в лізингу, оренді;
- м) наявність судового спору, накладеного арешту щодо ТЗ;
- н) використання ТЗ для транспортування бензину, дизельного палива, газу, хімічних речовини або будь-яких інших аналогічних речовин;
- о) використання ТЗ Збройним силам України (в т. ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншими військовими, правоохоронними органам/підрозділами/формуваннями, медичними установами /закладами;
- п) страхові випадки за договорами страхування КАСКО, інші збитки щодо ТЗ, що мали місце в минулому.

2.10.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

2.11. Договори страхування за Страховим продуктом укладаються за формами:

2.11.1. Договору комплексного страхування ризиків, пов'язаних з експлуатацією транспортного засобу серії 562В, 565В – для типу ТЗ: легкові транспортні засоби (В);

2.11.2. Договору комплексного страхування ризиків, пов'язаних з експлуатацією транспортного засобу серії 562С – для типів ТЗ: вантажні транспортні засоби (С1, С2), Автобуси (D1, D2), Причепи (Е);

2.11.3. Договору комплексного страхування ризиків, пов'язаних з експлуатацією транспортного засобу серії 561 – що, передбачає можливість укладення Договору щодо ТЗ різних типів згідно з переліком;

2.11.4. умови будь-якої з форм Договорів у кожному конкретному випадку укладення Договору із її застосуванням можуть бути змінені з урахуванням потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховий продукт передбачає покриття наступних страхових ризиків:

3.1.1. по КАСКО:

а) "ДТП" – пошкодження або знищення ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталась в процесі руху ТЗ та з його участю (наїзд, перекидання, зіткнення, викид каменів або інших твердих фракцій (предметів) з-під коліс транспорту), а також пошкодження нерухомого ТЗ іншими рухомими транспортними засобами;

б) "ПДТО" - пошкодження або знищення ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб, в тому числі викрадення складових частин ТЗ, за винятком ризику "Викрадення";

в) "Стихія" - пошкодження або знищення ТЗ внаслідок зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, сильного снігопаду, лавини, землетрусу, зсуву та осідання ґрунту, повені, цунамі, смерчу, тощо); нападу тварин; падіння на ТЗ сторонніх предметів (льоду, каміння, цегли, тощо); пожежі, що виникла в результаті неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

г) "Викрадення" – втрата ТЗ внаслідок незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, розбійного нападу, грабежу, якщо в результаті цих дій ТЗ вибув із володіння Страхувальника всупереч його волі;

д) "Інші події" – інші події, передбачені Договором, що сталися внаслідок зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових одномоментних та непередбачуваних подій (окрім вказаних в підпунктах а), б), в) г) цього пункту Загальних умов Страхового продукту), якщо такі події не підпадають під винятки зі страхових випадків та обмеження відповідно до умов Договору.

3.1.2. по ДЦВ:

а) «Шкода особи» - настання відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди життю, здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ;

б) «Шкода майну» - настання відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяння прямої шкоди майну Потерпілого внаслідок ДТП яка сталася за участю ТЗ.

3.1.3. по ДНВ: смерть, встановлення інвалідності або тимчасова втрата працездатності Застрахованою особою, яка в момент ДТП знаходилась в ТЗ, внаслідок нещасного випадку під час ДТП за участю ТЗ.

3.1.4. Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування за кожним конкретним Договором, визначається у такому Договорі.

3.2. Страховим випадком за Страховим продуктом є подія, що передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

3.3. Страхові суми встановлюються в Договорі за кожним класом страхування та визначаються наступним чином:

3.3.1. по КАСКО – за домовленістю Сторін в межах ринкової вартості ТЗ. Якщо страхова сума ТЗ перевищує його ринкову вартість на дату настання страхового випадку, то Договір є нікчемним у тій частині страхової суми, яка перевищує таку ринкову вартість ТЗ;

3.3.2. по ДЦВ та по ДНВ - у розмірі передбаченому обраною у Договорі Програмою страхування або в іншому розмірі за домовленістю Сторін Договору.

3.4. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, з урахуванням інших умов Договору.

3.5. Страховий захист діє на території визначеній у Договорі, як Територія дії Договору, з урахуванням обмежень, передбачених Договором. По КАСКО та ДНВ у Договорі можуть бути передбачені варіанти страхування щодо території дії Договору: Україна або Україна та країни Європи. По ДЦВ територією дії Договору є Україна.

3.6. Страховий продукт включає наступні Програми Страхового продукту (Програми страхування):

3.6.1. Програма страхування «АвтоЕксперт», яка передбачає спеціалізовані умови страхування КАСКО, включаючи Ліміт відповідальності по кожному страховому випадку, страхування без обмежень у кількості страхових випадків, особливості застосування франшизи у разі пошкоджень Скляних елементів ТЗ, а також можливість вибору окремих опцій щодо: відшкодування збитків, завданих ТЗ внаслідок гідродудару, та відшкодування витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів запуску двигуна та відмикання ТЗ або придбання електронних ключів до ТЗ.

3.6.2. Програма страхування «КАСКО 50x50», яка передбачає спеціалізовані умови страхування КАСКО, включаючи Ліміт відповідальності ПКВ, особливості застосування франшизи у разі пошкоджень Скляних елементів ТЗ, а також умови щодо сплати страхової премії при укладенні Договору та додаткової страхової премії у разі настання першого страхового випадку, за яким здійснена страхова виплата (до виконання Страховиком обов'язку із здійснення страхової виплати за таким страховим випадком).

3.6.3. Програма страхування «До першого випадку», яка передбачає спеціалізовані умови страхування КАСКО, включаючи Ліміт відповідальності по ППВ, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати по КАСКО по всім наступним випадкам, що мають ознаки страхового.

3.6.4. Програма страхування «Розширена», яка передбачає спеціалізовані умови страхування ДЦВ, включаючи Ліміт відповідальності за договором страхування та відшкодування шкоди у випадку недостатності ліміту страхової суми встановленої договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ (за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ, виходячи з розміру ліміту страхової суми, встановленої Законом 3720 на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.6.5. Програма страхування «Для водія», яка передбачає спеціалізовані умови страхування ДНВ, щодо життя, здоров'я та працездатності водія ТЗ на умовах Ліміту відповідальності за договором страхування.

3.6.6. Програма страхування «Для водія та пасажирів», яка передбачає спеціалізовані умови страхування ДНВ, щодо життя, здоров'я та працездатності водія та пасажирів ТЗ на умовах Ліміту відповідальності за

договором страхування з урахуванням Лімітів відповідальності на кожну потерпілу особу залежно від їх кількості за ДНВ.

