



## ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» ЗА 2025 РІК

(код за ЄДРПОУ 19411125)

### I. ВСТУП

Звіт про управління ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» за 2025 рік (далі – Звіт про управління) складено на виконання вимог ст. 11 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999 № 996-XIV (із змінами), з урахуванням рекомендацій щодо розкриття інформації у Звіті про управління, затверджених Наказом Міністерства фінансів України від 07.12.2018 № 982 «Про затвердження Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління» (із змінами).

Звіт про управління доповнює річну фінансову звітність ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» за 2025 рік та містить фінансову та нефінансову інформацію, яка розкриває основні ризики та невизначеності діяльності, характеризує стан і перспективи розвитку ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС».

Звітний період: з 01.01.2025 по 31.12.2025

Звіт про управління разом із фінансовою звітністю оприлюднюються на офіційному вебсайті Товариства. *Актуальне посилання:* <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>

### II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС»

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» (далі - Товариство) зареєстровано в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань 22.09.1994 (дата запису: 09.03.2005, номер запису: 1074120000005568). До 22.09.2001 Товариство працювало на страховому ринку України під назвою АСК «Гарант».

Організаційно-правова форма: приватне акціонерне товариство.

Скорочена назва: ПрАТ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС».

Види економічної діяльності:

- 65.12 Інші види страхування, крім страхування життя (основний);
- 65.20 Перестраховування;
- 66.22 Діяльність страхових агентів і брокерів;
- 66.29 Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення.

Державне регулювання діяльності Товариства здійснює Національний банк України (далі – НБУ). *Офіційний вебсайт НБУ:* <https://bank.gov.ua/>

Інформація про Товариство внесена до Комплексної інформаційної системи НБУ (Система КІС НБУ). *Актуальне посилання на КІС НБУ* <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>

Місцезнаходження (головний офіс):

03039, м. Київ, пр-т Науки, 3 (бізнес-центр «Sunflower»)

Тел.: (+380 44) 290-14-10 (20); Е-mail: [alliance@eia.com.ua](mailto:alliance@eia.com.ua);

Офіційний вебсайт: [www.eia.com.ua](http://www.eia.com.ua)

Товариство здійснює страхову діяльність через головний офіс<sup>1</sup> у місті Києві та три безбалансові відокремлені структурні підрозділи. *Інформація про відокремлені підрозділи оприлюднена на вебсайті Товариства за посиланням:* <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>

<sup>1</sup> Відповідає необхідним умовам для доступності осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»

Товариство є:

- Асоційованим членом Моторного (транспортного) страхового бюро України з 01.02.2002 (МТСБУ). *Офіційний вебсайт МТСБУ* <https://mtsbu.ua/>
- Членом Об'єднання «Ядерний страховий пул» (ЯСП) з 19.11.2003.
- Членом ліги страхових організацій України (ЛСОУ) з 2024. *Офіційний вебсайт ЛСОУ* <https://uainsur.com/>

Товариство належить до суб'єктів середнього підприємництва та не є учасником небанківської фінансової групи, нагляд за якою здійснює НБУ.

Товариству присвоєно другу групу суспільної важливості та другий ступінь ризикової діяльності<sup>2</sup>.

Відомості про власників істотної участі та остаточних ключових учасників, схематичне зображення структури власності Товариства<sup>3</sup> оприлюднені на вебсайті за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/fin>

Протягом звітного періоду злиття, приєднання, поділу, виділення Товариства не відбувалось. Проведення у справі про банкрутство Товариства не порушувалось. Процедура санації щодо Товариства не відкривалася. Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.

### III. ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА

Товариство здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) на території України відповідно до одержаної у встановленому порядку ліцензії<sup>4</sup>, яка включає 16 класів страхування<sup>5</sup>:

**клас 1** - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- *страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання*

**клас 2** - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- *страхування на випадок хвороби*  
- *медичне страхування*

**клас 3** - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- *страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)*

**клас 4** - страхування залізничного рухомого складу

- *страхування залізничного рухомого складу*

**клас 5** - страхування повітряних суден

- *страхування повітряних суден*

**клас 6** - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших

самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- *страхування водних суден*

**клас 7** - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- *страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування*

**клас 8** - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- *страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ*

<sup>2</sup> Відповідно до критеріїв оцінки НБУ

<sup>3</sup> 18.12.2023 Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг НБУ прийняв рішення № 21/2359-рк «Про підтвердження відповідності структури власності ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС» вимогам щодо прозорості».