3.7. Договір страхування може бути укладено на умовах Програм страхування, передбачених Страховим продуктом, або на індивідуально сформованих умовах страхування (страхового покриття), за погодженням Сторін Договору.

3.8. У Договорі можуть бути передбачені наступні опції зі страхування КАСКО:

3.8.1. Опція «Без довідки компетентних органів» - умова, що звільняє Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку, за певних обставин, причин, наслідків її настання, передбачених Договором, у межах Ліміту відповідальності, визначеного Договором, та за умови виконання Страхувальником передбачених Договором дій, від виконання обов'язку щодо виклику компетентних державних органів на місце події, що має ознаки страхового випадку.

3.8.2. Опція «Європротокол» - умова, що надає право Страхувальнику при виконанні/дотриманні умов, передбачених Договором, у випадку ДТП, при відсутності травмованих (загиблих) людей, оформити подію шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП «Повідомлення про ДТП» («Європротокол»), без виклику підрозділу Національної поліції України.

3.8.3. Опція «Евакуатор» - опція, яка передбачає відшкодування витрат у межах Ліміту відповідальності, визначеного Договором, на транспортування ТЗ з місця настання страхового випадку, якщо в результаті страхового випадку ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможливі.

3.8.4. Опція "Гідроудар" – передбачає відшкодування збитків, в межах Ліміту відповідальності, визначеного Договором, завданих ТЗ внаслідок гідроудару, що стався за визначених у Договорі умов.

3.8.5. Опція «Воєнні ризики» – опція, що передбачає відшкодування збитків по ТЗ внаслідок воєнних дій на умовах, передбачених Договором.

3.8.6. Інші опції, визначені в Договорі за погодженням Сторін.

3.9. При страхуванні по ДНВ в Договорі може бути визначена система страхування по ДНВ, при цьому кількість Застрахованих осіб не може перевищувати максимальної кількості посадкових місць, встановлених для відповідної категорії транспортного засобу технічними характеристиками заводу-виробника. Договір може бути укладений за однією з систем:

3.9.1. «Паушальна» система - страхова сума встановлена на всіх Застрахованих осіб окремого ТЗ, зі встановленням Лімітів відповідальності по кожній особі в розмірі:

- 40% від страхової суми щодо окремого ТЗ, якщо в результаті страхового випадку постраждала одна особа;
- 35% від страхової суми щодо окремого ТЗ на кожну постраждалу особу, якщо в результаті страхового випадку постраждали дві особи;
- 30% від страхової суми щодо окремого ТЗ на кожну постраждалу особу, якщо в результаті страхового випадку постраждали три особи;
- у частині страхової суми щодо окремого ТЗ пропорційно кількості постраждалих осіб на кожну постраждалу особу, якщо в результаті страхового випадку постраждало більше трьох осіб.

3.9.2. «По системі місць» - страхова сума встановлена на кожну Застраховану особу в ТЗ. В межах страхової суми Страховик несе відповідальність відносно кожної Застрахованої особи.

3.9.3. «Пропорційна» - встановлюється загальна страхова сума на всі посадкові місця ТЗ, включаючи водія. При цьому кожна постраждала Застрахована особа, що знаходилася в ТЗ на момент настання страхового випадку, вважається застрахованою на страхову суму, що встановлюється в рівних частках від загальної страхової суми пропорційно кількості постраждалих.

3.10. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору. Договір набуває чинності з часу та дати, вказаних як початок строку дії, але не раніше дати та часу надходження страхової премії (першої її частини, якщо Договором передбачено сплата премії частинами) в повному розмірі та строк, передбачені Договором, на банківський рахунок / в касу Страховика (страхового посередника). При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок набуття чинності Договору страхування. Дія Договору закінчується о 24 годині дати, яка вказана як дата закінчення строку дії Договору.

3.10.1. Якщо інше не буде визначено в Договорі страхування, - у разі внесення страхової премії (першої її частини, якщо Договором передбачено сплата премії частинами) не в повному розмірі та/або не в строк зазначений в Договорі, Договір вважається таким, що не набув чинності. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) не в повному розмірі та/або несвоєчасно, тобто після зазначеної у Договорі дати сплати страхової премії, вважаються перерахованими помилково та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВIДПОВIДАЛЬНIСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

- 4.1.1. на отримання страхової виплати при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору.
- 4.1.2. ініціювати внесення змін до Договору;
- 4.1.3. визначити Вигодонабувача, а також змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору;
- 4.1.4. у випадку втрати оригіналу Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такої заяви Страховиком;
- 4.1.5. достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором;
- 4.1.6. на інші права, передбачені Договором та законодавством.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 4.2.1. своєчасно в обумовленому договором розмірі та строки сплачувати страхову премію;
- 4.2.2. при страхуванні по КАСКО, повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 4.2.3. при страхуванні по ДЦВ, повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована;
- 4.2.4. при страхуванні по ДНВ, повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача;
- 4.2.5. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика у письмовій формі у порядку і строки, визначені Договором, про будь-яку зміну (виникнення) обставин, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику: обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та змінення відомостей про ТЗ, наданих Страхувальником при укладенні Договору, та/або інших обставин, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику та/або розмір страхової премії, - визначених в Договорі страхування;
- 4.2.6. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, рятування ТЗ при настанні страхового випадку та вживати інші заходи, щодо запобігання та зменшення наслідків страхового випадку, зокрема шкоди, завданої здоров'ю;
- 4.2.7. інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку, в порядку, передбаченому Розділом 7 Загальних умов Страхового продукту, та діяти відповідно до умов цього розділу;
- 4.2.8. надати Страховика документи та повну і достовірну інформацію з передбачених Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 4.2.9. вживати заходів (надавати Страховика документи та здійснити дії) для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховика всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 4.2.10. надавати можливість у світлий час доби уповноваженим представникам Страховика провести огляд ТЗ перед укладенням Договору, протягом строку дії Договору та у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, для визначення розміру збитку або обставин страхового випадку;
- 4.2.11. узгоджувати зі Страховиком калькуляцію вартості ремонтно-відновлювальних робіт від СТО;
- 4.2.12. сповістити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про місцезнаходження викраденого ТЗ, якщо Страхувальнику стало відомо про таке місце;
- 4.2.13. повернути Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановленого законодавством строку позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від страхової виплати;
- 4.2.14. повернути Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншої страхової компанії;
- 4.2.15. на вимогу Страховика забезпечити можливість передачі уповноваженій Страховиком особі пошкоджених складових ТЗ, які були замінені в процесі ремонту, що був викликаний настанням страхового випадку;
- 4.2.16. ознайомити осіб, які допущені до управління ТЗ з обов'язками Страхувальника та умовами страхування за Договором. Невиконання вказаними особами цих обов'язків, за винятком обов'язку щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж правові наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- 4.2.17. ознайомити Потерпілого, Застраховану особу або іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, з діями у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченими Договором;

4.2.18. надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану та інші, які витребує Страховик з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей, пакет документів, необхідний для виплати вважається неповним та страхова виплата не здійснюється до надання Страхувальником належних документів і відомостей;

4.2.19. виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації;

4.3.2. ініціювати внесення змін до Договору;

4.3.3. після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу до особи, відповідальної за заподіяні збитки (крім особи, якій Страхувальник надав право керування ТЗ на законних підставах), у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

4.3.4. робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

4.3.5. достроково припинити дію Договору в порядку, визначеному Договором;

4.3.6. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України;

4.3.7. у разі настання страхового випадку направляти Страхувальника на СТО відповідно до визначеного в Договорі варіанту «База ремонту» для усунення пошкоджень, завданих ТЗ;

4.3.8. у випадку збільшення ступеня ризику або виникнення обставин, що істотно впливають на умови Договору, - в умовах Договору страхування визначати (звучити, обмежити) умови страхового покриття до усунення таких обставин або вимагати сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ступеню страхового ризику.

4.3.9. на інші права, передбачені Договором та законодавством.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

4.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником на рятування ТЗ, якщо це передбачено Договором;

4.4.3. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

4.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

4.4.5. виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

4.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).

4.6. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони Договору несуть відповідальність згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

4.7. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити отримувачу страхової виплати пеню за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше 5% суми страхової виплати. Відповідна письмова вимога із реквізитами отримувача страхової виплати є підставою для перерахування пені.

4.8. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадку:

5.1.1. закінчення строку дії Договору;

5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором кінцевий строк сплати чергової частини страхової премії за відповідний період страхування. Договір вважається достроково припиненим з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною, як кінцевий строк сплати

чергової частини страхової премії. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (страхового посередника) несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію та такі кошти Страховик повертає Страхувальнику за письмовою заявою Страхувальника із зазначенням реквізитів для їх перерахування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви;

5.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.1.5. втрати Страхувальником дієздатності у частині припинення дії Договору по страхуванню ДЦВ;

5.1.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.1.7. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.1.8. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

5.2. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін в порядку, визначеному Договором.

5.3. За згодою Сторін при укладенні Договору, у разі здійснення страхової виплати по КАСКО при Знищенні ТЗ, дія Договору відносно такого ТЗ припиняється за згодою Сторін по всім класам страхування (із переліку обраних відповідно до Договору), сплачена страхова премія при цьому не повертається.

5.4. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж 2 (два) робочих дня до дати припинення дії Договору, крім випадків, передбачених пунктом 5.5. Загальних умов Страхового продукту.

5.5. Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору пов'язана з не виконанням Страхувальником дій визначених п. 4.2.5. Загальних умов Страхового продукту, дія Договору припиняється за вимогою Страховика з моменту настання змін у страховому ризику, на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.

5.6. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.7. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та/або у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.8. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

5.9. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

5.10. Договір продовжує свою дію в разі зміни власника ТЗ тільки за умови укладання Додаткової угоди на підставі письмової заяви Страхувальника за згодою нового власника ТЗ та Страховика.

5.11. У випадку заміни Страхувальником ТЗ, страхування нового ТЗ здійснюється шляхом укладання нового Договору. Страхова премія у цьому випадку розраховується з урахуванням характеристик нового ТЗ.

5.12. Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору, здійснюється шляхом направлення не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запланованої зміни умов, повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електронну пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що зазначена в Договорі.

5.13. Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

5.14. Внесення змін до Договору здійснюється за згодою Сторін, шляхом підписання Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі), умови яких можуть спричинити перерахунок страхової премії, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

5.15. Якщо в період дії Договору Страхувальник побажає внести зміни до Договору, що призводять до збільшення відповідальності Страховика (збільшити страхову суму ТЗ, включити не застрахований ризик, зменшити розмір франшизи тощо), Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду. При погодженні Страховика на внесення відповідних змін до Договору проводиться перерахунок страхової премії та нові умови страхування вносяться до Додаткової угоди.

5.16. При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та законодавства.

5.17. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «АВТОЗАХИСТ» становить 45% страхового тарифу (страхової премії).

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, укладання Договору строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором, при цьому:

6.1.1. про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика (або, якщо Договір укладається у вигляді електронного документу, електронного договору, направляється у формі електронного документу у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного електронним підписом Страхувальника, на адресу alliance@eia.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів. До повідомлення додається оригінальний примірник Договору, якщо його було укладено в паперовій формі;

6.1.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору;

6.1.3. Договір вважається не укладеним, і при цьому, якщо при укладенні Договору за рахунок Страховика були вжиті превентивні заходи, а саме на ТЗ був встановлений додатковий пристрій (засіб) протиправного вкрадення/для пошуку викраденого транспорту, тощо, - у такому випадку Страхувальник зобов'язаний повернути встановлений пристрій або компенсувати Страховику його вартість та вартість робіт по встановленню або вартість такого пристрою та вартість робіт по встановленню Страховик має право вирахувати з сплаченої страхової премії, яка підлягає поверненню. Інформація про встановлення за рахунок Страховика визначених цим пунктом пристроїв зазначається в Договорі страхування на момент укладання.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій) зобов'язаний:

7.1.1. Вжити всіх доречних і можливих заходів щодо надання першої медичної допомоги та зменшення розміру збитку і ряткування ТЗ.

7.1.2. Викликати відповідні компетентні державні органи на місце події (за межами України – відповідні компетентні органи тієї країни, де стався такий випадок):

7.1.2.1. при пошкодженні ТЗ внаслідок ДТП – компетентний підрозділ Національної поліції України та в разі вимоги працівників цього підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) пройти медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків);

7.1.2.2. при пошкодженні ТЗ внаслідок природних явищ, падіння сторонніх предметів, нападу тварин, протиправних дій третіх осіб, спроби незаконного заволодіння ТЗ, викрадення складових частин ТЗ, тощо – підрозділ Національної поліції України, підрозділ (орган) Державної служби з надзвичайних ситуацій або інші уповноважені державні установи, в залежності від характеру події;

7.1.2.3. при пошкодженні ТЗ внаслідок пожежі, самозаймання або вибуху – підрозділ Державної служби з надзвичайних ситуацій /органи пожежної охорони;

7.1.2.4. при незаконному заволодінні ТЗ – підрозділ Національної поліції України.