<sup>4</sup> 25.04.2024 - дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії.

<sup>5</sup> Інформація щодо класів (ризиків в межах класів) страхування, включених до ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування), міститься у Витягу із Державного реєстру фінансових установ, який доступний за посиланням: <https://drive.google.com/file/d/1L1ccsliEiK0jCvZlJkjcPpaavwkvBP5/view>

**клас 9** - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна)

**клас 10** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)

**клас 11** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

**клас 12** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

**клас 13** - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

- страхування відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, що здійснюється відповідно до Закону України «Про цивільну відповідальність за ядерну шкоду та її фінансове забезпечення», без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

**клас 14** - страхування кредитів

- страхування кредитів

**клас 16** - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

**клас 18** - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

Товариство є сучасною страховою компанією у сегменті non-life страхування (ризиковому страхуванні) з актуальною лінійкою страхових продуктів та сервісів для фізичних осіб та корпоративних клієнтів. Інформація про страхові продукти Товариства доступна за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/info/products>

Бізнес-модель Товариства побудована за принципом доступності страхових послуг для клієнта у тій формі та через той канал, які є для нього найбільш зручними. Товариство орієнтується не на власну організаційну зручність, а на поведінку та очікування клієнтів, що зумовлює використання мультіканальної моделі продажів - від персонального консультування до повністю цифрових рішень.

Ключовими каналами реалізації страхових продуктів Товариства є агентський та брокерський, які забезпечують широке охоплення клієнтської бази, можливість індивідуального підходу до страхових потреб клієнтів та формування збалансованого



Питання, які належать до виключної компетенції одного органу управління, не можуть вирішуватися іншими органами Товариства.

Повноваження окремих категорій працівників, які виконують ключові функції у Товаристві та підпорядковуються безпосередньо Наглядовій раді Товариства (*головний внутрішній аудитор, головний комплаєнс-менеджер, головний ризик-менеджер, відповідальний актуарій*), визначені у відповідних внутрішніх положеннях Товариства, посадових інструкціях, трудових договорах (контрактах) зазначених ключових осіб, та не можуть бути делеговані Правлінню та/або іншим працівникам Товариства, окрім передачі рішенням Наглядової ради ключових функцій (чи процесів у межах цих функцій), не заборонених чинним законодавством, на аутсорсинг.

Система стримувань та противаг, запроваджена у Товаристві, забезпечує баланс інтересів власників (акціонерів Товариства), страхувальників та інших заінтересованих сторін шляхом розподілу повноважень та створення взаємозалежних контрольних механізмів між органами управління та контролю Товариства та працівниками структурних підрозділів.

Організаційна структура може змінюватись та адаптуватися, в залежності від стратегічних цілей та мети Товариства, зберігаючи при цьому свої ключові елементи, принципи побудови, взаємозв'язки за ієрархією, відповідність вимогам чинного законодавства.

## V. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

За результатами 2025 року прибуток Товариства складає **10 204,00** тис. грн

Показник	Код рядка	01.01.2025	31.12.2025
Зареєстрований капітал	1400	55 000	55 000
Капітал у дооцінках	1405	2 890	1 074
Додатковий капітал	1410	-	-
Емісійний дохід	1411	-	-
Резервний капітал	1415	18 829	18 829
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	1 139	13 159
Неоплачений капітал	1425	-	-
Вилучений капітал	1430	-	-
Інші резерви	1435	-	-
Усього за розділом I	1495	77 858	88 062

Показники діяльності на 31.12.2025		
Активи	$\Phi 1 = 1300$	250 379
Статутний капітал	$\Phi 1 = 1400$	55 000
Чистий капітал	$\Phi 1 = 1495$	88 062
Високоліквідні активи	$\Phi 1 = 1165 + 1160$	137 275
Дебіторська заборгованість	$\Phi 1 = 1125 + 1130 + 1135 + 1155$	7 669
Зобов'язання, загальна сума зобов'язань	$\Phi 1 = 1595 + 1695$	162 317
Коефіцієнт поточної ліквідності	$\Phi 1 = 1300 : 1695$	1.6
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	$\Phi 1 = (1165 + 1160) : 1695$	0.9
Коефіцієнт платоспроможності	$\Phi 1 = 1495 : 1900$	0.35
Коефіцієнт фінансової залежності	$\Phi 1 = 1900 : 1495$	2.84
Рівень перестрашування %	$P1\ 020 : P1\ 010$	2,24%