При цьому виклик відповідних компетентних державних органів на місце події не є обов'язковим при пошкодженні ТЗ у випадках і на умовах визначених Договором, як випадки за якими подання документів з відповідного компетентного органу не є обов'язковим.

7.1.3. По можливості негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту як стало відомо про випадок, що має ознаки страхового, повідомити Страховика за телефоном 0 (800) 500-156 (або на e-mail: rnb@eia.com.ua), зареєструвати повідомлення та:

7.1.3.1. Надати всі доступні на цей час відомості щодо:

- а) номера Договору;
- б) обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
- в) наслідків настання події (зовнішніх проявів);
- г) інших учасників при ДТП: ідентифікаційні дані особи (включаючи адресу, номер телефону), марку та державний реєстраційний номер ТЗ, номер страхового поліса цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та назву страховика;
- д) місця події і місця перебування ТЗ;
- е) іншої інформації (за наявності) щодо події, що може бути визнана страховим випадком.

7.1.3.2. Отримати від Страховика/його представника інструкції щодо подальших дій, які слід виконувати;

7.1.4. Залишаючись на місці події забезпечити документальне оформлення випадку у державних компетентних органах з дотриманням вимог до документів з відповідного компетентного органу, які є підставою для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку, передбачених Договором.

7.1.5. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків (виключенням є належним чином оформлене, відповідно до умов Договору, Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротокол»)).

7.1.6. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як стало відомо про випадок, що має ознаки страхового, подати Страховику письмове Повідомлення про настання страхового випадку (за формою, встановленою Страховиком). Якщо з поважних причин Страхувальник (Водій), не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, він повинен підтвердити це документально.

7.1.7. У випадку незаконного заволодіння ТЗ протягом 2 (двох) робочих днів, з моменту як стало відомо про випадок, якщо такий випадок відбувся на території України (за межами України - з моменту як Страхувальник (Водій) повернувся в Україну), надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та наявних засобів проти викрадення/пультів від них. При невиконанні цієї умови (за виключенням розбійного нападу, пограбування, що має бути підтверджено документально) Страховик має право відмовити у страховій виплаті. При цьому якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, ключі (пульти) були вилучено державними компетентними органами – надати Страховику довідку про їх вилучення від таких компетентних органів.

7.1.8. Надати Страховику (його представнику) пошкоджений ТЗ для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування ТЗ чи запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків.

7.2. Страхувальник, Потерпілий, Застрахована особа або інша особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати, зобов'язані не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи, передбачені Договором необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника (Потерпілого, Застрахованої особи або іншої особи, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) з обґрунтуванням причин, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, термін подання вищезазначених документів Страховиком може бути подовжено.

7.3. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Після того як Страховик був повідомлений про настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримав всі необхідні документи, Страховик:

8.1.1. Визначає причини та обставини настання такої події та приймає рішення про визнання випадку страховим.

8.1.2. У випадку прийняття рішення про визнання випадку страховим, проводить розрахунок розміру страхової виплати та складає страховий акт.

8.1.3. Здійснює страхову виплату в строк, що передбачений Договором.

8.2. Після одержання письмового Повідомлення про настання страхового випадку та Договору, Страховик (його уповноважена особа) здійснює огляд пошкодженого ТЗ або майна Потерпілого. Дата огляду узгоджується Сторонами, а результати огляду зазначаються в акті (протоколі) огляду (дефектній відомості) ТЗ або майна Потерпілого.

8.3. Огляд пошкодженого ТЗ (майна Потерпілого) проводиться в присутності Страхувальника (майна Потерпілого) (його представника) та особи (її представника), винної у заподіянні збитків, яка попередньо письмово повідомляється про дату, місце й час проведення огляду. У разі відсутності особи, винної у заподіянні збитків при проведенні огляду, такий огляд здійснюється без її участі.

8.4. Для визначення розміру страхової виплати по ризикам КАСКО та ДЦВ Страховик може залучати незалежного експерта.

8.5. Розмір страхової виплати по страхуванню ДЦВ, ДНВ визначається в межах страхової суми (Лімітів відповідальності):

8.5.1. По ДЦВ відповідно до обраної у Договорі Програми страхування або на індивідуально сформованих умовах страхування ДЦВ:

8.5.1.1. у випадку пошкодження транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться виходячи з цін, що діють на день проведення огляду транспортного засобу на підставі калькуляції витрат на відновлення пошкодженого транспортного засобу, яка складається на вибір Страховика, на підставі висновку Страховика або звіту (акту, висновку) оцінювача (експерта). Калькуляція складається на підставі середньо-регіональних цін на складові частини, витратні матеріали та вартості однієї нормо-години на роботи для даної моделі транспортного засобу, які визначені довідковою літературою та/або програмним забезпеченням. При цьому, якщо інше не буде визначено у Договорі, розрахунок суми страхової виплати проводиться:

- за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) - з урахуванням зносу деталей пошкодженого транспортного засобу (величина зносу розраховується відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні);

- за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ) - без урахуванням зносу деталей пошкодженого транспортного засобу;

8.5.1.2. у випадку пошкодження чи фізичного знищення іншого майна Потерпілого, окрім транспортного засобу, - розрахунок проводиться на підставі висновку Страховика відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні або суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом;

8.5.1.3. якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу або іншого майна), розрахованого відповідно до умов п. 8.5.1.1., 8.5.1.2. Загальних умов Страхового продукту, здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), в такому випадку з визначеної вартості відновлювального ремонту утримується сума ПДВ (податок на додану вартість). У разі надання Потерпілою особою документів, що підтверджують факт проведення погоджених ремонтних робіт в повному обсязі (оригінали актів виконаних робіт та фінансових документів, що підтверджують проведену оплату таких робіт платнику ПДВ), здійснюється доплата в сумі, що не перевищує розмір утриманого ПДВ.

8.5.1.4. у випадку фізичного знищення транспортного засобу Потерпілого - розрахунок проводиться, як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу до ДТП та вартістю транспортного засобу у пошкодженому стані. При цьому транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом, висновком) оцінювача (експерта), витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП. Вартість транспортного засобу у пошкодженому стані визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого транспортного засобу (зокрема: інтернет-аукціоні з продажу автомобілів (наприклад, AUTOonline ТОВ "Аудатекс Україна")) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). У разі якщо транспортний засіб має обмеження на відчуження, розрахунок страхової виплати проводиться із застосуванням максимальної вартості транспортного засобу, визначеної за результатами проведення інтернет-аукціону (незалежно від того, чи відбувся продаж ТЗ за результатами проведення інтернет-аукціону, чи ні).

8.5.1.5. при шкоді, заподіяній життю, здоров'ю Потерпілого - розрахунок проводиться наступним чином:

8.5.1.5.1. у зв'язку з лікуванням Потерпілого:

- за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) - відповідно до ст. 24 Закону 1961;

- за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 21 Закону 3720;

8.5.1.5.2. у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілого:

- за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) – відповідно до ст. 25 Закону 1961;

- за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 22 Закону 3720;

8.5.1.5.3. у зв'язку зі стійкою втратою працездатності Потерпілого:

- за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) – відповідно до ст. 26 Закону 1961;

- за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 23 Закону 3720;

8.5.1.5.4. у зв'язку зі смертю Потерпілого:

- за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) – відповідно до ст. 27 Закону 1961;

- за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ) - відповідно до ст. 25 Закону 3720,

8.5.1.5.5. але при цьому страхову виплату за шкоду життю, здоров'ю Потерпілого обмежено, якщо інше не буде визначено умовами Договору:

- при тимчасовій втраті працездатності до 0,1% страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більше 50 000 гривень на одного Потерпілого;

- загальний розмір страхової виплати по кожному Потерпілому не може перевищувати 100 000 гривень.

8.5.2. По ДНВ відповідно до обраної у Договорі Програми страхування або на індивідуально сформованих умовах страхування ДНВ (паушальна, пропорційна система або система місць) та у розмірі встановлених у Договорі Лімітів відповідальності зі страхової виплати за страхуванням ДНВ залежно від характеру завданої шкоди життю/здоров'ю Застрахованій особі.

8.5.3. Розмір страхової виплати по КАСКО розраховується в межах страхової суми та Лімітів відповідальності наступним чином, якщо інше не буде визначено умовами Договору:

8.5.3.1. при втраті ТЗ внаслідок "Викрадення" - як страхова сума ТЗ за вирахуванням величини амортизаційного зносу ТЗ, у розмірі передбаченому Договором, за період дії Договору, але не більше ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

8.5.3.2. при Знищенні ТЗ (повна загибель ТЗ) - як різниця між ринковою вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку та вартістю ТЗ у пошкодженому стані після настання страхового випадку, при цьому ТЗ залишається у Страхувальника. У випадку, якщо ринкова вартість ТЗ на момент настання страхового випадку більше страхової суми ТЗ - при розрахунку використовується величина страхової суми ТЗ. При цьому вартість ТЗ у пошкодженому стані визначається за одним із наступних варіантів за вибором Страховика:

- за результатами участі ТЗ в інтернет-аукціоні з продажу автомобілів (наприклад, AUTOonline ТОВ "Аудатекс Україна"), при цьому Страхувальник зобов'язаний прийняти зобов'язуючу пропозицію щодо продажу ТЗ, за умови направлення такої пропозиції Страховиком не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до закінчення строку дії такої пропозиції. У разі невиконання Страхувальником цього обов'язку, Страховик не переглядає вартість ТЗ у пошкодженому стані та проводить розрахунок страхової виплати із використанням вартості ТЗ у пошкодженому стані у розмірі, який зазначено в зобов'язуючій пропозиції. Виключенням є відмова покупця щодо придбання ТЗ за наданою зобов'язуючою пропозицією за його ініціативою або внаслідок некоректного відображення Страховиком інформації щодо стану ТЗ на електронному майданчику онлайн-аукціону (пропозиція вважається такою, що не відбулась), - в такому випадку Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхової виплати з урахуванням нового значення вартості пошкодженого ТЗ, отриманого за результатами повторного проведення інтернет-аукціону, та у разі, якщо максимальна вартість ТЗ в пошкодженому стані буде меншою, ніж та, що була в пропозиції, яка не відбулась, здійснити доплату Страхувальнику різниці між вартістю ТЗ в зобов'язуючій пропозиції, яка не відбулась, та сумою фактичного продажу ТЗ протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати продажу ТЗ. У разі якщо ТЗ має обмеження на відчуження, розрахунок страхової виплати проводиться із застосуванням максимальної вартості ТЗ, визначеної за результатами проведення інтернет-аукціону (незалежно від того, чи відбувся продаж ТЗ за результатами проведення інтернет-аукціону, чи ні);

- шляхом проведення автотоварознавчої експертизи (дослідження);

- за згодою Сторін;

8.5.3.3. при пошкодженні ТЗ - в сумі, що не перевищує вартості відновлювального ремонту ТЗ, з урахуванням наступного:

8.5.3.3.1. відповідно обраних у Договорі умов страхування "База ремонту" (на підставі документів Гарантійної (авторизованої) СТО, документів СТО, що погоджена Страховиком, або калькуляції по Audatex);

8.5.3.3.2. із врахуванням стану, походження деталей ТЗ, які отримали ушкодження внаслідок настання страхового випадку, та чи піддавались такі деталі відновленню шляхом проведення ремонтних робіт, не передбачених технологією заводу-виробника, у минулому, до настання страхового випадку;

8.5.3.3.3. із вирахуванням зносу деталей ТЗ, що підлягають заміні, якщо інше не буде визначено у Договорі;

8.5.3.3.4. у Договорі визначається строк погодження Страховиком калькуляції витрат на відновлення пошкодженого ТЗ. Про результат погодження Страховик повідомляє Страхувальника;

8.5.3.3.5. якщо в процесі ремонту ТЗ будуть виявлені приховані пошкодження, Страхувальник повинен призупинити ремонт ТЗ та повідомити Страховика про такі пошкодження. В цьому випадку Страховик здійснює огляд ТЗ в порядку, передбаченому п.п. 8.2, 8.3 Загальних умов Страхового продукту;

8.5.3.3.6. при настанні випадку, що заявляється як страховий, за межами України, якщо Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик визначає розмір страхової виплати на підставі розрахунку Страховика, виконаного за допомогою спеціального програмного забезпечення, призначеного для складання калькуляції вартості відновлювального ремонту (AudaNet тощо) на підставі: фотографій пошкодженого ТЗ, документів, які підтверджують здійснені витрати (чеки, акти виконаних робіт) з урахуванням вартості нормо-години СТО згідно з умовами страхування «База ремонту», обраними у Договорі;