Рівень виплат %	P1 240 : P1 010	50,64%
Рівень участі перестраховиків у страхових виплатах, %	P1 150 : P1 240	2,41%
Рівень витрат на виплату комісійної винагороди, %	P1 300 : P1 010	21,18%

Ключові показники, які характеризують ліквідність Товариства:

	31.12.2025	31.12.2024	Зміна (+,-)	Темп приросту, %
Активи	250 379	196 424	53 955	27,47%
Власний капітал	88 062	77 858	10 204	13,11%
Поточні зобов'язання та забезпечення	156 758	118 566	38 192	32,21%
Ліквідні активи (грошові кошти, державні боргові цінні папери)	138 233	113 201	25 032	22,11%
Коефіцієнт ліквідності (ліквідні активи/поточні зобов'язання)	0.88	0.95		

## VI. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА

Діяльність Товариства не чинить негативний вплив на навколишнє природне середовище, оскільки пов'язана із наданням страхових послуг. Незважаючи на це, Товариство враховує екологічні аспекти у щоденній роботі своїх офісів через усвідомлене ставлення працівників до економного споживання електроенергії, води, повторне використання у діловодстві офісного паперу тощо.

В офісах Товариства використовуються енергозберігаючі лампи денного світла, двосторонній друк робочих документів, відпрацьований офісний папір збирається та передається спеціалізованим підприємствам для вторинної переробки.

Розумному споживанню природних ресурсів також сприяє електронний документообіг всередині Товариства та у взаємовідносинах з клієнтами та контрагентами.

## VII. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Соціальні аспекти діяльності Товариства охоплюють заходи з управління персоналом, корпоративну культуру, покращення умов праці, забезпечення соціальних пакетів та спрямовані на створення позитивного впливу на команду та підвищення лояльності працівників, поєднуючи бізнес-цілі Товариства з інтересами колективу.

Кадрова політика є складовою всієї основної та управлінської діяльності Товариства. Кінцевою метою кадрової політики є створення згуртованої, відповідальної, високопродуктивної команди, здатної реалізовувати стратегічні плани діяльності Товариства та сприяти гармонійному поєднанню інтересів працівників і роботодавця.

Основними складовими кадрової політики Товариства є взаємопов'язані напрямки, за допомогою яких здійснюється сприяння досягненню цілей та втілюється бачення в галузі управління персоналом:

- забезпечення Товариства висококваліфікованими кадрами;
- підвищення ефективності/результативності роботи працівників Товариства;
- оптимізація та стабілізація кадрового складу та забезпечення ефективного використання можливостей та потенціалу;
- удосконалення та розвиток системи навчання, розвитку та підвищення кваліфікації працівників;
- формування та підтримання високого рівня лояльності працівників;
- формування, зміцнення та підтримання на високому рівні корпоративної культури.

Навчання та підвищення кваліфікації персоналу є обов'язковим аспектом діяльності Товариства для забезпечення ефективної роботи, підвищення конкурентоспроможності та досягнення стратегічних цілей, особливо в умовах постійних змін законодавства та регуляторного середовища, стрімкого розвитку InsurTech, клієнтської поведінки та інших умов, в яких працює Товариство.

Товариством розробляються та впроваджуються:

- програми навчання та розвитку для працівників та страхових посередників з метою підвищення їхніх професійних навичок та компетентності;
- заходи для виявлення та розвитку лідерських якостей серед працівників та підготовка їх до керівних посад;
- тренінги з розвитку міжособистісних навичок, таких як ефективне спілкування, вирішення конфліктів та управління стресом.

У Товаристві врегульовані питання охорони праці та безпеки співробітників, управління конфліктами інтересів та конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку, боротьби з корупцією та хабарництвом, запроваджені правила етики та ділової поведінки.

Товариством забезпечені для працівників належні умови праці, у тому числі можливість працювати віддалено, корпоративне медичне страхування, оплата праці, що відповідає потребам працівників.