- 8.5.3.4.** з врахуванням особливих умов розрахунку розміру страхової виплати для окремих ТЗ (електромобілів, ТЗ виробництва та придбання в США, Канаді, ТЗ, вік яких становить 10 і більше років, тощо), якщо такі особливості визначені Договором;
- 8.5.3.5.** з вирахуванням розміру франшизи, що визначеної у Договорі;
- 8.5.3.6.** з вирахуванням суми, що відшкодована Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, винною у заподіянні збитку або страховою компанією, яка відшкодувала замість цієї особи;
- 8.5.3.7.** з врахуванням витрат на рятування, транспортування ТЗ, отримання документів, що визначають розмір збитку – у розмірі документально підтверджених фактичних витрат (в межах Лімітів відповідальності), якщо покриття таких витрат передбачено Договором;
- 8.5.3.8.** з урахуванням зменшення страхової виплати у інших випадках, передбачених Договором, зокрема на несплачену Страхувальником частину страхової премії, строк сплати якої не настав;
- 8.5.3.9.** пропорційно відношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ у випадку, якщо страхова сума ставить менше відсотка ринкової вартості ТЗ, передбаченого Договором.
- 8.6.** Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової Заяви від особи, яка має право на отримання страхової виплати (Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілого/Застрахованої особи) та страхового акта, що складається Страховиком на підставі всіх необхідних документів (інформації, відомостей), що передбачені Договором.
- 8.7.** Після отримання всіх необхідних документів визначених Договором про факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір шкоди/збитку та відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку (якщо запити про такі відомості були направлені Страховиком), Страховик приймає рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті у строк, визначений Договором.
- 8.8.** У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик надсилає Страхувальнику/Вигодонабувачу/Потерпілій/Застрахованій особі письмове повідомлення з обґрунтуванням причин відмови у строк, визначений Договором.
- 8.9.** У випадках, якщо отримані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку або у Страховика немає можливості провести огляд ТЗ, власне розслідування причин та обставин настання події, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (зокрема, якщо на місці такої події існує небезпека для життя, здоров'я представників Страховика тощо) - строк прийняття рішення може бути подовжений на строк, визначений Договором, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника.
- 8.10. Страхова виплата здійснюється:**
- 8.10.1. По КАСКО:**
- а) Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений зі Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника/ Вигодонабувача;
 - б) Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо страхова виплата проводиться на підставі калькуляції, яка складається Страховиком, або акта автотоварознавчої експертизи (дослідження);
 - в) за дорученням Страхувальника – фізичним особам, зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, експертній оцінці збитку, ремонті ТЗ та інших послугах, передбачених Договором.
- 8.10.2. По ДНВ - Застрахованим особам/Вигодонабувачу.**
- 8.10.3. По ДЦВ – Потерпілій особі/Вигодонабувачу або, за їх письмовим дорученням: медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.**
- 8.10.4.** Якщо Особа, відповідальність якої застрахована, самостійно компенсували заподіяну Потерпілій особі шкоду, то страхова виплата по ДЦВ може бути здійснено Страховиком безпосередньо Особі, відповідальність якої застрахована, у випадку надання ним належним чином оформленої відмови Потерпілого від претензії до Особу, відповідальність якої застрахована, та документів на підтвердження проведеної компенсації. Факт здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Особою, відповідальність якої застрахована, самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди, з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру страхової виплати здійснюється Страховиком на умовах цього Договору.
- 8.11.** За згодою Сторін по КАСКО страхова виплата може бути здійснена частинами, якщо на СТО передбачена попередня оплата для початку виконання ремонтного процесу. В такому разі на СТО може бути перерахована частина страхової виплати у розмірі, що визначений попереднім страховим актом. Остаточний розрахунок проводиться після завершення ремонтних робіт.

8.12. Страхова виплата по КАСКО при настанні страхового випадку за страховим ризиком "Викрадення" здійснюється після укладання між Страхувальником/Вигодонабувачем та Страховиком угоди про відчуження права власності на викрадений ТЗ.

8.13. Страхова виплата здійснюється у строк, визначений Договором.

8.14. У випадку, якщо викрадений ТЗ буде знайдено, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату за цим випадком, за вирахуванням доцільних та обґрунтованих, відповідно до умов Договору, витрат на відновлювальний ремонт ТЗ або передати Страховику ТЗ у власність.

8.15. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника/Застрахованої особи (Водія) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

9.1.2. Вчинення Страхувальником/Застрахованою особою – фізичною особою (Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

9.1.3. Подання Страхувальником (Водієм) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи зазначення Страхувальником (Водієм) неправдивих відомостей в письмовій Заяві на страхування.

9.1.4. Одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від іншої страхової компанії, у разі настання страхового випадку по КАСКО. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. Несвоєчасне повідомлення (тобто з порушенням умов Договору) Страховика Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

9.1.6. Знехтування Страхувальником (Водієм) заходами (невиконання дій), передбаченими п. 4.2.6. Загальних умов Страхового продукту, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку.

9.1.7. Не виконання Страхувальником (Водієм) умов, передбачених пунктами 7.1.2, 7.1.4, 7.1.5 Загальних умов Страхового продукту.

9.1.8. Не подання Страхувальником (іншою особою, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) документів, передбачених Договором, у визначений Договором строк.

9.1.9. Неповідомлення Страховика про зміну обставин, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику або не виконання дій в зв'язку з виникненням таких обставин, відповідно до п. 4.2.5. Загальних умов Страхового продукту.

9.1.10. Відмова Страхувальника/Вигодонабувача від свого права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за скоєний збиток по КАСКО, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

9.1.11. Якщо Страховик встановить, що ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник/Вигодонабувач не має на нього законного права власності та/або в реєстраційних відомостях/документах ТЗ буде запис подібний - «розшукується Інтерполом».

9.1.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

9.1.13. Наявність інших підстав, встановлених законодавством або Договором.

9.2. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховим випадком не визнаються події, що відбулись при:

10.1.1. Керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або законного права керування цим ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу (за виключенням випадку по КАСКО, при якому така особа здійснює керування викраденим ТЗ).

10.1.2. Використанні ТЗ в прокаті чи для навчальної їзди або на тест-драйвах, або участі в спортивних змаганнях, ралі, випробуванні швидкості на полігонах або експлуатації ТЗ в якості громадського транспорту, маршрутного

такі, такі (в тому числі, але не обмежуючись, використання в Uber, Uklon, Bolt тощо) або використанні ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, або під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо).

10.1.3. Використанні ТЗ, який знаходиться (переданий чи отриманий в експлуатацію) в лізингу, оренді - за виключенням випадків, при яких такий режим користування ТЗ було письмово погоджено зі Страховиком, якщо Договором не передбачено інше.

10.1.4. Перевезенні ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту (за виключенням буксирування ТЗ з дотриманням всіх вимог ПДР) або навантаженні (розвантаженні) ТЗ, або під час його розвантаження (завантаження) з (на) іншого (ї) ТЗ.

10.1.5. Експлуатації або зберіганні ТЗ на території будівельного майданчика або в межах закритої (без загального доступу) території аеропорту/аеродрому, якщо інше окремо письмово не погоджено Страховиком.

10.1.6. Експлуатації або зберіганні ТЗ поза межами Території дії Договору.

10.1.7. Експлуатації або зберіганні ТЗ, який будь-яким чином передано у використання Збройним силам України (в т. ч. Силам територіальної оборони), Національній гвардії України, Державній службі з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Національній поліції та іншим військовим, правоохоронним органам /підрозділам /формуванням, медичним установам/зкладам, якщо інше не зазначено в Договорі.

10.2. Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

10.2.1. Порухення умов експлуатації ТЗ, передбачених заводом-виробником (перевищення вантажопідйомності/пасажиромісткості тощо), або порушення вимог чинних ПДР щодо технічного стану, обладнання, шин, коліс ТЗ.

10.2.2. Невідповідності шин ТЗ зимовому сезону експлуатації (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника. При цьому в межах Договору зимовий сезон експлуатації визначається на період з 15 листопада по 31 березня (обидві дати включно), але дія цієї умови не поширюється на всесезонні шини), якщо інше не зазначено в Договорі.

10.2.3. Порушення правил руху через залізничний переїзд (відповідно до ПДР), якщо інше не зазначено в Договорі.

10.2.4. Залишення ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху.

10.2.5. Вибуху (пожежі) при перевезенні (зберіганні) в ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів.

10.2.6. Впливу будь-яких вибухових пристроїв, ракет, снарядів, мін, бомб та інших засобів ведення війни. Договором можуть бути передбачені особливі умови щодо включення до страхового покриття певних подій, що є виключенням відповідно до цього підпункту;

10.2.7. Впливу атомного вибуху, радіоактивного або хімічного забруднення або дії ядерної, хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї.

10.2.8. Переслідування ТЗ працівниками правоохоронних органів.

10.2.9. Події, що мала місце після припинення/ закінчення строку дії Договору.

10.2.10. Недбалого ставлення до ТЗ або грубої необережності Страхувальника (його довірених осіб/Водія), у тому числі порушення: встановлених норм і правил експлуатації даного типу ТЗ, правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки (умова пункту стосується наступних типів ТЗ: вантажних спеціалізованих та причепів до них (самоскиди, автокрани, автобетонозмішувачі, ТЗ для перевезення небезпечних вантажів (бензину, дизельне паливо, газу, хімічних речовини або будь-яких інших аналогічних речовин) тощо) або спецтехніки (трактори, навантажувачі, екскаватори, бульдозери тощо)), якщо інше не зазначено в Договорі.

10.2.11. Додатково по КАСКО:

10.2.11.1. спрацювання елементів активного захисту водія та пасажирів (подушки безпеки, паски тощо) без інших пошкоджень ТЗ;

10.2.11.2. гідравлічного удару (у разі якщо відповідно до Договору Опція «Гідроудар» не діє за Договором або вичерпана кількість випадків, по яким здійснюється страхова виплата за цією Опцією);

10.2.11.3. ремонтних робіт, технічного обслуговування або обробки теплом, вогнем чи іншого зовнішнього термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

10.2.11.4. пожежі з ТЗ з причини порушення Страхувальником (його представником/Водієм) правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами або недбалого використання вогню при палінні в салоні ТЗ.

10.2.12. Додатково по ДНВ: самогубства (замаху на самогубство) Застрахованої особи.

10.2.13. Додатково по ДЦВ: створення аварійної ситуації Водієм без контакту із ТЗ, внаслідок якої спричинені збитки третім особам, за виключенням випадків, по яким в судовому порядку буде встановлена відповідальність Страхувальника (Водія) за спричинені збитки та покладено на нього обов'язок компенсувати завдану матеріальну шкоду, а також буде визначено розмір цієї шкоди.

10.3. Страховик не відшкодовує:

10.3.1. Збитки, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з перерахованого нижче, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку: військові (воєнні, бойові), терористичні дії/заходи, вторгнення

іноземних військ (незалежно від того, чи оголошено війну), громадянська війна, страйки, народні або масові заворушення, революція, повстання, заколот, несанкціоновані збори; конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт або знищення/ пошкодження/втрата ТЗ в результаті дій органів військової, цивільної влади або узурпованої влади (в т.ч. де-факто існуючих органів), або надання ТЗ працівникам поліції, інших установ для виконання ними службових обов'язків; дій та заходів, причин введення воєнного, надзвичайного стану або спеціальних операцій силового характеру, оголошені органами державної влади;

10.3.1.1. не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням ТЗ, мародерством та іншими подібними діями пов'язаних із зазначеними в п. 10.3.1 Загальних умов Страхового продукту подіями.

10.3.2. Вартість ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ (майна Потерпілого), що не викликані страховим випадком та/або виконання робіт (частини робіт), що не викликані технологічною необхідністю.

10.3.3. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) складових частин ТЗ (майна Потерпілого), при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ (майна Потерпілого) або здійснені через відсутність на СТО (підприємстві, що здійснює ремонт майна Потерпілого) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих частин.

10.3.4. Непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (втрата товарної вартості ТЗ (майна Потерпілого), витрати на експрес-доставку деталей; штрафні санкції; упущена вигода; втрата прибутку; простій; банківське обслуговування; моральний збиток та інше).

10.3.5. Збитки, що виникли із тимчасово ввезеним на митну територію України ТЗ без реєстрації у відповідних державних органах України (відсутнє дійсне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу українського зразка).

10.3.6. Збитки, що виникли із ТЗ, призначеними для транспортування вибухонебезпечних речовин (нітрогліцерин, динаміт, бензин, дизельне паливо, газ, хімічні речовини або будь-яких інших аналогічних речовин) або токсичних відходів, або ТЗ швидкої медичної допомоги, військових, ДСНС, правоохоронних органів, якщо інше не зазначено в Договорі.