Товариство дотримується принципів гендерної рівності та нульової толерантності до будь-яких проявів дискримінації.

## VIII.РИЗИКИ

Товариством розроблені, проваджені та підтримуються в актуальному стані: Стратегія управління ризиками, Політика управління ризиками, Декларація схильності до ризиків, Профіль ризиків.

Управління ризиками інтегроване в основні процеси Товариства, зокрема у:

- стратегічне та фінансове планування;
- андеррайтинг і перестраховування;
- розроблення нових страхових продуктів;
- формування резервів та інвестиційну політику;
- кадрове планування та управління операційною безперервністю.

Ключовими цілями Товариства в галузі управління ризиками є:

- забезпечення реалізації стратегії Товариства;
- своєчасна адаптація Товариства до змін у внутрішньому і зовнішньому середовищі;
- забезпечення ефективного функціонування Товариства, його стійкості і перспектив розвитку.

Видами ризиків, щодо яких Товариство прийняло рішення про доцільність їх утримання з метою досягнення своїх стратегічних цілей, включаючи їх вимірювання (оцінку), є такі: *стратегічні ризики; андеррайтингові ризики; фінансові ризики; операційні ризики; комплаєнс -ризики; юридичні ризики; репутаційні ризики.*

Товариством організовано систему управління ризиками, яка ґрунтується на розподілі обов'язків між підрозділами Товариства із застосуванням моделі трьох ліній захисту:

- перша лінія – на рівні бізнес-підрозділів Товариства та підрозділів підтримки діяльності Товариства. Ці підрозділи приймають ризики, несуть відповідальність за них та подають звіти щодо поточного управління такими ризиками;
- друга лінія – на рівні головного ризик менеджера, головного комплаєнс -менеджера, відповідального актуарія;
- третя лінія – на рівні внутрішнього аудиту щодо перевірки та оцінки ефективності функціонування системи управління ризиками.

Товариство накопичує інформацію щодо перевищення та порушень лімітів ризиків та забезпечує своєчасну актуалізацію даних, що використовуються для розрахунку величини

ризиків, та здійснює перевірку їх достовірності, повноти, точності та відповідності, а також здійснює перегляд ефективності застосовуваних ним моделей та інструментів оцінки ризиків. Конкретні значення лімітів та зон толерантності для кожного виду ризику, порядок контролю дотримання лімітів ризику, перелік посадових осіб, що уповноважені контролювати ліміти ризиків Товариства, визначені у Профілі ризиків та переглядаються щонайменше раз на рік або у випадку суттєвих змін у зовнішньому чи внутрішньому середовищах.

Комплексний аналіз ризикового профілю Товариства показує, що найбільш значущі загрози концентруються у *стратегічній, фінансовій, андеррайтинговій та операційній площинах*. Характерною рисою поточного періоду є підвищена взаємозалежність між різними категоріями ризиків, що вимагає інтегрованого підходу до моніторингу, оцінки та управління. Товариство застосовує диференційований підхід — для кожної категорії ризику встановлюються індивідуальні ліміти та показники моніторингу, які відповідають їх значущості та потенційному впливу на діяльність.

Тенденції та взаємозв'язки

- Системні ризики зростають: ескалація воєнних дій, валютні коливання та ALM-невідповідність чинять кумулятивний тиск на ліквідність і платоспроможність.
- Операційні ризики залишаються у фокусі: шахрайство, кадрові ризики, комплаєнс і якість врегулювання формують основу операційної стабільності.
- Ринкові трансформації: висока концентрація на страховому ринку, поява нових продуктів та технологій змінює конкурентне середовище, що впливає на премії, збитковість і частку ринку.

Процеси та інструменти для виявлення, вимірювання, моніторингу, контролю та звітування щодо ризиків включають до себе перелік методів та підходів, які допомагають Товариству ефективно управляти ризиками.

Товариство застосовує наступні методи управління ризиками:

- прийняття ризику, що передбачає провадження діяльності й надалі без змін;
- передавання ризику, що передбачає страхування (перестраховування) ризиків, відступлення контрактних прав;
- пом'якшення або зниження ризику, що передбачає можливість передати частину або всі свої ризики іншій стороні, коригування певних процесів та/або впровадження додаткових контрольних заходів;
- уникнення ризику, що передбачає припинення здійснення або зміну діяльності (включаючи розірвання ділових відносин, продаж активу), яка створює ризик;
- інші інструменти.