10.3.7. Збитки, що виникли внаслідок виходу з ладу будь-якої деталі гальмової системи або рульового керування ТЗ, а на ТЗ немає дійсного документа про проходження технічного контролю (огляду), якщо стосовно цього ТЗ діє вимога проходження періодичного обов'язкового технічного контролю (огляду).

10.3.8. Додатково по КАСКО:

10.3.8.1. вартість коліс ТЗ при їх викраденні, у тому числі запасного колеса;

10.3.8.2. збиток при пошкодженні шин, дисків (ковпаків) коліс ТЗ, елементів підвіски, трансмісії ТЗ, проте за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями частин ТЗ;

10.3.8.3. вартість робіт, пов'язаних з ремонтом/заміною окремих частин, деталей, устаткування ТЗ внаслідок їхнього технічного браку, корозії, природного зносу, пошкоджень гризунами;

10.3.8.4. збиток при пошкодженні електро- та електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, якщо це не викликало інші пошкодження ТЗ;

10.3.8.5. вартість художнього оформлення (малюнків, наклейок, тощо) ТЗ;

10.3.8.6. вартість щіток склоочисників, антен, номерних знаків, акумуляторних батарей, ковпаків (чохлів, кожухів) коліс при їх викраденні;

10.3.8.7. збиток, якщо ремонт був здійснений до огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика, за виключенням випадків, коли такий ремонт був погоджений Страховиком;

10.3.8.8. збиток за пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, якщо не був застрахований ризик "Викрадення";

10.3.8.9. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження, кріплення, перевезення вантажу в ТЗ;

10.3.8.10. збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні, кузові ТЗ;

10.3.8.11. вартість тонування скла ТЗ, якщо це не передбачено, як комплектація ТЗ;

10.3.8.12. вартість будь-яких захисних плівок на ТЗ, якщо інше не зазначено в Договорі;

10.3.8.13. збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні;

10.3.8.14. збитки внаслідок пошкодження/знищення електричного та/або електронного обладнання ТЗ, якщо до укладення цього Договору такий ТЗ зазнав впливу значної кількості води (підтоплення, затоплення), що підтверджується даними Заяви на страхування, або встановлено Страховиком з інших джерел інформації. Виключенням є елементи такого обладнання, які мають явні ознаки фізичного пошкодження/знищення

внаслідок настання страхового випадку та знаходяться безпосередньо в зоні ТЗ, яка зазнала зовнішнього впливу за ризиком, який застраховано цим Договором. При цьому до вартості відновлювального ремонту включаються виключно витрати, що необхідні для фізичного відновлення/заміни елементів такого обладнання.

10.3.9. Додатково по ДЦВ:

10.3.9.1. збиток за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього середовища внаслідок страхового випадку;

10.3.9.2. збиток при заподіянні шкоди: Водію або пасажиром, що перебували в ТЗ при настанні події або особам, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до ТЗ;

10.3.9.3. збиток за пошкодження/знищення: ТЗ; будь-якого майна, що знаходилось в ТЗ; наступного майна Потерпілих - антикварних речей, виробів з дорожочінних металів, дорожочінного чи напівкоштовного каміння, предметів релігійного культу, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів, споруд, які мають історико-культурне значення.

10.3.10. Інші збитки, вартість ремонту, відшкодування яких не передбачено Договором.

10.3.11. Збитки, витрати, шкоду, що виникли внаслідок подій, які не визнаються страховими випадками за Договором.

10.4. Страховим випадком не визнається:

10.4.1. По КАСКО:

10.4.1.1. пошкодження лакофарбового покриття та/або нефарбованих декоративних елементів кузова ТЗ (а саме: нефарбовані деталі, деталі із структурного пластику, деталі, які вкриті покриттям іншим, ніж фарба), що сталися внаслідок звичайної експлуатації ТЗ (сколи діаметром до 5 мм; подряпини, отримані під час миття та/або чищення ТЗ; зміна кольору лакофарбового та/або іншого покриття внаслідок впливу сонячного проміння; потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього полотна);

10.4.1.2. за ризиком «Викрадення» - подія, яка відбулась внаслідок умисного неповернення ТЗ Страхувальнику особою, що взяла ТЗ в оренду, прокат, лізинг або особою, що мала відповідний документ на право керування, користування чи розпорядження ТЗ;

10.4.1.3. якщо в Договорі передбачено умову по зберіганню ТЗ в нічний час (23.00-06.00) на стоянці, що охороняється, або в гаражі - Страховик не несе відповідальність за ризиками "Викрадення" та "ПДТО" у разі, якщо незаконне заволодіння та/або пошкодження/знищення ТЗ сталось в проміжок часу з моменту залишення ТЗ до моменту виявлення його відсутності/пошкодження/знищення при порушенні умов зберігання ТЗ в нічний час (23.00-06.00), враховуючи подію, що сталася при знаходженні ТЗ не на стоянці, що охороняється (гаражі) після 06.00 год., але буде з'ясовано, що ТЗ знаходився на цьому місці до 06.00 год.

10.4.2. По ДНВ - захворювання, у тому числі посттравматичні захворювання опорно-рухового апарату.

10.4.3. По ДЦВ – події, що не є страховим випадком за договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ щодо ТЗ або якщо за договором (полісом) ОСЦПВВНТЗ відмовлено у здійсненні страхової виплати або відмовлено МТСБУ у здійсненні регламентної виплати з ОСЦПВВНТЗ (окрім відмови на підставі: за наявності полісу ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії до 31.12.2024 (включно) - п. 41.3 статті 41 Закону 1961; за наявності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ з початком строку дії з 01.01.2025 (або за відсутності договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ) - частини четвертої статті 43 Закону 3720).

10.5. Страховик має право відмовити у страховій виплаті при незаконному заволодінні ТЗ (за виключенням розбійного нападу, пограбування), якщо після настання випадку, що має ознаки страхового, будуть відсутні - свідоцтво про реєстрацію ТЗ або повний комплект оригінальних ключів від ТЗ, або ключів від наявних засобів проти викрадення/пультів від них.

10.6. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі звужений або інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, що виникають у зв'язку із виконанням укладеного Договору вирішуються Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України. Розгляд Страховиком звернень споживачів фінансових послуг здійснюється у порядку, розміщеному на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС",

Адреса для звернення: проспект Науки, 3, м. Київ

Телефон для звернення: 0 (800) 500-156

Адреса електронної пошти: rmb@eia.com.ua