*Фактори, які Товариство враховує при виборі методів управління ризиками:*

- співвіднесення з корпоративними цілями;
- витрати / вигоди від прийнятого рішення;
- наявність необхідних ресурсів;
- відповідність нормативним (регуляторним) документам.

З метою підвищення прозорості, вимірності та ефективності управління ризиками, Товариство визначає свій ризик-апетит не лише у якісній, а й у кількісній формі — через максимальний припустимий обсяг фінансових втрат, які Товариство готове прийняти в рамках звичайної та стресової діяльності без загрози порушення нормативів НБУ щодо платоспроможності, ліквідності та якості активів.

## ІХ. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Цифрова трансформація є ключовою умовою конкурентоспроможності страховика.

ІТ- ландшафт Товариства включає:

Інформаційні системи:

- CRM-системи для управління портфелем клієнтів;
- система обліку договорів та страхових виплат;

- внутрішні платформи для claims-менеджменту;
- автоматизацію розрахунку збитків (Audatex).

Цифрові сервіси для клієнтів:

- мобільний додаток **myEIA**<sup>8</sup>;
- електронні поліси;
- особистий кабінет страхувальника;
- онлайн-консультації, чат-боти, електронне врегулювання страхових випадків.

IT- функція забезпечує:

- кіберзахист відповідно до політик інформаційної безпеки;
- постійний моніторинг безпеки;
- роботу SOC-рішень та логування інцидентів;
- регулярні оновлення систем через зміни у внутрішньому та зовнішньому середовищах.

IT- інфраструктура Товариства підтримує не лише операційну діяльність, але й інтеграцію бізнес-процесів з ризик-менеджментом, комплаєнсом, актуарною функцією та внутрішнім аудитом.

У 2025 році Товариство продовжило системну цифрову трансформацію, зосередивши увагу на підвищенні рівня кібербезпеки, автоматизації операційної діяльності та оптимізації електронного документообігу. Було впроваджено оновлену політику інформаційної безпеки відповідно до вимог НБУ, проведено аудит внутрішніх IT-процесів та посилено захист корпоративної мережі шляхом впровадження систем моніторингу безпеки. Особливу увагу приділено резервуванню даних і забезпеченню безперервності бізнес-процесів.

У межах цифрової трансформації розпочато модернізацію системи управління агентською мережею. Створено єдиний електронний портал для агентів, який забезпечує доступ до навчальних матеріалів, маркетингових інструментів, актуальних тарифів і страхових продуктів, а також можливість дистанційного укладення договорів із використанням захищених API-підключень та електронного підпису.

## Х. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Інвестиційна діяльність Товариства відповідає регуляторним вимогам, зокрема щодо структури портфеля активів, обмежень на концентрацію та допустимі види активів.

Метою інвестиційної діяльності Товариства є збалансування прибутковості інвестицій з мінімізацією ризиків, що дозволяє залишатися фінансово надійним страховиком та виконувати страхові зобов'язання.

Кошти Товариства інвестуються таким чином, щоб забезпечити належний рівень безпеки, якості, диверсифікованості, належну ліквідність та прибутковість активів.

Станом на 31.12.2025 року ліквідні активи Товариства складають 55,21 % від загальної суми активів та представлені:

- грошовими коштами на рахунках та банківськими вкладками (депозитами) у сумі 116 294 тис. грн.
- Цінними паперами, що емітуються державою (ОВДП) у сумі 21 939 тис. грн.

## ХІ. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

<sup>8</sup> Мобільний застосунок **myEIA**, розроблений для платформ iOS та Android, забезпечує застрахованим за програмами медичного страхування доступ до сервісних послуг у режимі онлайн. Застосунок дозволяє переглядати персональні програми страхування, ліміти та залишки страхового покриття, умови та виключення, а також оперативно оформлювати звернення щодо медичної допомоги, запису до лікаря або виклику екстрених служб. Окрім цього, застосунок передбачає можливість оформлення та обслуговування договорів ОСЦПВВНТЗ, КАСКО, страхування майна та іншими продуктами. Подальший розвиток застосунку передбачає надання клієнтам повного циклу страхових послуг без необхідності відвідування офісу або звернення до контакт-центру.

Товариством розроблені, впроваджені та підтримуються в актуальному стані: Стратегія діяльності, План безперервної діяльності, Плани відновлення діяльності та фінансування, Протоколи дій в умовах особливого періоду<sup>9</sup>.

План діяльності Товариства на 2026-2028 роки (далі – План діяльності) сформовано з урахуванням поточного стану страхового ринку, зовнішніх викликів воєнного та макроекономічного характеру, а також реальних внутрішніх можливостей і обмежень Товариства.

Ключовим фактором впливу на економіку України та на діяльність Товариства залишається продовження повномасштабної війни та дія правового режиму воєнного стану.

Воєнні дії, системні атаки на енергетичну та цивільну інфраструктуру, обмеження ділової активності, міграція населення та кадрові втрати формують складне операційне середовище для всіх учасників фінансового ринку, зокрема страховиків. Водночас Товариство забезпечило безперервність діяльності та здатність виконувати зобов'язання перед клієнтами навіть в умовах суттєвих зовнішніх обмежень.

У відповідь на воєнні ризики Товариством реалізовано та продовжується реалізація комплексу заходів, спрямованих на підвищення операційної та фінансової стійкості, зокрема:

- адаптація бізнес-процесів до дистанційних форматів роботи та обслуговування клієнтів;
- підвищення відмовостійкості IT-інфраструктури та систем збереження даних;
- забезпечення альтернативних каналів енергопостачання та зв'язку;
- розвиток онлайн-сервісів та цифрових каналів взаємодії з клієнтами.

План діяльності відображає прагматичний, ризик-орієнтований підхід до розвитку бізнесу без прийняття надмірних або непрозорих ризиків. Проведений SWOT-аналіз дозволив ідентифікувати ключові фактори, що визначають стратегічну позицію Товариства у середньостроковій перспективі. Сильні сторони Товариства, зокрема виважений ризик-профіль, операційна стійкість, якість врегулювання страхових подій та професійна команда, - створюють основу для стабільного розвитку навіть в умовах підвищеної невизначеності. Водночас усвідомлення внутрішніх обмежень, пов'язаних із масштабуванням бізнесу, цифровізацією, розвитком каналів продажів і кадровим потенціалом, дозволяє формувати реалістичні та досяжні стратегічні цілі.

Можливості, визначені у Плані діяльності, спрямовані на поступовий розвиток бізнесу шляхом підвищення операційної ефективності, вдосконалення продуктового та сервісного підходів, розвитку партнерських моделей і цифрових рішень. Реалізація цих можливостей здійснюватиметься з урахуванням ідентифікованих загроз, включаючи воєнні ризики, регуляторну волатильність, макроекономічні чинники та обмеження перестраховального ринку.

Ключову роль у реалізації Плану діяльності відіграє подальший розвиток системи управління ризиками, яка розглядається Товариством як наскрізний елемент корпоративного управління та інструмент забезпечення фінансової й операційної стійкості. Інтеграція ризик-орієнтованого підходу у стратегічне планування, андеррайтинг, інвестиційну діяльність, цифрову трансформацію та управління персоналом створює методологічну основу для збалансованого розвитку Товариства у 2026–2028 роках.

Таким чином, План діяльності визначає послідовний та контрольований вектор розвитку Товариства, орієнтований на збереження платоспроможності, виконання зобов'язань перед страхувальниками, підвищення якості управління ризиками та зміцнення довіри з боку клієнтів, партнерів і регулятора.

---

<sup>9</sup> Відповідно до постанови Правління НБУ № 67 від 14.06.2024 «Про затвердження Положення про організацію забезпечення безперебійного функціонування в умовах особливого періоду банківської системи України, діяльності небанківських фінансових установ та інших осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України»

## XII. КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

У своїй діяльності Товариство керується Кодексом корпоративного управління, чинна редакція якого доступна за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/fin/emitent>

Відомості про керівників Товариства оприлюднені на вебсайті Товариства та доступні за посиланням: <https://eia.com.ua/uk/about/info/top-management>

Голова Правління



Марина ВОРОНЯНСЬКА

Головний бухгалтер

Людмила ДМИТРІЄВА